

Условия использования банковских карт Банка «Снежинский» АО в системах мобильных платежей .

Настоящие условия использования, далее по тексту – Условия, устанавливают порядок использования банковских карт Банка «Снежинский» АО, далее по тексту – Банк, в системах мобильных платежей, далее по тексту – Системы мобильных платежей, разработанных и предоставленных сторонними организациями, далее по тексту – Провайдерами, для осуществления платежей с помощью принимаемых дебетовых, кредитных и иных банковских карт Банка, далее по тексту – Карты, на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.), поддерживающем Систему мобильных платежей.

Добавление, активирование или использование Карт в Системах мобильных платежей означает, что Клиент принимает и соглашается с настоящими Условиями. При этом отношения, возникающие у Клиента (Держателя) Карт с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы мобильных платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

1. Добавление Карт в Систему мобильных платежей

- 1.1 Для добавления Карты в Систему мобильных платежей, необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также иным инструкциям, утвержденным Банком.
- 1.2 Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Системе мобильных платежей. Карта не может быть добавлена и использована в Системе мобильных платежей в случаях ограничения возможности ее использования в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт (далее Правила), настоящими Условиями, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Клиентом и Банком.
- 1.3 Система мобильных платежей может быть недоступна в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Провайдером, а также иными документами Провайдера.
- 1.4 Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях, далее по тексту – ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей. Однако использование Системы мобильных платежей может быть ограничено в зависимости от размера совершающей покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

2. Использование Карты

- 2.1 Использование Карты в системах мобильных платежей регулируется Правилами, настоящими Условиями, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Клиентом и Банком. Условия указанных договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования Клиентом (Держателем) Системы мобильных платежей.

3. Плата за использование Системы мобильных платежей

- 3.1 Банком не взимается отдельная плата за использование Системы мобильных платежей. Тем не менее, Провайдеры, а также иные организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Системы мобильных платежей. При этом все комиссии и другие платежи, установленные Тарифами и применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенных договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Системы мобильных платежей.
- 3.2 Банк, а также Провайдеры Системы мобильных платежей или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

4. Соглашение со сторонними организациями

- 4.1 Использование Системы мобильных платежей Клиентом (Держателем) также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Провайдером и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы с Систему мобильных платежей).

5. Хранение учетных данных в Системах мобильных платежей

- 5.1 Клиенты (Держатели Карт), использующие Систему мобильных платежей, обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Клиента (Держателя Карты) и совершения покупок с использованием Карт посредством Системы мобильных платежей.
- 5.2 В случае разглашения учетных данных третьим лицам Клиент несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Клиента (Держателя Карты), доступа к мобильному устройству и Системе мобильных платежей, а также возможность совершения операций с использованием Карт.
- 5.3 Перед тем как зарегистрироваться в Системе мобильных платежей Клиент (Держатель Карты) обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно свои учетные данные, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Системе мобильных платежей для совершения операций покупок.
- 5.4 В случае, если учетные данные для доступа к мобильному устройству Клиента (Держателя Карты), в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Клиентом (Держателем Карты). Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью мобильного устройства Клиента (Держателя Карты), независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Клиенту (Держателю Карты) или другому лицу.

5.5 В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам, Клиент обязан предпринять все действия в соответствии с разделом 6 Правил, в частности, незамедлительно лично обратиться в Банк по телефонам контакт-центра +7 800 755 05 05, а также другим телефонам, номера которых доведены Банком до сведения Клиента путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.snbank.ru>, на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц или в отделения Банка. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в срок не позднее следующего рабочего дня по адресу, указанному на официальном сайте Банка.

5.6 Клиент несет ответственность за все операции, совершенные в Системе мобильных платежей с помощью всех Карт, выпущенных к его Карточке.

6. Ответственность Провайдеров

6.1 Провайдеры предоставляют Систему мобильных платежей и несут полную ответственность за ее функционирование.

6.2 Банк не несет ответственности за возможные сбои в использовании Системы мобильных платежей и/или отсутствие возможности использовать Систему мобильных платежей для совершения тех или иных операций.

6.3 Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.

7. Безопасность Системы мобильных платежей

7.1 Безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицами в связи с использованием Системы мобильных платежей, находится вне контроля Банка.

7.2 Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Системы мобильных платежей информацию.

8. Отмена и приостановление платежей

8.1 Банк вправе в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером.

8.2 Банк вправе приостановить возможность использования Карт для совершения операций, посредством использования Системы мобильных платежей, нарушения Клиентом и/или Держателем Карты настоящих Правил.

8.3 Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления в случае нарушения Клиентом и/или Держателем Карты настоящих Условий, Правил и/или иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

8.4 Клиент (Держатель) в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Карту из Системы мобильных платежей.

9. Сбор, использование и передача информации

9.1 Сбор, использование и передача информации о Клиенте (Держателе Карты) регулируется Политикой Банка в отношении обработки персональных данных. Кроме того, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте (Держателе Карты), в том числе информацию, относящуюся к Картам Клиента (Держателя) и использованию Системы мобильных платежей, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой (в частности, Visa), в следующих целях:

– для подтверждения личности Клиента (Держателя Карты);

– для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты Клиента или Держателя Карты;

– для предоставления информации об операциях с использованием Карты в рамках Системы мобильных платежей;

– для содействия Провайдерам в улучшении Системы мобильных платежей при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Клиентом (Держателем Карты) или Банком. Провайдер вправе обобщать информацию о Клиенте (Держателе Карты) или делать ее обезличенной для целей, изложенных в Политике Банка в отношении защиты и обработки персональных данных или условиях использования Провайдера.

9.2 Добавляя свою Карту в систему мобильных платежей, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации Пользователь может обратиться к Политике Банка в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Банка в сети Интернет.

10. Направляемые сообщения

10.1 Клиент соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карт в Системе мобильных платежей, в порядке, установленном разделом 4 Правил. В случае, изменения персональных данных Клиента (Держателя Карты) Клиент обязан сообщить об этом Банку в порядке, установленном Правилами.

11. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

11.1 Банк не управляет Системой мобильных платежей или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

11.2 Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Системы мобильных платежей, например, недоступность Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Систему мобильных платежей или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

11.3 Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином ТСП или непрерывное безошибочное использование Системы мобильных платежей. Использование Системы мобильных платежей включает в себя передачу информации о пользователе в

электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

11.4 Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента (Держателя Карты), а также за действия третьих лиц с использованием вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве Клиента (Держателя Карты), не предоставляет никаких заверений или гарантит по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Системы мобильных платежей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

Раздел 11 остается в силе после прекращения действия настоящих Условий.

12. Изменение настоящих Условий

12.1 Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей в порядке, установленном Правилами.

12.2 В случае несогласия Клиента с изменениями и/ или дополнениями, внесенными в Условия, Клиент обязан удалить все Карты из Системы мобильных платежей. В случае если Клиент (Держатель Карты) продолжает использование Карты в Системе мобильных платежей, то стороны признают, что указанные изменения Условий приняты Клиентом.

13. Язык документа

13.1 Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае перевода текста настоящих Условий на любой другой язык, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.