

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
Банка «Снежинский» ОАО
от «25» 03 2014г. № 3-П4
(вводится в действие с 04.04.2014г.)

РЕГЛАМЕНТ

обслуживания корпоративных клиентов
Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский»
с использованием системы АИС

г. Снежинск Челябинской области

Содержание

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения.....	3
3. Присоединение.....	3
4. Конфиденциальность.....	4
5. Порядок работы.....	4
6. Права и обязанности.....	4
7. Финансовые взаимоотношения	6
8. Изменения и дополнения в Регламент.....	6
9. Отказ от Регламента	6
10. Ответственность.....	7
11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:	7
Приложение 1. Договор об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС (договор присоединения).....	8
Акт о начале использования АИС.....	9
Приложение 2. Уведомление	10
Приложение 3. Состав Пакетов услуг в системе АИС.....	11
Приложение 4. Заявление на отказ от пользования АИС.....	12
Приложение 5. Заявление на регенерацию пароля.....	13
Приложение 6. Доверенность на получение персональных данных.....	14
Приложение 7. Заявление на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов	15

1. Основные термины и определения

1.1. Регламент – Регламент обслуживания корпоративных клиентов Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» с использованием системы АИС.

1.2. Банк - Открытое акционерное общество Банк конверсии «Снежинский».

1.3. Клиент (корпоративный клиент) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которому в Банке открыт банковский счет (счета) на основании договора банковского счета и/или с которым Банком заключены иные договоры (соглашения).

1.4. Система «Автоматизированная информационная система» (АИС или система АИС) - совокупность программно-аппаратных средств, используемых Банком для обслуживания корпоративных клиентов посредством предоставления справочной информации о состоянии банковских счетов Клиента, о платежных операциях Клиента в торговых терминалах и/или иной информации в соответствии с выбранным (выбранными) Клиентом пакетом (пакетами) услуг с использованием сети Интернет, состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации.

1.5. Счет (счет Клиента) – счет Клиента, открытый в Банке, на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

1.6. Пакет услуг – информация, предоставляемая Банком Клиенту по операциям, совершаемым Клиентом, отражаемым по счетам Клиента или иным операциям в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами (соглашениями). Состав Пакетов услуг (перечень информации, входящей в Пакет услуг) определяется Приложением №3 к Регламенту.

1.7. Персональные данные (логин, пароль) Клиента – общепринятые атрибуты для работы в сети Интернет, обеспечивающие конфиденциальность получения информации:

логин – уникальное наименование Клиента (имя учётной записи) в системе АИС,

пароль – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения полномочий конкретного пользователя системы.

1.8. Тарифы Банка – утвержденные Правлением Банка тарифы на обслуживание Клиента в системе АИС, которые могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию в системе АИС или входить в состав иных тарифов Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок осуществления взаимоотношений между Банком и Клиентом при оказании последнему услуг по обслуживанию банковских счетов и/или операций Клиента в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг с использованием системы АИС.

2.2. На основании настоящего Регламента Банк оказывает Клиенту услуги по обслуживанию банковских счетов и операций Клиента в рамках выбранного (выбранных) Клиентом Пакета(ов) услуг из указанных в Приложении № 3 к Регламенту.

3. Присоединение

3.1. Опубликование настоящего Регламента, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет, означает публичное предложение (оферту) всем заинтересованным лицам, которые являются Клиентами Банка в соответствии с п. 1.3 настоящего Регламента. Существенные условия оферты изложены в настоящем Регламенте.

Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентом Банка в соответствии с п. 1.3 настоящего Регламента, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

3.2. Акцептом является заключение Договора об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС, являющимся договором присоединения, представляющего собой двусторонний документ по форме Приложения №1 к настоящему Регламенту.

4. Конфиденциальность

4.1. Клиенту в рамках настоящего Регламента гарантируется конфиденциальность информации об его счетах и совершаемых им операциях в рамках, устанавливаемых законодательством о банковской и коммерческой тайне, а равно вне этих рамок в отношении любых третьих лиц, за исключением лиц, надлежащим образом уполномоченных законодательством на получение этой информации, либо уполномоченных самим Клиентом.

4.2. Клиент согласен на передачу Банком конфиденциальной информации об его счетах и/или операциях посредством сети Интернет.

4.3. Клиент признает предлагаемые Банком по настоящему Регламенту подсистемы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы.

Клиент признает используемую по настоящему Регламенту систему защиты информации, которая обеспечивает контроль целостности и аутентификацию Клиента, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для идентификации зарегистрированного абонента.

4.4. Банк не несёт ответственности за несоблюдение конфиденциальности и не может гарантировать тайну передаваемой информации в случае передачи Клиентом своих персональных данных (логин, пароль) третьему лицу.

5. Порядок работы

5.1. Для подключения к АИС Клиент должен подписать со своей стороны и передать в Банк по месту обслуживания договор присоединения по форме Приложения №1 к настоящему Регламенту и Уведомление по форме Приложения №2 к настоящему Регламенту.

Передав вышеуказанные документы в Банк, Клиент получает реквизиты для оплаты подключения АИС (если на момент подписания договора присоединения подключение к АИС является платной услугой в соответствии с Тарифами Банка).

5.2. При отсутствии задолженности Клиента по оплате за подключение к АИС представитель Клиента, имеющий соответствующие полномочия, получает в Банке персональные данные (логин, пароль) Клиента и подписывает Акт о начале использования АИС (Приложение №1 к настоящему Регламенту).

Образец доверенности, которую для получения в Банке персональных данных (логин, пароль) Клиента обязан передать в Банк представитель Клиента, не являющийся руководителем Клиента, представлен в приложении №6 к Регламенту.

5.3. Банк обеспечивает подключение Клиента к АИС не позднее следующего рабочего дня с даты передачи персональных данных (логин, пароль) Клиенту.

5.4. Работа Клиента с АИС осуществляется с использованием сети Интернет.

Для доступа к информации по банковскому счету и/или к отчетам об операциях в соответствии с выбранным Пакетом услуг Клиенту необходимо ввести персональные данные (логин, пароль) в сети Интернет на странице сайта Банка <https://ais.snbank.ru/>.

Форматы файлов предоставляемых в качестве информации по счету и/или отчетов об операциях Клиента определяются Приложением №3 к Регламенту.

5.5. Отказ от пользования системой АИС осуществляется в соответствии с п.9 Регламента.

5.6. Для дополнительного подключения к АИС Пакетов услуг и/или банковских счетов, возможность обслуживания которых в АИС предусмотрена Банком, Клиент должен подписать со своей стороны и передать в Банк по месту обслуживания Заявление на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов по форме Приложения №7 к настоящему Регламенту.

6. Права и обязанности

6.1. Права Клиента:

6.1.1. Клиент имеет право в любое время регенерировать (изменить) свой Пароль через сайт Банка.

6.1.2. Клиент вправе самостоятельно определять перечень счетов и/или Пакетов услуг, по которым будет проводиться обслуживание Клиента по АИС в рамках настоящего Регламента (перечень счетов и Пакетов услуг указывается в договоре присоединения – Приложение №1 к

Регламенту, и может быть расширен на основании Заявления на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов – Приложение №7 к настоящему Регламенту).

6.1.3. Клиент имеет право отказаться от пользования АИС, передав в офис Банка по месту обслуживания Заявление на отказ от пользования АИС (Приложение №4 к Регламенту), в том числе Клиент вправе отказаться от пользования АИС в случае изменений или дополнений, внесенных Банком в Регламент и/или Тарифы Банка, если Клиент с ними не согласен.

6.1.4. Клиент имеет право обратиться в Банк для регенерации пароля в случае, если Клиент не может самостоятельно восстановить пароль, предоставив в Банк по месту обслуживания Заявление на регенерацию пароля (Приложение №5 к Регламенту).

6.1.5. Клиент имеет право изменить перечень счетов и/или Пакетов услуг Клиента, обслуживаемых в системе АИС на основании Заявления на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов (Приложение №7 к Регламенту).

6.2. Обязанности Клиента

6.2.1. Клиент обязан до начала работы с АИС ознакомиться с Рекомендациями по безопасности, размещенными на официальной странице Банка в сети Интернет.

6.2.2. Клиент обязан сохранять в тайне свои персональные данные (логин, пароль); периодически, но не реже одного раза в месяц проводить замену пароля. Клиент обязан самостоятельно изменить пароль после его первоначального получения в Банке, а также при любом случае его компрометации.

6.2.3. Клиент обязан за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программные и технические средства, используемые для работы в АИС в соответствии с настоящим Регламентом, самостоятельно обеспечивать доступ к АИС и нести все необходимые, связанные с этим затраты, для обеспечения работы системы.

6.2.4. Клиент обязан оплачивать Банку стоимость подключения и обслуживания банковских счетов и/или операций в АИС в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.2.5. Клиент обязан оплатить стоимость подключения к АИС в течение 5 рабочих дней от даты подписания договора присоединения в случае, если на момент подписания договора присоединения подключение к АИС является платной услугой в соответствии с Тарифами Банка.

6.2.6. В случае невозможности подключиться к АИС в сети Интернет, используя при регистрации персональные данные (логин, пароль), Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк, позвонив в офис по месту его обслуживания или по телефону: 8-800-755-05-05 (бесплатный звонок по России).

6.2.7. Клиент обязан самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

6.3. Права Банка.

6.3.1. Банк имеет право блокировать (приостанавливать) работу Клиента в АИС в случае нарушений со стороны Клиента условий настоящего Регламента, в т.ч. со следующего дня после дня возникновения задолженности Клиента по оплате услуг Банка согласно Тарифам Банка.

6.3.2. Банк имеет право производить замену программно-технических средств системы, используемых в Банке, без согласия Клиента.

6.3.3. Банк имеет право с учетом положений п.8 Регламента в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент и в Тарифы Банка, касающиеся обслуживания Клиента по системе АИС.

6.4. Обязанности Банка

6.4.1. В рамках работы АИС Банк обязан предоставлять Клиенту информацию по банковскому счету (счетах) и/или операциям Клиента за период запроса, но не более 2 (двух) календарных месяцев от текущей даты.

6.4.2. Банк обязан обновлять информацию в АИС по факту изменения остатка на счете Клиента.

6.4.3. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам работы с АИС.

6.4.4. Банк обязан обеспечить конфиденциальность находящейся в АИС информации о состоянии банковских счетов Клиента, его персональных данных.

6.4.5. При получении от Клиента Заявления на отказ от пользования АИС (Приложение №4 к Регламенту) Банк обязан отключить Клиента от системы АИС не позднее следующего рабочего дня от даты получения Заявления на отказ от пользования АИС.

6.4.6. При получении от Клиента Заявления на регенерацию пароля (Приложение №5 к Регламенту) Банк обязан регенерировать пароль для Клиента не позднее следующего рабочего дня от даты получения Заявления на регенерацию пароля.

6.4.7. При получении от Клиента Заявления на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов (Приложение №7 к Регламенту) Банк обязан подключить указанные в данном Заявлении Пакеты услуг (банковские счета), возможность обслуживания которых в АИС предусмотрена Банком, к системе АИС не позднее следующего рабочего дня от даты получения от Клиента Заявления на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов.

7. Финансовые взаимоотношения

7.1. Клиент использует для работы в АИС собственные технические средства и самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с доступом в Интернет.

7.2. За подключение Клиента к АИС и его первоначальный инструктаж взимается единовременная плата в соответствии Тарифами Банка в случае, если на момент подписания договора присоединения подключение к АИС является платной услугой в соответствии с Тарифами Банка.

7.3. За оказываемые Банком услуги по обслуживанию банковских счетов и/или операций Клиента с использованием системы АИС с Клиента в соответствии с Тарифами Банка взимается плата согласно Договору об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС (приложение №1 к Регламенту), в случае, если такая плата предусмотрена Тарифами Банка.

По согласованию с Банком Клиент может совершать оплату услуг Банка по обслуживанию банковских счетов и/или операций Клиента с использованием системы АИС иным предусмотренным законодательством РФ способом.

7.4. Если в Тарифах Банка предусмотрена абонентская плата по обслуживанию банковских счетов и/или операций Клиента с использованием системы АИС, то абонентская плата взимается за период, начиная с даты начала обслуживания Клиента по системе АИС, указанной в Договоре об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС (приложение №1 к Регламенту), и заканчивая датой отключения счета и/или Пакета услуг Клиента от АИС.

8. Изменения и дополнения в Регламент

8.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент осуществляется Банком в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных настоящим Регламентом.

8.2. Изменения и дополнения в Регламент утверждаются Правлением Банка, после чего текст изменений и дополнений в Регламент (или текст Регламента в новой редакции) размещается на официальной странице Банка в сети Интернет не менее чем за 10 календарных дней до его вступления в силу.

8.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений и дополнений, для Клиента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

8.4. Лица, вновь присоединяющиеся к настоящему Регламенту, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию Регламента, которая действовала до даты их присоединения к Регламенту.

9. Отказ от Регламента

9.1. Отказ от Регламента означает полный отказ от применения Регламента к отношениям Банка с конкретным Клиентом и прекращение двустороннего Договора об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС.

9.2. Клиент имеет право отказаться от Регламента путем подачи в Банк письменного Заявления на отказ от пользования АИС (Приложение №4 к Регламенту). Заявление может быть представлено лично Клиентом, направлено по почте заказным письмом с уведомлением или передано уполномоченным представителем Клиента в офис банка по месту обслуживания Клиента.

9.3. Клиент путем подачи в Банк Заявления на отказ от пользования АИС (Приложение №4 к Регламенту) может отказаться от обслуживания в системе АИС по конкретному банковскому счету и/или Пакету услуг. Отказ от обслуживания в системе АИС по конкретному банковскому счету (Пакету услуг) при наличии других Пакетов услуг, по которым осуществляется обслуживание в системе АИС, не означает отказа от Регламента в целом.

9.4. Отключение Клиента от системы АИС в связи с невыполнением Клиентом обязанности по оплате услуг Банка не означает отказа от Регламента со стороны Банка в отношении с данным Клиентом. После оплаты Клиентом услуг Банка, Банк восстанавливает подключение Клиента к АИС.

9.5. Банк имеет право отказаться от Регламента в отношениях с конкретным Клиентом в случае нарушения Клиентом требований Регламента (Договора об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС). Об отказе от Регламента Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления отказа в силу по последнему известному почтовому адресу Клиента.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Регламенту в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, законодательными и правительственными ограничениями и запрещениями.

10.3. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц, вследствие чего не может гарантировать доставку информации в полном объеме по Интернет-каналам при неудовлетворительном их качестве. В связи с этим Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, понесенные Клиентом в результате принятия Клиентом решения о совершении (не совершении) каких-либо сделок в соответствии с полученной (не полученной) информацией по системе АИС.

10.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае несоблюдения Клиентом конфиденциальности информации и не может гарантировать тайну передаваемой информации в случае передачи Клиентом своих персональных данных третьему лицу.

11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:

- Приложение 1. Договор об обслуживании счетов и/или операций клиента с использованием системы АИС (договор присоединения)
Акт о начале использования АИС
- Приложение 2. Уведомление
- Приложение 3. Состав Пакетов услуг в системе АИС
- Приложение 4. Заявление на отказ от пользования АИС
- Приложение 5. Заявление на регенерацию пароля
- Приложение 6. Доверенность
- Приложение 7. Заявление на подключение Пакетов услуг и/или банковских счетов

Акт о начале использования АИС

Банк "___" _____ 20__г. произвел подключение Клиента к системе АИС.

Банк "___" _____ 20__г. передал представителю Клиента конверт с персональными данными (логин, пароль), произвел ознакомительный инструктаж представителя Клиента по работе в системе АИС.

Банк и Клиент установили срок начала обслуживания по системе АИС с "___" _____ 20__г.

Банк:

_____/_____/

подпись
уполномоченного сотрудника Банка

ФИО

Клиент:

_____/_____/

подпись
уполномоченного сотрудника Клиента

ФИО

Уведомление

Открытое акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» уведомляет Клиента о необходимости соблюдать конфиденциальность информации при пользовании системой АИС:

Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому пароль - он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для Вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;

Используйте современные антивирусные средства и своевременно обновляйте антивирусные базы;

Следите за актуальностью используемого программного обеспечения (операционная система, браузер, и пр.), своевременно устанавливайте рекомендуемые разработчиками обновления;

Персональные данные (логин, пароль) вводите только на сайте Банка;

Ограничьте доступ к персональным данным (логин, пароль) третьими лицами, а также сотрудниками организации, не имеющими полномочий на пользование АИС;

Никогда не открывайте сайт Банка по ссылкам (баннерным или полученным через почту), поскольку существует множество способов фальсифицировать адрес, самостоятельно вводите адрес сайта в адресной строке браузера;

Осуществляйте информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты/порталы, обычная и электронная почта и пр.), реквизиты которых указаны в документах, получаемых непосредственно в Банке;

Осуществляйте по возможности контроль за своим счётом в режиме онлайн, регулярно проверяйте выписки и состояние счёта;

В случае неправомерных операций с банковским счетом, компрометации персональной информации, невозможности подключения к сервису АИС, выявления ложных web-сайтов Банка или сведений о них незамедлительно сообщайте по телефону:

8-800-755-05-05 (бесплатный звонок по России).

Открытое акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» уведомляет Клиента о том, что Банк не несет ответственности за действия третьих лиц, вследствие чего не может гарантировать доставку информации в полном объеме по Интернет-каналам при неудовлетворительном их качестве.

Клиент с Уведомлением ознакомлен

Клиент:
реквизиты
подписи сторон

Состав Пакетов услуг в системе АИС

Система АИС позволяет Клиенту получать следующую информацию по операциям, совершаемым Клиентом, отражаемым по счетам Клиента или иным операциям в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами (соглашениями):

1. Пакет «ДБС»

- просмотр остатка по счету Клиента с учетом осуществления расчетных операций, отраженных в текущем календарном дне;
- просмотр выписки по счету Клиента за определенный период.

В рамках Пакета услуг «ДБС» Клиент может подключить один или несколько банковских счетов.

Клиент имеет возможность получать информацию по банковскому счету в виде файлов формата HTML.

2. Пакет «Эквайринг»:

- просмотр операций, совершенных в POS-терминалах, установленных Банком Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом договора на обслуживание торгового предприятия за определенный период.

К Пакету услуг «Эквайринг» подключаются все POS-терминалы, установленные Банком Клиенту в рамках договора на обслуживание торгового предприятия.

Отчеты об операциях Клиента предоставляются в виде файлов в текстовом формате с возможностью открытия с помощью Excel.

Заявление на регенерацию пароля

«_____» _____ 20__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)
_____, действующего на основании
(должность, ФИО)
_____, уведомляет Открытое акционерное общество Банк
(документ-основание)
конверсии «Снежинский», о необходимости регенерировать пароль для Клиента в системе АИС
сотрудником Банка по следующим Пакетам услуг:

_____.

Клиент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Клиента:

Новый пароль представителем Клиента получен:

«__» _____ 20__ г. . _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Клиента

Отметки Банка:

Заявление принято «__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Пароль для работы Клиента в системе АИС передан представителю Клиента:

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Доверенность

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Клиент: _____
(полное наименование Клиента)

в лице _____, действующего на основании
_____, доверяет

(ФИО, паспортные данные)

совершать от имени Клиента следующие действия:

1. Получить в Открытом акционерном обществе Банк конверсии «Снежинский» персональные данные (логин, пароль) для работы Клиента в системе АИС.
2. Прослушать инструктаж сотрудника Банка по работе с системой АИС.
3. Подписать в Открытом акционерном обществе Банк конверсии «Снежинский» Акт о начале использования АИС.

Доверенность выдана на срок по _____ .

(Должность руководителя-
– доверителя)

М.П.

Ф.И.О.

(подпись доверителя)

