

## **Дистанционное банковское обслуживание физических лиц с использованием мобильной связи**

### **Что такое дистанционное банковское обслуживание с использованием мобильной связи?**

Дистанционное банковское обслуживание с использованием мобильной связи - это предоставление Банком информационных и других услуг посредством мобильной связи и сети Интернет.

Услуги предоставляются клиентам, открывшим в Банке счета для расчётов с использованием пластиковых карт.

Услуги предоставляются на мобильные телефоны стандарта GSM и на электронную почту. Запросы с мобильного телефона в виде СМС-сообщений возможны как в сети оператора, так и при использовании роуминга.

Дистанционное банковское обслуживание с использованием мобильной связи не только позволит Вам контролировать расходы по карте, в том числе и по дополнительной, но и обеспечит дополнительную безопасность Ваших средств на карте. Подключившись к услуге, Вы сможете оперативно

- получать на мобильный телефон:
  - уведомления об операциях по карте;
  - информацию о доступном балансе - по запросу;
  - уведомления о текущем остатке средств по счёту карты и доступном балансе;
  - информационные и рекламные сообщения от Банка и его партнеров;
- получать на электронную почту:
  - уведомления об операциях по карте;
  - уведомления о текущем остатке средств по счёту карты и доступном балансе;
  - информационные и рекламные сообщения от Банка и его партнеров;
- приостановить (возобновить):
  - действие карты (заблокировать карту), например, в случае её утраты или при подозрении на мошенничество по карте;
  - направление Банком уведомлений.

### **Подключение к услуге дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи**

Подключение к услуге возможно в подразделении Банка, обслуживающем счёт (а) Клиента. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Подключение к услуге производится Банком не позднее третьего рабочего дня с даты подачи заявления и оплаты вознаграждения Банку за подключение к услуге дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи в том случае, если эта услуга является платной в соответствии с тарифами Банка.

Отключение услуги производится также в подразделении Банка, обслуживающем счёт (а) Клиента.

### **Варианты подключения**

- Вы можете подключить к услуге одну или несколько карт, выпущенных к счёту.

- Для каждой карты указывается номер телефона, на который банк будет отправлять СМС-уведомления и/или адрес электронной почты, куда Банк будет направлять e-mail-сообщения об операциях по карте. Каждая карта может быть подключена к одному адресу электронной почты и/или отдельному (или нескольким) номеру(ам) телефона, либо все карты или несколько карт могут быть подключены к одному номеру телефона и/или адресу электронной почты.
- Мобильный телефон может быть подключён к любому российскому GSM-оператору мобильной связи, поддерживающему услугу СМС.

## Типы и форматы СМС-запросов

Подключив услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи, Вы сможете через меню мобильного телефона запросить баланс, заблокировать и разблокировать карту, и уточнить другую информацию, связанную с Вашим счётом.

Запросы направляются на русском языке.

Ответы на запросы отправляются на русском языке, в латинской транслитерации.

### Типы запросов

По Вашему СМС-запросу Банк:

- сообщит доступный баланс по Карте;
- примет заявку на блокировку (разблокировку) Карты.

### Форматы СМС-запросов

СМС-запросы следует отправлять на номер +79037672999.

Для оправки запросов на получение информации о доступном балансе по карте, заявки на блокировку (разблокировку) карту, временное прекращение или возобновление направления Банком СМС-уведомлений Вам необходимо запомнить последние 4 цифры номера карты.

Банк обрабатывает СМС-запросы, поступившие только с номеров телефонов, по которым подключена услуга дистанционного обслуживания с использованием мобильной связи для данной карты.

Формат любого запроса имеет вид: <имя команды>пробел<NNNN>  
где NNNN— последние 4 цифры номера Вашей карты

### Доступные СМС-запросы (регистр букв ИМЕЕТ значение):

#### 1. Запрос доступного баланса по карте

Предоставляется информация о текущем доступном балансе, с учётом лимита кредитования (при наличии) и остатке средств на счёте.

Формат запроса: <баланс>пробел<NNNN>

где NNNN — последние 4 цифры номера Вашей карты

*Пример запроса:* баланс 2345

*Пример ответа:* Dostupnyĭ balance karty 2345 na 20.04.2010 sostavlyayet 34543.77 rub, ostatok sredstv 15000 rub

#### 2. Запрос на блокировку карты

Если Вы потеряли карту или у Вас есть подозрения, что по Вашей карте осуществляются мошеннические операции, Вы можете послать СМС-запрос на её блокировку.

Блокировка карты делает карту неактивной, по всем авторизационным запросам по данной карте будет предоставлен отказ.

Формат запроса: <блок>пробел<NNNN>

где NNNN — последние 4 цифры номера Вашей карты

*Пример запроса:* блок 2345

### **3. Запрос на разблокировку карты**

Формат запроса: <разблок>пробел<NNNN>

где NNNN — последние 4 цифры номера Вашей карты

*Пример запроса:* разблок 2345

## Типы и форматы СМС- и e-mail -уведомлений

### Типы уведомлений

1. О расходных и приходных операциях по карте. Ниже приведен примерный перечень возможных типов операций в СМС- и e-mail-сообщениях от Банка:

<b>Операция</b>	<b>Комментарий</b>
Снятие наличных / Изъятие	Выдача наличных в банкомате
Покупка товара по почте, телефону, через интернет	Покупка товара без использования физической карты (в интернете, по телефону)
Покупка	Оплата товаров и услуг
Резервирование суммы под покупку	Резервирование суммы, например, под оплату номера в отеле
Завершение резервирования суммы под покупку	Завершение резервирования суммы, например, под оплату номера в отеле
Предоплаченная транзакция (покупка кода) в банкомате/ в ПВН банка	Покупка кода (обычно это предоплаченные карты доступа в интернет)
P2P перевод через банкомат	Перевод на карту (или с карты)
Покупка квази-наличных	Обычно это оплата фишек в казино Перевод на карту (или с карты)
Проверка карты	Транзакция проверки карты (часто используется в интернет-магазинах)
Возврат товара	Возврат товара
Перевод	Транзакция перевода в банкомате
Выдача наличных в POS-терминале	Транзакция при выдаче наличных в ПВН Банка
Депозит	Внос на карту/счёт в банкомате/ПВН банка
Кредитование/дебитование счёта	Внос/снятие наличных со счёта в кассе банка

2. О текущем остатке средств и доступном остатке по счёту карты;
3. Об истечении срока действия карты;
4. Об изменении пин-кода по карте;
5. О запросе баланса по карте, о проведении верификации карты.

### Формат уведомлений

Уведомления отправляются на русском языке и/или в латинской транслитерации. Формат уведомлений некоторых из пакетов услуг не содержит информации о доступном балансе и остатке средств на карточном счёте.

Уведомления отправляются в следующем формате:

#### 1. Уведомление о расходных и приходных операциях по карте:

<Код авторизации>, <Операция>, Карта № <4 последние цифры номера карты>, <название терминала>, <расположение терминала>, <город терминала>, <время проведения транзакции>, <сумма транзакции> <валюта транзакции>, Доступно <величина доступного остатка с учетом лимита кредитования<sup>1</sup>>, Остаток ср-в <остаток средств на счете>

*Пример уведомления:*

Odobreno, Pokupka, Karta № 2345, Mir Vkusa, pr. Lenina, Moskva, 21:35 30.01.2010, 426.95 rub, Dostupno 30578.76 rub, Ostatok sr-v 45000.00 rub

<sup>1</sup> при наличии

## **2. Уведомление об операциях по карте в случае, если по ним не была получена авторизация:**

<Код авторизации>, <Операция>, Карта № <4 последние цифры номера карты>, <название терминала>, <расположение терминала>, <город терминала>, <время проведения транзакции>, <сумма транзакции> <валюта транзакции>

*Пример уведомления:*

Nedostatochno sredstv na schete, Pokupka, Karta № 2345, Mir Vkusa, pr. Lenina, Moskva, 21:35 30.01.2010, 426.95 rub

## **3. Уведомление о текущем остатке средств и доступном остатке по счету карты:**

Доступный баланс карты № <4 последние цифры номера карты> на <текущее время и дата> составляет <величина доступного баланса с учетом лимита кредитования<sup>1</sup>>, Остаток ср-в <остаток средств на счете>

*Пример уведомления:*

Dostupny balance karty №2345 na 20.04.2010 sostavlyayet 34543.77 rub, ostatok sr-v 15000 rub

<sup>1</sup> при наличии

## **4. Уведомление об истечении срока действия карты:**

Срок действия Вашей карты <4 последние цифры номера карты> истекает <дата истечения срока карты>

*Пример уведомления:*

Srok deistviya vashei karty 0987 istekaet 21.04.2010

Уведомление направляется Банком за 30 дней до срока истечения карты.

## **5. Уведомление об изменении пин-кода по карте:**

<Код авторизации>, Смена ПИН, Карта № < 4 последние цифры номера карты>, <наименование терминала>, <расположение терминала>, <город терминала>, <время проведения транзакции>, <сумма транзакции> <валюта транзакции>, Доступно <величина доступного остатка с учетом лимита кредитования<sup>1</sup>>, Остаток ср-в <остаток средств на счете>

*Пример уведомления:*

Odobreno, Smena PIN, Karta № 2345, Bank Snezhinskiy, pr. Lenina, Satka, 21:35 30.01.2010, 1000.00 rub, Dostupno 31578.76 rub, Ostatok sr-v 31500.76 rub

<sup>1</sup> при наличии

## **6. Уведомление о запросе баланса по карте:**

<Код авторизации>, Запрос баланса, Карта № <4 последние цифры номера карты>, <наименование терминала>, <расположение терминала>, <город терминала>, <время проведения транзакции>, <сумма транзакции> <валюта транзакции>, Доступно <величина доступного остатка с учетом лимита кредитования<sup>1</sup>>, Остаток ср-в <остаток средств на счете>

*Пример уведомления:*

Odobreno, Zapros balanca, Karta № 5880, Bank Snezhinskiy, pr. Lenina, Satka, 21:35 30.01.2010, 1000.00 rub, Dostupno 31578.76 rub, Ostatok sr-v 31500.76 rub

<sup>1</sup> при наличии

#### **7. Уведомление о проведении верификации карты:**

<Код авторизации>, Проверка карточки, Карта № <4 последние цифры номера карты>, <наименование терминала>, <расположение терминала>, <город терминала>, <время проведения транзакции>, <сумма транзакции> <валюта транзакции>, Доступно <величина доступного остатка с учетом лимита кредитования<sup>1</sup>>, Остаток ср-в <остаток средств на счете>

*Примеры уведомлений:*

Odobreno, Proverka kartochki, Karta № 8897, PAYPAL, , 4029357733, 09:35 22.04.2010, 1.00 usd, Dostupno 31578.76 rub, Ostatok sr-v 31500.76 rub

### **Блокировка услуги**

В случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения за пакет услуг хотя бы за одну из карт в срок и в размере, предусмотренном тарифами, в течение одного и более месяцев, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе. В случае исполнения Клиентом обязательств перед Банком по уплате вознаграждения Банк возобновляет обслуживание в Системе.