

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
Банка «Снежинский» ПАО
от 31.03.2016 г. № 3-П4
(вводится в действие 18.04.2016г.)

ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц с
использованием мобильной связи

г. Снежинск
2016 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентский номер Клиента/Держателя карты - номер, указанный Клиентом при заключении Договора и однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенный к мобильной сети Телефон Клиента/Держателя Карты с установленной в нем SIM-картой.

Адрес электронной почты Клиента/Держателя карты - электронный адрес, указанный Клиентом при заключении Договора и однозначно определяющий (идентифицирующий) электронный почтовый ящик Клиента/Держателя Карты в сети Интернет.

Банк – Публичное акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» ПАО).

Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Дистанционное банковское обслуживание с использованием мобильной связи (Обслуживание) — предоставление Банком Клиенту информационных и других услуг с помощью Системы с использованием мобильной связи и/или сети Интернет.

Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи (Договор)— договор об обслуживании Счетов физических лиц с использованием Системы между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил.

Дополнительная карта - Карта, выпущенная по заявлению Клиента к его Счету на имя третьего лица.

Запрос – запрос Клиента или Держателя Карты на получение Информации, передаваемый в Банк с использованием Системы.

Информация – информация, связанная с ведением Счета и с операциями по Счету, а также информация об остатке денежных средств и операциях по Карте, передаваемая Клиенту или Держателю Карты Банком с использованием Системы.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента, по которой Клиент или Держатель Карты получает Информацию, а Банк принимает от Клиента или Держателя Карты Запросы.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент) (кроме физических лиц — индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), имеющее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи.

Пакет услуг - перечень электронных СМС-сообщений и/или e-mail-сообщений, направляемых Банком на Телефон/Адрес электронной почты Клиента/Держателя Карты посредством мобильной связи и/ или сети Интернет, а также СМС-Запросов Клиентов или Держателей Карт для получения последними Информации, условия и периодичность предоставления Банком Услуг. Виды Пакетов услуг, размер и порядок взимания текстовыми сообщениями, отправляемыми с использованием услуг определяется Тарифами.

Стороны – совместно Банк и Клиент.

Система – специальное программное обеспечение, предназначенное для передачи Клиенту или Держателю Карты Информации путем направления текстовых сообщений на Телефон/Адрес электронной почты Клиента или Держателя карты, а также для приема от Клиента или Держателя Карты Запросов, путем обмена текстовыми сообщениями, отправляемыми с использованием Телефона / поступающими на Телефон Клиента или Держателя карты.

Система «Интернет-банк» – совокупность программно-аппаратных средств, предназначенная для обслуживания Счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки, хранения, передачи и защиты Электронных документов.

Счет – счет для расчетов с использованием банковских карт, открытый Банком по заявлению Клиента на его имя на основании договора банковского счета (далее – Договора Счетов), по которому Клиент или Держатель Карты получает Информацию и направляет Запросы.

Тарифы – размер вознаграждения Банка за предоставление Услуг Клиенту. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию в Системе или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п.1.9 настоящих Правил.

Телефон Клиента/Держателя Карты – средство мобильной связи (мобильный телефон, коммуникатор, компьютер и другое абонентское оборудование), используемое для передачи Информации и Запросов.

Услуги – передача Банком Клиенту или Держателю Карты Информации, прием и исполнение Банком Запросов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила устанавливают порядок Дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи с помощью Системы и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи. Начиная с 18 апреля 2016г. настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком в связи с дистанционным банковским обслуживанием физических лиц с использованием электронной почты.
- 1.2 Настоящие Правила являются типовым документом Банка, опубликование текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи на условиях настоящих Правил.
- 1.3 Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором Счета, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).
- 1.4 Банк с целью ознакомления Клиента с условиями Правил размещает Правила путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 1.9 настоящих Правил.
- 1.5 Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.
- 1.6 Дистанционное банковское обслуживание Клиента или Держателя Карты с помощью мобильной связи с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и условиями Договоров Счетов. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их приведения в соответствие Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
- 1.7 Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем предоставления в Банк Заявления на бумажном носителе либо с использованием Системы «Интернет-банк» о присоединении к Правилам составленного по форме, содержащейся в Приложении 1 к Правилам.
- 1.8 Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.9 Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил и Тарифами размещает указанные документы путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
 - размещение информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.snbank.ru - является основным способом опубликования информации;
 - размещение объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
 - оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
 - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на корпоративном интернет-сайте Банка. Датой опубликования Правил и Тарифов является дата первого их размещения на корпоративном интернет-сайте Банка.
- 1.10 Правила и/или Тарифы могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и/или Тарифов.
- 1.11 Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п. п.1.9 настоящих Правил.
- 1.12 Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 15 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты указанной в опубликованной информации, но не ранее 15 календарных дней с даты опубликования информации.
- 1.13 С целью своевременного ознакомления с условиями Правил и/или Тарифами Клиент обязан не реже одного раза в 14 календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.1.9 настоящих Правил.
- 1.14 В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, или условиями новой редакции Правил и/или Тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном п.п. 1.20 – 1.26 настоящих Правил.
- 1.15 В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении

Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы приняты Клиентом.

- 1.16 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.
- 1.17 Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.
- 1.18 Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленного в соответствии с Правилами Заявления о присоединении к Правилам и проставления на нем Банком соответствующей отметки. Заявление, заполненное с нарушением установленных Правил либо с отсутствием информации, подлежащей обязательному указанию, возвращается Клиенту.
- 1.19 Действие Договора не ограничено сроком.
- 1.20 Действие настоящих Правил для Клиента прекращается одновременно с расторжением Договора.
- 1.21 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.
- 1.22 В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение Запросов Клиента или Держателя Карты, направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора лично, либо по почтовому адресу, указанному Клиентом, либо посредством системы «Интернет - банк». Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении. Обязательства Банка по приему и исполнению Запросов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.
- 1.23 В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично, либо посредством почтовой связи, либо посредством системы «Интернет - банк» передает в Банк письменное Заявление о расторжении Договора по форме, установленной в Приложении 2 к Правилам.
- 1.24 Договор считается расторгнутым с даты получения Банком Заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств перед Банком по погашению задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств перед Банком, Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.
- 1.25 Все Запросы Клиента или Держателя Карты, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента, имеющими силу и подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.
- 1.26 Клиент путем подачи в Банк лично, либо по почтовому адресу, указанному Клиентом, либо посредством системы «Интернет - банк» Заявления по форме, установленной в Приложении 3 к Правилам, может отказаться от обслуживания в Системе по конкретной Карте. Отказ от обслуживания в Системе по конкретной Карте при наличии других карт Клиента, по которым осуществляется обслуживание в Системе, не означает отказа от Правил в целом и не влечет за собой расторжения Договора.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 2.1 Регистрация Клиента в Системе производится на основании Договора, заключенного между Клиентом и Банком. Датой регистрации Клиента в Системе считается дата принятия Банком заявления Клиента о присоединении к настоящим Правилам.
- 2.2 При регистрации Клиента в Системе Банк обеспечивает доступ **ко всем Картам** Клиента, указанным в Заявлении о присоединении к Правилам.
- 2.3 В случае перевыпуска Карты новая Карта подключается к обслуживанию в Системе без обращения Клиента в Банк.
- 2.4 Лицо, на чье имя выпущена Дополнительная карта, не имеет права подключать банковские карты (как основные, так и дополнительные) к Обслуживанию. Заявление о присоединении к Правилам, подписанное лицом, на чье имя выпущена дополнительная банковская карта, Банком не исполняется.
- 2.5 При закрытии Клиентом Счета в Банке доступ к возможности совершения операций в Системе по данному счету блокируется.
- 2.6 Доступ к Обслуживанию в Системе предоставляется Клиентам, впервые зарегистрированным в Системе, не позднее третьего рабочего дня, следующего за выполнением ими совокупности следующих действий:
 - принятия Банком Заявления Клиента о присоединении к настоящим Правилам;
 - оплаты вознаграждения Банка за подключение к Системе в том случае, если на момент подписания Договора эти услуги являются платными в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.7 Обслуживание в Системе включает:
 - направление Банком на Абонентский номер Клиента/Держателя Карты посредством мобильной связи электронных СМС-сообщений;
 - направление Банком на Адрес электронной почты Клиента/Держателя Карты электронных e-mail-сообщений;
 - прием на обработку СМС-Запросов Клиентов или Держателей Карт для получения информации.
- 2.8 Конкретный перечень электронных СМС-сообщений, направляемых Банком на Абонентский номер Клиента/Держателя Карты посредством мобильной связи, электронных e-mail-сообщений, направляемых Банком на Адрес электронной почты Клиента/Держателя Карты, перечень СМС-Запросов Клиентов или Держателей Карт для получения последними Информации, а также Абонентский номер/Адрес электронной почты Клиента/ Держателя Карты, указываются в Заявлении о присоединении к Правилам путем выбора Пакета услуг.
- 2.9 Пакет услуг, размер вознаграждения за использование Системы устанавливается Тарифами, которые определяются Банком и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 2.10 Настоящим Клиент предоставляет свое предварительное согласие (заранее данный акцепт платежника) на списание денежных средств со Счета (иных внешних счетов Клиента) по распоряжению Банка, а Банк вправе предъявлять требования к Счету и осуществлять списание денежных средств:
 - в счет оплаты вознаграждения Банка за обслуживание и использование Системы в соответствии с Тарифами Банка;
 - в счет погашения фактических расходов, понесенных Банком при совершении операций по Счету и/или оказании услуг Клиенту.
- 2.11 Банк взимает вознаграждение в размере, установленном Тарифами, за каждый календарный полный и неполный месяц обслуживания и использования Системы. При подключении и отключении услуги в течение одного месяца, оплата услуги производится согласно Тарифам.
- 2.12 В случае недостаточности средств на Счетах Клиента для списания вознаграждений в размере, установленном Тарифами, Банк вправе производить частичное списание вознаграждений в пределах имеющихся средств. В случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения за Пакет услуг хотя бы за одну из Карт в срок и в размере, установленном Тарифами в течение одного или более месяцев, Банк вправе приостановить Обслуживание Клиента в Системе. В случае исполнения Клиентом обязательств перед Банком по уплате вознаграждения Банк возобновляет обслуживание в Системе.
- 2.13 Оплата Запросов, направляемых Клиентом или Держателем Карты Банку, производится согласно тарифам сотового оператора, предоставившего Абонентский номер Клиенту/ Держателю Карты.
- 2.14 При оформлении Запросов Держатель Карты использует форматы, описанные на корпоративном интернет-сайте Банка www.snbank.ru. Банк обрабатывает Запросы, поступившие только с Абонентских номеров Клиента/Держателя карты, по которым подключены Услуги для данной Карты. Запросы, оформленные в формате, отличном от указанных Банком, Банк имеет право не исполнять.

- 2.15 Клиент/Держатель Карты обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС на Телефоне Клиента/Держателя Карты, а также подписку на услугу СМС у своего оператора мобильной связи.
- 2.16 Клиент/Держатель Карты обязан самостоятельно обеспечить поддержку работоспособности своего Адреса электронной почты, а также доступ в сеть Интернет для приема e-mail-сообщений.
- 2.17 Клиент соглашается на передачу Информации и Запросов с использованием мобильной связи по каналам передачи СМС, а также посредством сети Интернет, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 2.18 Отключение от Услуги, смена Абонентского номера Телефона, Адреса электронной почты Клиента/ Держателя Карты, а также изменение Пакета услуг могут быть произведены по распоряжению Клиента. Распоряжение может быть передано в письменной форме в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц, либо посредством системы «Интернет - банк» по форме, установленной Приложением 2, Приложением 4 или Приложением 5 к настоящим Правилам соответственно. Распоряжения Клиента подлежат исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи распоряжения.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1 Банк имеет право:

- в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящие Правила, а также прекращать их действие, в том числе и в отношении конкретного Клиента в случае нарушения им настоящих Правил;
- в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Тарифы по обслуживанию в Системе;
- в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в том числе при нарушении Клиентом / Держателем Карты настоящих Правил, с соблюдением условий, указанных в п.1.22 настоящих Правил;
- требовать от Клиента / Держателя Карты осуществления работы в рамках Системы в соответствии с настоящими Правилами;
- вносить изменения в Систему, подключать новые услуги, включая создание ее новых версий;
- не предоставлять Информацию в случае ненадлежащего заполнения Клиентом / Держателем Карты Запроса;
- приостановить Обслуживание Клиента / Держателя Карты в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным Обслуживание с точки зрения безопасности;
- при возникновении ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договорами Счетов, Договором, принимать меры, в соответствии с настоящими Правилами, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с настоящими Правилами для преодоления чрезвычайных ситуаций;
- списывать со Счета Клиента вознаграждение за использование Системы в соответствии с Тарифами;
- приостановить Обслуживание Клиента / Держателя Карты в случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения в соответствии с Тарифами;
- направлять на Абонентский номер/Адрес электронной почты Клиента/Держателя Карты иные уведомления, отличные от перечисленных в п. 2.7 настоящих Правил, в том числе сообщения рекламного, информационного характера;
- привлекать для оказания Услуг третьих лиц;
- осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

3.2 Банк обязан:

- зарегистрировать Клиента, от которого Банком принято Заявление о присоединении к настоящим Правилам, предоставить Клиенту доступ к Обслуживанию в Системе в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил;
- своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила, или прекращении их действия в порядке, установленном настоящими Правилами;
- консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы;
- выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

3.3 Клиент имеет право:

- после выполнения всей совокупности действий, необходимых для допуска к Обслуживанию в Системе, получить от Банка возможность Дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи в соответствии с настоящими Правилами;
- получать от Банка консультации по вопросам использования Системы;
- осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

3.4 Клиент обязан:

- исполнять настоящие Правила, а также изменения и дополнения к ним;

- выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к Обслуживанию и предусмотренных настоящими Правилами;
 - использовать форматы Запросов, описанные на корпоративном интернет-сайте Банка www.snbank.ru;
 - не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы;
 - при возникновении в Системе ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с настоящими Правилами, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящими Правилами;
 - информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, Абонентского номера, Адреса электронной почты Клиента/Держателя Карты, а также иных сведений, предоставленных им при открытии Счета, в течение десяти дней с момента таких изменений путем направления в Банк письменного уведомления¹;
 - в случае утраты Телефона Клиента/ Держателя Карты, компрометации Адреса электронной почты письменно обратиться в Банк для прекращения исполнения Запросов, предоставления Информации;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения в соответствии с Тарифами;
 - выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Правилами и Договором.
- 3.5 В случае неисполнения / ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 3.6 Банк не несет ответственности за невозможность надлежащего пользования Системой по причине:
- неисправности в функционировании Телефона Клиента/Держателя Карты;
 - ограничений, установленных провайдером электронной почты Клиента/Держателя Карты;
 - недействительности Адреса электронной почты Клиента/Держателя Карты;
 - неработоспособности компьютерного и другого оборудования Клиента/Держателя Карты, используемого для получения Информации;
 - неисправности функционирования программного обеспечения, систем связи и сети Интернет третьей стороны, используемых Сторонами в целях исполнения настоящих Правил;
 - аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с оборудованием, системой подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются и/или эксплуатируются третьими лицами в целях исполнения настоящих Правил;
 - издания уполномоченными органами Российской Федерации или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Услугами.
- 3.7 Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.
- 3.8 Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.

¹ В случае направления письменного уведомления по почте или с использованием курьерской связи, копии документов, подтверждающих изменение данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных Клиентом при открытии Счета, должны быть заверены нотариально.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.
- 4.2 Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.
- 4.3 Клиент согласен и уполномочивает Банк:
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне для передачи Клиенту информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка;
 - предоставлять третьей стороне информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту;
 - для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг.
- 4.4 Право выбора третьей стороны в целях обработки персональных данных предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом не требуется.
- 4.5 При заключении договора с третьей стороной, предусматривающего обработку персональных данных клиента, Банк включает в договор пункт, обязывающий третью сторону защищать персональные данные клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.6 В целях защиты принимаемой и отправляемой информации от вредоносного кода Банк рекомендует:
- при наличии технической возможности устанавливать на компьютер/мобильное устройство, участвующее в обмене информацией, специализированные программы для защиты от вредоносного кода;
 - при наличии технической возможности осуществлять периодическую проверку компьютера/мобильного устройства на наличие вредоносного кода лицензированным программным обеспечением с регулярно обновляемыми базами;
 - отказаться от установки на компьютер/мобильное устройство программного обеспечения не участвующего в дистанционном банковском обслуживании и в защите от вредоносного кода.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

- 5.1 Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны будут пытаться решать путем переговоров в претензионном порядке. Срок на рассмотрение Банком претензии Клиента составляет 30 дней с момента ее получения Банком.
- 5.2 Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Правил, подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения дополнительного офиса Банка, в котором заключен Договор.
- 5.3 При разрешении споров, возникших из настоящих Правил или в связи с ним, Стороны применяют действующее законодательство Российской Федерации.

Приложение 1
К Правилам
Дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием мобильной связи

Договор присоединения № ____

Заявление о присоединении

к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения			
Гражданство			
Документ, удостоверяющий личность	Серия и номер		
Кем выдан			
Дата выдачи	Годен до		
Контактный телефон			
Электронная почта			
Адрес регистрации по месту жительства	Индекс		
Область, район, город			
Улица (микрорайон)			
Дом	корпус	квартира	
Адрес фактического проживания:	совпадает с адресом регистрации	Индекс	
Область, район, город			
Улица (микрорайон)			
Дом	корпус	квартира	

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи (далее «Правила») в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и добровольно принимаю на себя обязательства по исполнению требований Правил.

Я подтверждаю, что все положения Правил и Тарифы разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Правила изменений и дополнений.

С Тарифами Банка, действующими на дату подписания Договора присоединения, ознакомлен и согласен.

Письменный экземпляр Правил, Тарифов и форматов Банка для направления Запросов, действующих на момент подписания настоящего Заявления, мне предоставлен.

Я заверяю, что информация, представленная в заявлении, верна.

Прошу предоставить доступ к системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи и обеспечить возможность ее использования в соответствии с условиями Правил:

По следующим банковским картам	4	4	3	3																
	4	4	3	3																
	4	4	3	3																
	4	4	3	3																
На Абонентский номер ¹																				
Пакет услуг																				
На Адрес электронной почты ²																				

Взимание вознаграждения прошу осуществлять с моего Счета, открытого в Банке

Счет №																				
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Согласен с тем, что в СМС/e-mail-сообщениях в целях сохранения конфиденциальности, не будут указаны полные номера банковских карт.

Согласен с передачей указанной информации в открытом виде без применения средств шифрования, при которой данное сообщение может быть прочитано третьими лицами.

Фамилия, имя, отчество Клиента																			
Подпись Клиента																			
Дата																			

Отметки Банка:

Заявление принято в ____ часов ____ минут «__» _____ г.
Работник Банка: _____/Фамилия И.О./ <i>подпись</i>

¹ Клиент гарантирует, что указанный абонентский номер телефона позволяет осуществлять прием СМС-сообщений с коротких номеров, что указанные сотовые телефоны будут находиться в работоспособном состоянии и в зоне приема сотового оператора связи в период действия Правил.

² Клиент гарантирует, что указанный адрес электронной почты является действующим, позволяет осуществлять прием электронных писем, что указанный адрес электронной почты будет находиться в работоспособном состоянии в период действия Правил.

Приложение 2
К Правилам
Дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием мобильной связи
В Банк «Снежинский» ПАО
от

Фамилия Имя Отчество	
документ, удостоверяющий личность /наименование, серия и номер, дата выдачи/	
Адрес регистрации	

Заявление

о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи

Настоящим заявляю о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи № ____, заключенного с Банком «Снежинский» ПАО путем подачи мною заявления от «__» _____ 20__ с целью присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи.

Подпись Клиента	
Дата	

Отметки Банка

Заявление принято в ____ часов ____ минут «__» _____ г.
Работник Банка: _____/Фамилия И.О./ <i>подпись</i>

Приложение 3
К Правилам
Дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием мобильной связи

В Банк «Снежинский» ПАО
от

Фамилия Имя Отчество	
документ, удостоверяющий личность /наименование, серия и номер, дата выдачи/	
Адрес регистрации	

Заявление

о частичном отказе от дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи

Настоящим заявляю о частичном отказе от дистанционного обслуживания с использованием мобильной связи по следующим Картам, выпущенным к картсчету _____:

№ карты	Наименование Пакета услуг	Абонентский номер/Адрес электронной почты
□□□□□□□□□□□□□□□□		
□□□□□□□□□□□□□□□□		
□□□□□□□□□□□□□□□□		

Подпись Клиента	
Дата	

Отметки Банка

Заявление принято в ____ часов ____ минут «__» _____ Г.
Работник Банка: _____/Фамилия И.О./ <i>подпись</i>

Приложение 4
К Правилам
Дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием мобильной связи
В Банк «Снежинский» ПАО
от

Фамилия Имя Отчество	
документ, удостоверяющий личность /наименование, серия и номер, дата выдачи/	
Адрес регистрации	

Распоряжение

О смене Абонентского номера/Адреса электронной почты Клиента/Держателя Карты

Прошу предоставить доступ к системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием мобильной связи и обеспечить возможность ее использования в соответствии с условиями Правил:

По следующим банковским картам	4	4	3	3															
	4	4	3	3															
	4	4	3	3															
	4	4	3	3															
На Абонентский номер																			
Пакет услуг																			
На Адрес электронной почты																			
Картсчет																			

Подпись Клиента	
Дата	

Отметки Банка

Заявление принято в ____ часов ____ минут «__» _____ г.
Работник Банка: _____/Фамилия И.О./ <i>подпись</i>

