

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
Банка «Снежинский» АО
от 06.02.2018г. № 2-П1
(вводится в действие с 15.02.2018)

РЕГЛАМЕНТ

обслуживания клиентов Депозитария
Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский»
с использованием системы АИС – депонент

г. Снежинск Челябинской области

Содержание

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения.....	3
3. Присоединение.....	3
4. Конфиденциальность.....	3
5. Порядок работы.....	4
6. Права и обязанности.....	4
7. Финансовые взаимоотношения	5
8. Изменения и дополнения в Регламент.....	5
9. Отказ от Регламента	6
10. Ответственность.....	6
11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:	6
Приложение 1. Договор об обслуживании депонента с использованием системы АИС-депонент (договор присоединения).....	7
Акт о начале использования АИС-депонент.....	7
Приложение 2. Уведомление	8
Приложение 3. Заявление на отказ от пользования АИС-депонент.....	9
Приложение 4. Заявление на регенерацию пароля.....	10
Приложение 5. Доверенность на получение персональных данных.....	11

1. Основные термины и определения

Банк - Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский».

Депозитарий Банка «Снежинский» АО (в дальнейшем - Депозитарий) – подразделение Банка, для которого депозитарная деятельность является исключительной при совмещении Банком депозитарной деятельности с иными видами профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

Договор– Договор обслуживания депонента с использованием системы АИС-депонент, определяющий условия и порядок предоставления Депоненту обслуживания в системе АИС-депонент, заключаемый между Депонентом и Банком путем присоединения Депонента к настоящему Регламенту.

Депонент–клиент Депозитария, заключивший с Банком депозитарный договор (договор счета депо), являющийся договором присоединения к Условиям осуществления депозитарной деятельности Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский».

Данные для входа в систему (логин, пароль) Депонента – в целях данного документа – это общепринятые атрибуты для работы в сети Интернет, обеспечивающие конфиденциальность получения информации, а именно:

логин – уникальное наименование Депонента (имя учётной записи) в системе АИС-депонент,

пароль – секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения полномочий конкретного пользователя системы АИС-депонент.

Регламент – настоящий Регламент обслуживания клиентов Депозитария Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» с использованием системы АИС-депонент.

Система АИС-депонент - «Автоматизированная информационная система - депонент» - совокупность программно-аппаратных средств, используемых Банком для обслуживания Депонентов посредством предоставления Депонентам информации по сети Интернет, состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации.

Условия - Условия осуществления депозитарной деятельности Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский».

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок осуществления взаимоотношений между Банком и Депонентом при оказании последнему услуг с использованием системы АИС-депонент.

2.2. На основании настоящего Регламента Банк оказывает Депоненту услуги по размещению в АИС-депонент информации и документов для обеспечения реализации прав по ценным бумагам Депонентов, информационных сообщений, полученных Депозитарием от эмитентов, держателей реестров владельцев именных ценных бумаг, депозитариёв-корреспондентов, а также представляет Депоненту информацию о Депозитарии, которая подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещает уведомления о выплате доходов по ценным бумагам и иную информацию с целью доведения ее до сведения Депонентов в рамках Условий.

3. Присоединение

Заключение договора об обслуживании Депонента с использованием системы АИС-депонент осуществляется путем присоединения Депонента к настоящему Регламенту в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Конфиденциальность

4.1. Депоненту при предоставлении услуг в рамках настоящего Регламента гарантируется конфиденциальность информации о его счетах депо и совершаемых им операциях в рамках, устанавливаемых законодательством, в отношении любых третьих лиц, за исключением лиц, надлежащим образом уполномоченных законодательством на получение этой информации, либо уполномоченных самим Депонентом.

4.2. Депонент согласен на передачу Банком конфиденциальной информации посредством сети Интернет.

4.3. Депонент признает предлагаемые Банком по настоящему Регламенту подсистемы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы.

Депонент признает используемую по настоящему Регламенту систему защиты информации, которая обеспечивает контроль конфиденциальности, целостности и доступности, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для идентификации Депонента.

4.4. Банк не несёт ответственности за несоблюдение конфиденциальности и не может гарантировать тайну передаваемой информации в случае передачи Депонентом своих данных для входа в систему (логин, пароль) третьему лицу.

5. Порядок работы

5.1. Депонент для подключения к АИС-депонент подписывает со своей стороны и передает в Депозитарий договор присоединения по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту и Уведомление по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту.

5.2. Передав вышеуказанные документы в Депозитарий, Депонент (представитель Депонента, имеющий соответствующие полномочия) получает в Депозитарии данные для входа в систему (логин, пароль) Депонента и подписывает Акт о начале использования АИС-депонент (Приложение 1 к настоящему Регламенту).

Образец доверенности, которую для получения данных для входа в систему (логин, пароль) обязан передать в Депозитарий представитель Депонента, не являющийся руководителем Депонента, представлен в Приложении 5 к Регламенту.

5.3. Банк обеспечивает подключение Депонента к АИС-депонент не позднее следующего рабочего дня с даты передачи данных для входа в систему (логин, пароль) Депоненту.

5.4. Работа Депонента с АИС-депонент осуществляется с использованием сети Интернет.

Для доступа к информации Депоненту необходимо ввести данные для входа в систему (логин, пароль) в сети Интернет на странице сайта Банка <https://ais.snbank.ru/>.

5.5. Отказ от пользования системой АИС-депонент осуществляется в соответствии с п.9 Регламента.

6. Права и обязанности

6.1. Права Депонента:

6.1.1. Депонент имеет право в любое время регенерировать (изменить) свой Пароль через сайт Банка.

6.1.2. Депонент имеет право отказаться от пользования АИС-депонент, передав в Депозитарий Заявление на отказ от пользования АИС-депонент (Приложение 3 к Регламенту), в том числе Депонент вправе отказаться от пользования АИС-депонент в случае изменений или дополнений, внесенных Банком в Регламент, если Депонент с ними не согласен.

6.1.3. Депонент имеет право обратиться в Депозитарий для регенерации пароля в случае, если Депонент не может самостоятельно восстановить пароль, предоставив в Депозитарий Заявление на регенерацию пароля (Приложение 4 к Регламенту).

6.2. Обязанности Депонента

6.2.1. Депонент обязан до начала работы с АИС-депонент ознакомиться с Рекомендациями по безопасности, размещенными на официальной странице Банка в сети Интернет www.snbank.ru.

6.2.2. Депонент обязан сохранять в тайне свои данные для входа в систему (логин, пароль); периодически, но не реже одного раза в месяц проводить замену пароля. Депонент обязан самостоятельно изменить пароль после его первоначального получения в Банке, а также при любом случае его компрометации.

6.2.3. Депонент обязан за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программные и технические средства, используемые для работы в АИС-депонент в соответствии с настоящим Регламентом, самостоятельно обеспечивать доступ к АИС-депонент и нести все необходимые, связанные с этим затраты, для обеспечения работы системы.

6.2.4. В случае невозможности подключиться к АИС-депонент в сети Интернет, используя при регистрации данные для входа в систему (логин, пароль), Депонент должен незамедлительно уведомить об этом Банк, позвонив в Депозитарий или по телефону: 8-800-755-05-05 (бесплатный звонок по России).

6.2.5. Депонент обязан проявлять разумную заинтересованность и осведомляться о поступлении сообщений в АИС-депонент путем просмотра персональной страницы.

6.2.6. Депонент обязан самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

6.3. Права Депозитария.

6.3.1. Депозитарий имеет право блокировать (приостанавливать) работу Депонента в АИС-депонент в случае нарушений со стороны Депонента условий настоящего Регламента.

6.3.2. Депозитарий имеет право производить замену программно-технических средств системы, используемых в Банке, без согласия Депонента.

6.3.3. Депозитарий имеет право с учетом положений п.8 Регламента в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент.

6.4. Обязанности Депозитария

6.4.1. Депозитарий обязан своевременно размещать информацию в АИС-депонент в соответствии с Условиями.

6.4.2. Депозитарий обязан консультировать Депонента по вопросам работы с АИС-депонент.

6.4.3. Депозитарий обязан обеспечить конфиденциальность находящейся в АИС-депонент информации, персональных данных Депонента.

6.4.4. При получении от Депонента Заявления на отказ от пользования АИС-депонент (Приложение 3 к Регламенту) Депозитарий обязан отключить Депонента от системы АИС-депонент не позднее следующего рабочего дня от даты получения Заявления на отказ от пользования АИС-депонент.

6.4.5. При получении от Депонента Заявления на регенерацию пароля (Приложение 4 к Регламенту) Депозитарий обязан регенерировать пароль для Депонента не позднее следующего рабочего дня от даты получения Заявления на регенерацию пароля.

7. Финансовые взаимоотношения

7.1. Депонент использует для работы в АИС-депонент собственные технические средства и самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с доступом в Интернет.

7.2. За подключение Депонента к АИС-депонент и его первоначальный инструктаж плата не взимается.

7.3. За оказываемые Депозитарием услуги по обслуживанию Депонента с использованием системы АИС-депонент плата с Депонента не взимается.

8. Изменения и дополнения в Регламент

8.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент осуществляется Депозитарием в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных настоящим Регламентом.

8.2. Изменения и дополнения в Регламент утверждаются Правлением Банка, после чего текст изменений и дополнений в Регламент (или текст Регламента в новой редакции) размещается на официальной странице Банка в сети Интернет не менее чем за 10 календарных дней до его вступления в силу.

8.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений и дополнений, для Депонента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

8.4. Лица, вновь присоединяющиеся к настоящему Регламенту, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию Регламента, которая действовала до даты их присоединения к Регламенту.

9. Отказ от Регламента

9.1. Отказ от Регламента означает полный отказ от применения Регламента к отношениям Депозитария с конкретным Депонентом и прекращение двустороннего Договора об обслуживании Депонента с использованием системы АИС-депонент.

9.2. Депонент имеет право отказаться от Регламента путем подачи в Депозитарий письменного Заявления на отказ от пользования АИС-депонент (Приложение 3 к Регламенту). Заявление может быть представлено лично Депонентом, направлено по почте заказным письмом с уведомлением или передано уполномоченным представителем Депонента в Депозитарий.

9.3. Депозитарий имеет право отказаться от Регламента в отношениях с конкретным Депонентом в случае нарушения Депонентом требований Регламента (Договора). Об отказе от Регламента Депозитарий уведомляет Депонента заказным письмом с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления отказа в силу по последнему известному почтовому адресу Депонента.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Регламенту в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, законодательные и правительственные ограничения и запрещения.

10.3. Депозитарий не несет ответственности за действия третьих лиц, вследствие чего не может гарантировать доставку информации в полном объеме по Интернет-каналам при неудовлетворительном их качестве. В связи с этим Депозитарий не несет ответственности перед Депонентом за убытки, понесенные Депонентом в результате принятия Депонентом решения о совершении (не совершении) каких-либо сделок в соответствии с полученной (не полученной) информацией по системе АИС-депонент.

10.4. Депозитарий не несет ответственности за полноту и достоверность информации, полученной от третьих лиц для передачи Депоненту, размещенной в системе АИС-депонент.

10.5. Депозитарий не несет ответственности перед Депонентом в случае несоблюдения Депонентом конфиденциальности информации и не может гарантировать тайну передаваемой информации в случае передачи Депонентом своих персональных данных третьему лицу.

11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:

- Приложение 1. Договор об обслуживании депонента с использованием системы АИС-депонент (договор присоединения)
Акт о начале использования АИС-депонент
- Приложение 2. Уведомление
- Приложение 3. Заявление на отказ от пользования АИС-депонент
- Приложение 4. Заявление на регенерацию пароля
- Приложение 5. Доверенность

к Регламенту обслуживания клиентов Депозитария
Акционерного общества Банк конверсии
«Снежинский» с использованием системы АИС-
депонент

Договор об обслуживании депонента с использованием системы АИС-депонент № _____
(договор присоединения)

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 075-04809-000100 от 28.02.2001), именуемое в дальнейшем Депозитарий, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем Депонент, в лице _____, действующего на основании _____ /для физических лиц указывается адрес, паспортные данные/, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Депозитарий осуществляет обслуживание Депонента с использованием системы АИС-депонент, содействующее реализации Депонентом его прав по ценным бумагам, в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» (далее – Условия), в порядке и на условиях, установленных Регламентом обслуживания клиентов Депозитария Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» с использованием системы АИС-депонент (далее – Регламент), утвержденным Правлением Банка. Регламент является неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

2. Заключением настоящего Договора Депонент присоединяется к Регламенту в целом и добровольно принимает на себя обязательства по исполнению требований Регламента.

3. Депонент подтверждает, что он согласен со всеми положениями Регламента, он не считает их лишаящими его прав или содержащими обременительные для него условия, и при этом ему ясны и дополнительно разъяснены все положения Регламента, включая процедуру внесения в него изменений и дополнений.

4. Депонент подтверждает, что ему разъяснены в полном объеме случаи повышенного риска, ограничения способов и мест использования системы АИС-депонент, актуальные угрозы при работе в системе АИС-депонент.

5. Настоящий Договор составлен в двух равнозначных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Депозитарий:
реквизиты
подписи сторон

Депонент:
реквизиты
подписи сторон

Акт о начале использования АИС-депонент

Депозитарий "___" _____ 20__ г. произвел подключение Депонента к системе АИС-депонент.

Депозитарий "___" _____ 20__ г. передал Депоненту (представителю Депонента) конверт с данными для входа в систему (логин, пароль), произвел ознакомительный инструктаж Депонента (представителя Депонента) по работе в системе АИС-депонент.

Депозитарий и Депонент установили срок начала обслуживания по системе АИС-депонент с "___" _____ 20__ г.

Депозитарий:

Депонент:

подпись / ФИО
уполномоченного сотрудника Депозитария

подпись / ФИО
Депонента (представителя Депонента)

Заявление на отказ от пользования АИС-депонент

«_____» _____ 20__ г.

Депонент _____ в лице
(полное наименование/ФИО для физических лиц)
_____, действующего на основании
(должность, ФИО/ФИО представителя Депонента-физического лица)
_____ уведомляет Депозитарий Акционерного общества Банк
(документ-основание (для Депонентов-физ.лиц – паспортные данные))
конверсии «Снежинский» о том, что Депонент отказывается от пользования системой АИС-депонент.

Депонент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Депозитария

Заявление принято «_____» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Депозитария

Депонент отключен от АИС-депонент

Дата отключения: «_____» _____ 20__ г.

Договор об обслуживании Депонента с использованием системы АИС-депонент № _____ от _____
расторгнут с «_____» _____ 20__ г.

_____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Депозитария

Заявление на регенерацию пароля

«_____» _____ 20__ г.

Депонент _____ в лице
(полное наименование/ФИО для физических лиц)
_____, действующего на основании
(должность, ФИО/ФИО представителя Депонента-физического лица)
_____. Депозитарий уведомляет Акционерного
(документ-основание (для Депонентов-физ.лиц – паспортные данные))
общества Банк конверсии «Снежинский» о необходимости регенерировать пароль для Депонента в
системе АИС-депонент.

Депонент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Депонента:

Новый пароль Депонентом (представителем Депонента) получен:

«__» _____ 20__ г. . _____ / _____ /
подпись ФИО
Депонента (представителя Депонента)

Отметки Депозитария:

Заявление принято «_____» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Депозитария

Пароль для работы Депонента в системе АИС-депонент передан Депоненту / представителю
Депонента (нужное подчеркнуть):

«_____» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Депозитария

Доверенность

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Депонент: _____,
(полное наименование Депонента)

в лице _____, действующего
на основании _____, доверяет

_____ (ФИО, паспортные данные)

совершать от имени Депонента следующие действия:

1. Получить в Депозитарии Акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» данные для входа в систему (логин, пароль) для работы Депонента в системе АИС-депонент.
2. Прослушать инструктаж сотрудника Банка по работе с системой АИС-депонент.
3. Подписать в Акционерном обществе Банк конверсии «Снежинский» Акт о начале использования АИС-депонент.

Доверенность выдана на срок по _____ .

(Должность руководителя-
– доверителя)
М.П.

Ф.И.О.

/_____/ (подпись доверителя)