

Вводится в действие с 01.07.2020

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания Правления  
Банка «Снежинский» АО  
от 15.06.2020 года № 6-ПЗ

ПРАВИЛА  
выпуска и обслуживания банковских карт Банка  
«Снежинский» АО

<b>СОДЕРЖАНИЕ .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ВЫПУСКЕ КАРТЫ, ВЫПУСК КАРТ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ КАРТСЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ .....</b>	<b>10</b>
<b>4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....</b>	<b>15</b>
<b>5. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ОВЕРДРАФТ.....</b>	<b>17</b>
<b>6. УТРАТА КАРТЫ.....</b>	<b>18</b>
<b>7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....</b>	<b>20</b>
<b>8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ .....</b>	<b>27</b>
<b>9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФЫ.....</b>	<b>28</b>
<b>10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....</b>	<b>29</b>
<b>11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>30</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (ЧАСТЬ 1).....</b>	<b>32</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (ЧАСТЬ 2).....</b>	<b>33</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....</b>	<b>36</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....</b>	<b>38</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....</b>	<b>40</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....</b>	<b>41</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 6 .....</b>	<b>441</b>

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентский номер - номер, указанный Клиентом, для связи с последним и направления ему уведомлений о совершении Операций и однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенный к мобильной сети номер телефона Клиента с установленной в нем SIM-картой.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

Адрес электронной почты – электронный адрес, указанный Клиентом, для направления ему уведомлений о совершении Операций и однозначно определяющий (идентифицирующий) электронный почтовый ящик Клиента.

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк, в том числе указание Кодового слова при обслуживании через Единую справочную службу.

Банк –Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» АО).

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с Картсчета, а также для составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты и предоставления информации по Картсчету, смены ПИН-кода.

Виртуальная карта – Карта, предназначенная только для расчетов в сети Интернет и выпускаемая в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания виртуальной карты VISA Virtual.

Выписка - отчет, формируемый Банком, и содержащий информацию об операциях, совершенных по Картсчету за период, включая операции с использованием Карт, остатке денежных средств на Картсчете и иную информацию, в том числе, о сумме комиссий Банка в соответствии с Тарифами.

Держатель Карты (Держатель) - Клиент или иное лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами выпущена Карта.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (далее - Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт Банка «Снежинский» АО, в соответствии с которым Банк обязуется выпустить на имя Клиента банковскую карту, осуществлять ее обслуживание, открыть Клиенту Картсчет для расчетов, в том числе с использованием банковской карты (или реквизитов банковской карты), принимать и зачислять поступающие на Картсчет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Картсчета и проведении других операций по Картсчету, в том числе с использованием банковской карты (или реквизитов банковской карты).

В случае если на момент заключения Договора между Клиентом и Банком заключен Договор об открытии и порядке ведения банковского картсчета международной пластиковой карты VISA Банка «Снежинский» АО, указанный Договор об открытии и порядке ведения банковского картсчета международной пластиковой карты VISA Банка «Снежинский» АО действует в редакции настоящих Правил с момента их вступления в силу, за исключением положений, регулирующих отношения по предоставлению Банком Клиенту возобновляемого овердрафта в виде кредитной линии в пределах платежного лимита. Указанные отношения продолжают регулироваться ранее заключенным между Клиентом и Банком Договором об открытии и порядке ведения банковского картсчета международной пластиковой карты VISA Electron (VISA Classic, VISA Gold) Банка «Снежинский» АО и Дополнительным соглашением к нему о предоставлении овердрафта пока Сторонами не будет достигнуто соглашение об обратном.

Документ, оформляемый при совершении операций с использованием Карты (далее - Документ) - документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся

основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или Держателя и имеющая единый с Картой Картсчет и доступный остаток.

Доступный остаток - сумма денежных средств Клиента, размещенная на Картсчете за вычетом неснижаемого остатка и сумм покупок по картам Клиента, которые еще не были списаны с Картсчета.

Заявление – Заявление на получение банковской карты Банка «Снежинский» АО, составленное по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк в целях заключения Договора.

Задолженность – долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по Неразрешенному овердрафту, плате за пользование Неразрешенным овердрафтом, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору.

Идентификация - определение Банком личности Клиента на основании информации, однозначно выделяющей (идентифицирующей) Клиента среди других Клиентов Банка.

Именная Карта - Карта, на лицевой стороне которой содержится указание фамилии и имени Держателя Карты.

Картсчет - счет, который Банк открывает Клиенту на основании Заявления для совершения расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе, с использованием Карты (или ее реквизитов).

Карта - банковская карта Банка «Снежинский» АО, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента или за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами международных и российских платежных систем, а также настоящими Правилами.

Клиент - физическое лицо (резидент или нерезидент) (кроме физических лиц — индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), открывшее в Банке Картсчет и заключившее Договор.

Кодовое слово - последовательность символов и/или правильный ответ Клиента на predetermined вопрос, используемые для Аутентификации Клиента при обслуживании через Единую справочную службу, в частности для экстренной блокировки Держателем Карты принадлежащих ему Карт. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

Компрометация - получение третьим лицом информации о Реквизитах Карты (или одном из них), или кодировке магнитной полосы.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями отдельного Соглашения (Договора) при отсутствии или недостаточности денежных средств на Картсчете.

Неименная Карта - Карта, на лицевой стороне которой не содержится указание фамилии и имени Держателя.

Неразрешенный овердрафт – превышение расходов Держателя над суммой Платежного лимита.

Неснижаемый остаток- сумма денежных средств на Картсчете, установленная тарифами Банка, которой не может воспользоваться Клиент для обеспечения расчетов.

Основная Карта - Карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).

Операция – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по Картсчету, либо действие, проводимое по требованию Клиента или без

такового, влекущее зачисление средств на Картсчет или списание средств с Картсчета согласно настоящим Правилам.

Организация торговли (услуг) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Организация-работодатель - юридическое лицо, с которым Банком заключен Договор на обслуживание Предприятия с использованием банковских карт о перечислении денежных средств на счета Работников организации, открытые для расчетов с использованием Банковских карт в рамках указанного Договора.

ПИН - код - уникальный для каждой Банковской карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Держателя.

Платежная система - в рамках настоящих правил любая из платежных систем VISA International или ПС «МИР».

Платежный лимит – сумма Доступного остатка с учетом суммы денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде Кредита в соответствии с условиями отдельного Соглашения. Для Дополнительной карты размер Платежного лимита может быть установлен в ином размере, чем по Основной карте.

Поручение - распоряжение Клиента / Держателя Банку о совершении одной или нескольких операций по Картсчету, включая распоряжение об осуществлении перевода денежных средств, подтвержденное Документом, оформляемым при совершении операций с использованием Карты, или предоставленное в Банк на бумажном носителе и заверенное собственноручной подписью Клиента, в случаях, предусмотренных договором (соглашением) между Банком и Клиентом или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк».

Правила - настоящие Правила выпуска и обслуживания банковских карт Банка «Снежинский» АО.

Работник – Клиент, на Картсчет которого поступают денежные средства в виде заработной платы в соответствии с заключенным с Банком Договором на обслуживание Предприятия с использованием банковских карт (далее – Договор по зарплатному проекту). Настоящий термин также распространяется на работников Банка, на Картсчета которых Банк перечисляет денежные средства в виде заработной платы.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Картсчету.

Реквизиты Карты – информация, включающая номер Карты, срок ее действия, код безопасности CVV2 / SVC2/ ППК2<sup>1</sup>.

Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» – совокупность программно-аппаратных средств Банка, предназначенная для обслуживания счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки, хранения, передачи и защиты электронных документов.

Стороны - Клиент и Банк.

Постановка Карты в Стоп-лист – способ блокировки Операций, совершаемых с использованием Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты, в том числе совершаемых без Авторизации, на определенный срок и на определенной территории.

<sup>1</sup> Трёхзначный код проверки подлинности Карты Платёжной системы, расположенный на оборотной стороне Карты, нанесенный на полосу для подписи.

Тарифы - размеры вознаграждения (комиссий) Банку за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Картсчета и совершении операций с использованием Карты либо ее Реквизитов. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию Карт или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.11. настоящих Правил.

Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты, а так же получение информации о реквизитах Карты и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом в целях незаконного использования и /или возникновение подозрений, что Карта или ее Реквизиты, а также ПИН - код, могли быть утрачены, похищены или несанкционированно использованы в результате иных событий, а также в случае изъятия Карты в Банкомате или Организации торговли (услуг).

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Картсчету.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций, в том числе с использованием Карт, и составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ВЫПУСКЕ КАРТЫ, ВЫПУСК КАРТ**

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок открытия и ведения Картсчета, открываемого в соответствии с Договором, порядок выпуска и обслуживания Карт, эмитируемых Банком для физических лиц в соответствии с Договором, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Настоящие Правила являются типовыми для Клиентов, в том числе для Работников, и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами.
- 2.3. Банк определяет Требования по информационной безопасности при использовании банковских карт, а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Карты.
- 2.4. Банк до заключения Договора и с целью ознакомления Клиента с условиями Правил, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, размещает Правила, в том числе Требования по информационной безопасности при использовании банковских карт, путем опубликования их в порядке, предусмотренном п. 2.11. настоящих Правил.
- 2.5. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.
- 2.6. Клиент соглашается с получением услуг с использованием Карты, осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем Карты доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к заемным средствам). Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежными системами механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам).

Один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по хранению и использованию Карты. При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе

временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Клиента. Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты. В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Правилам, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

- 2.7. Курс конверсии, действующий при обработке операций, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. В связи со спецификой расчетов Клиент принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с Картсчета, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

2.7.1. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на Картсчете, либо к валюте Кредита;

2.7.2. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе;

2.7.3. изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на Картсчете, либо к валюте Кредита.

Все выше перечисленные риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на Картсчете, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой (в т.ч. Дополнительной картой) и (или) Реквизитами Карты в любых случаях, в т.ч. с использованием ПИН-кода.

- 2.8. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Картсчета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления). Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении и включающей сведения о номере Картсчета.

- 2.9. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора. Датой заключения Договора является дата открытия Картсчета.

- 2.10. Типовые формы заявлений, включая Заявление и, иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/расторжения Договора, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы указанных документов, не являются односторонним изменением Банком условий Договора.

- 2.11. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

2.11.1. размещение информации на официальном сайте Банка [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) - является основным способом опубликования информации;

2.11.2. размещение объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

2.11.3. оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;

2.11.4. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на официальном сайте Банка.

- 2.12. Банк в соответствии с Правилами выпускает Клиенту (Держателю) Именные Карты и/или Неименные Карты.

- 2.13. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту в ее

выпуске или замене, ограничивать количество Карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных Правилами, приостанавливать или прекращать действие Карты.

- 2.14. Основная Карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 18-летнего возраста, на имя несовершеннолетнего Клиента в возрасте с 14 до 18 лет – только с письменного согласия его законных представителей (одного из родителей, усыновителей или попечителей). На имя несовершеннолетнего Клиента в возрасте с 14 до 18 лет выпускается Карта VISA Classic, МИР Дебетовая, МИР Дебетовая «Социальная» по усмотрению Банка.
- 2.15. Дополнительная Карта может быть выпущена на имя лица, указанного Клиентом. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя лица в возрасте от 12 до 18 лет дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.
- 2.16. Выпуск Именных Карт осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующего Заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.
- 2.17. Карта выдается при обращении Клиента или Держателя не позднее 10 рабочих дней от даты принятия соответствующего Заявления и выполнения следующих условий:
- 2.17.1. ознакомления Клиента с условиями Правил, в том числе с Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт, включая сведения об актуальных рисках и уязвимостях при использовании банковских карт, а также случаями повышенного риска и ограничениями способов и мест использования;
- 2.17.2. предоставления Клиентом достоверной информации для связи Банка с Клиентом и направления Клиенту уведомлений в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;
- 2.17.3. оплаты комиссии Банка за выпуск и годовое обслуживание Карты (в том случае, если на момент подписания Договора эти услуги являются платными в соответствии с Тарифами Банка) и размещения необходимых средств на Картсчете (в том случае, если на момент подписания Договора это установлено Тарифами Банка).
- 2.18. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер ПИН - код. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности поручения при проведении Операций с использованием Карты соответствующий Карте ПИН-код предоставляется Держателю одновременно с Картой. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты. В случае трех<sup>2</sup> неправильных попыток набора ПИН-кода Карта изымается или лишается активности. Банк не несет ответственности за действия сотрудников Организаций торговли (услуг)/ банков/ пунктов выдачи наличных, изъявших Карту. Держатель Карты обязан хранить ПИН- код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН - код не должен стать известным третьему лицу.
- 2.19. Карта может быть получена только лично Держателем<sup>3</sup>. При получении Карты Держатель должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты (кроме Виртуальных Карт, карт ПС «МИР» без полосы для подписи). Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. Получение Держателем Карты и соответствующего Карте ПИН-кода в пин-конверте (без надрывов и повреждений) подтверждается собственноручной подписью Держателя в Акте приема- передачи карт. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя на документе, оформляемом при совершении операций с использованием Карты, является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежной системы и / или Банка.
- 2.20. На основании Заявления Клиента к Картсчету могут быть выпущены Дополнительные

<sup>2</sup> если иное количество неправильных попыток набора ПИН - кода не было установлено Клиентом.

<sup>3</sup> в отдельных случаях допускается получение карты Держателя иным лицом, уполномоченным на осуществление действий Держателем.

карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им в Заявлении лица. Обслуживание Дополнительных карт, выданных в рамках Договора, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами. Категория Дополнительной карты не может быть более высокой, чем категория Основной Карты.

- 2.21. Держатель, не являющийся владельцем Картсчета, имеет право совершать следующие операции по Картсчету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации: расходные операции с использованием Дополнительной карты по Картсчету в пределах Платежного лимита, а также пополнение остатка денежных средств на Картсчете, в том числе с использованием Дополнительной карты, а также получение информации по Картсчету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной карты.
- 2.22. Для выпуска Дополнительной карты Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее Заявление с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность лица, на имя которого будет выпущена Дополнительная Карта, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных Заявлением. Представленное в Банк Заявление, содержащее распоряжение Клиента о выпуске Дополнительной карты на имя лица, указанного в Заявлении, является письменным уполномочием Клиента на совершение этим лицом операций по Картсчету, предоставляемым Клиентом в Банк. Ответственность за Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, несет Клиент.
- 2.23. При получении Дополнительной карты Держатель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в Заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Держателя.
- 2.24. Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в Заявлении, предоставленном в Банк в соответствии с п. 2.22. настоящих Правил.
- 2.25. Клиент вправе изменить установленный ранее Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты, путем подачи в Банк соответствующего Заявления.
- 2.26. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяются Банком и правилами Платежной системы. Карта действительна по последний день месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты.
- 2.27. По истечении срока действия Держатель вправе получить новую Карту в соответствии с условиями Договора.
- 2.28. Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:
  - 2.28.1. отсутствия представленного Клиентом в Банк Заявления о закрытии Картсчета в порядке, определенном разделом 10 Правил;
  - 2.28.2. достаточности собственных средств Клиента на Картсчете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Карты согласно установленным Банком Тарифам (в том случае, если на момент перевыпуска Карты эти услуги являются платными в соответствии с Тарифами Банка);
  - 2.28.3. отсутствия в Банке сообщения от Организации-работодателя по форме и в порядке, предусмотренными Договором по зарплатному проекту, о прекращении трудовых отношений Клиента и Организации-работодателя;
  - 2.28.4. проведения за последние 2 месяца, предшествующих моменту перевыпуска Карты, хотя бы одной операции с ее использованием и /или с использованием Реквизитов Карты.
- 2.29. Положения п.2.28. Правил могут не применяться, если условиями банковских продуктов и/или соответствующих соглашений о сотрудничестве с Организациями-работодателями предусмотрен перевыпуск Карты только на основании соответствующего заявления Клиента и / или Организации-работодателя.
- 2.30. Перевыпуск Карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Карты до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или

имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с п. 2.28. Правил, осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Карты, составленного по форме, установленной Банком.

- 2.31. Неименные Банковские карты с новым сроком действия выдаются Клиенту в день обращения в подразделение Банка при соблюдении условий, указанных в п. 2.28. Правил.
- 2.32. Возобновление Операций по Картсчету, осуществляемых с использованием Карты, при перевыпуске Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.
- 2.33. Автоматический перевыпуск Карты не осуществляется в случаях:
  - 2.33.1. расторжения Клиентами - Работниками Организации-работодателя трудовых договоров с Организацией-работодателем. Для перевыпуска Карты такой Клиент должен обратиться в Банк лично;
  - 2.33.2. расторжения Клиентами - Работниками Банка трудовых договоров с Банком. Для перевыпуска Карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
  - 2.33.3. расторжения Договора по зарплатному проекту между Организацией-работодателем и Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
  - 2.33.4. отсутствия за последние 2 (Два) месяца, предшествующих моменту перевыпуска Карты, операций по Картсчету с использованием Карты и/или Реквизитов Карты;
  - 2.33.5. установленных условиями банковских продуктов.
- 2.34. Банк вправе не осуществлять перевыпуск Карт:
  - выпущенных в период проведения акций после завершения акции,
  - выпущенных в рамках специальных программ при завершении действия программы,
  - выпущенных для клиентов Банка с целью внесения денежных средств в погашение кредита при отсутствии задолженности Клиента перед Банком на дату перевыпуска Карты.Банк вправе предложить Клиенту выпуск иного вида карты.
- 2.35. Карты хранятся в Банке в течение 6 (Шести) месяцев с даты приема от Клиента соответствующего Заявления на переоформление Карты или автоматического перевыпуска. Карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению, при этом комиссии, списанные Банком за перевыпуск и / или годовое обслуживание Картсчета, возврату не подлежат.

### **3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ КАРТСЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Картсчет. Для открытия Картсчета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Картсчета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.
- 3.2. Банк открывает Картсчет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Картсчетов, определяется Банком в одностороннем порядке.
- 3.3. Номер Картсчета определяется Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Картсчета Клиента, если это необходимо по техническим причинам, либо в соответствии с действующим законодательством РФ (нормативными актами Банка России). Об изменении номера Картсчета Банк не обязан письменно уведомлять Клиента.
- 3.4. Клиент размещает на Картсчете денежные средства путем внесения наличными или безналичным переводом в соответствии с Тарифами:
  - 3.4.1. в день подачи Заявления средства для оплаты комиссии за открытие и годовое обслуживание Карты<sup>4</sup> (в том случае, если на момент подписания Договора эти услуги являются платными в соответствии с Тарифами Банка);
  - 3.4.2. в день выдачи Карты средства не менее суммы первоначального взноса (в том

<sup>4</sup> в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты

случае, если на момент подписания Договора это установлено Тарифами Банка).

3.5. Банк осуществляет операции по Картсчету в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями настоящих Правил. В рамках ведения и обслуживания Картсчета Банк осуществляет прием к исполнению и исполнение Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Картсчету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации, в течение установленного Банком операционного времени (операционного дня), для отражения операций по счетам физических лиц, в соответствии с правилами Платежных систем.

3.6. Для увеличения Доступного остатка Клиент вносит денежные средства на Картсчет путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка, с использованием Банкомата Банка или Электронного терминала, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

3.7. Зачисление денежных средств на Картсчет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Картсчет производится в валюте Картсчета в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Картсчет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Картсчет. Банк изменяет Доступный остаток Карты не позднее 16:00 часов рабочего дня, следующего за днем зачисления средств на Картсчет.

3.8. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Держателя), а также иных ограничений, установленных Правилами.

Прием Банком Поручений Клиента / Держателя на совершение операций по Картсчету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата или Электронного терминала;
- с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»;
- в офисах и других структурных подразделениях Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Держателя, предусмотренных п. 3.28. настоящих Правил, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств с Картсчета.

3.9. Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента при списании средств с Картсчета.

3.10. Для исполнения Поручений Клиента, переданных в офисы и другие структурные подразделения Банка, а также в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк» Банк вправе блокировать средства на Картсчете Клиента в размере, достаточном для исполнения Поручений Клиента, включая комиссии Банка за проведение операций, непосредственно в день осуществления операции списания и до 16:00 часов дня, следующего за днем осуществления операции списания. Списание сумм платежей производится при достаточности денежных средств на Картсчете с учетом суммы неснижаемого остатка и комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами<sup>5</sup>.

Списание денежных средств с Картсчета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из

<sup>5</sup> в том случае, если на момент исполнения Поручения это установлено Тарифами Банка.

которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом, и средства должны быть списаны с Картсчета.

3.11. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Картсчете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Картсчете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

В целях безопасности выполнения расходных операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банк вводит ограничения, в частности, указанные в Приложении 4 к Правилам.

По заявлению клиента указанные ограничения могут быть изменены индивидуально<sup>6</sup>.

3.12. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке без согласования с Клиентом устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) для неограниченного числа Клиентов или отдельного Клиента ограничения по проведению операций с использованием Карт, прекращать или приостанавливать действие Карты.

3.13. В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после прекращения/приостановления действия Карты или установления ограничения по проведению операций с использованием Карты уведомить Клиента путем опубликования/направления информации в порядке, предусмотренном п. 2.11. Правил.

3.14. Клиент поручает Банку, а Банк имеет право:

3.14.1. предъявлять требования к Картсчету и / или иным счетам Клиента, и осуществлять списание:

3.14.1.1. денежных средств, эквивалентных суммам операций, совершенных по всем Картам, выданным Клиенту в рамках Договора, и выставленных к оплате банками и организациями, через Платежные системы на основании Реестра платежей и / или Электронного журнала;

3.14.1.2. денежных средств в счет оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

3.14.1.3. сумм Задолженности по Картсчету;

3.14.1.4. сумм Неразрешенного овердрафта по Картсчету, платы за пользование средствами Неразрешенного овердрафта в случае ее возникновения;

3.14.1.5. сумм налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.14.1.6. денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Картсчет;

3.14.1.7. денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

3.14.1.8. денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.14.1.9. других расходов, в том числе вознаграждений Платежных систем, понесенных Банком в связи с обслуживанием Клиента / Держателя, в том числе комиссионных вознаграждений, выплачиваемых Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий, осуществляемых в интересах Клиента, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений, связанных с обслуживанием Клиента / Держателя.

3.14.2. предъявлять требования на списание сумм, указанных в п. 3.14.1. настоящих Правил со счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях.

Настоящим Клиент предоставляет свое предварительное согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание вышеуказанных денежных средств с Картсчета и/или иных

<sup>6</sup> за исключением Основных карт, выпущенных на имя несовершеннолетних Клиентов

банковских счетов Клиента по распоряжению Банка в сумме, определяемой Банком согласно Тарифам.

- 3.15. Отражение операций по Картсчету осуществляется в валюте Картсчета и производится на основании:
- 3.15.1. Реестра платежей;
  - 3.15.2. Электронного журнала;
  - 3.15.3. Поручений Клиента, переданных в офисы и другие структурные подразделения Банка, а также в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк»;
  - 3.15.4. иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.16. Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком и отражением по Картсчету.
- 3.17. В случае совпадения валюты Операции, валюты Картсчета и расчетной валюты Банка с Платежной системой с Картсчета списывается сумма операции, совершенная Держателем. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Картсчета в следующем порядке:
- 3.17.1. при совершении операции в рублях РФ:
    - с картсчета, открытого в валюте, отличной от рублей РФ, – списывается эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу, установленному Банком на дату списания с Картсчета.
  - 3.17.2. При совершении операции в иных валютах:
    - в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты Банка с Платежной системой, сумма операции конвертируется в вышеуказанную расчетную валюту по курсу Платежной системы и предоставляется Банку для обработки. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
    - в случае несовпадения расчетной валюты Банка и Платежной системы с валютой Картсчета Клиента Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму операции в валюту Картсчета по курсу Банка на дату списания с Картсчета.
- 3.18. При расчетах по Поручениям<sup>7</sup> Клиента, переданных в офисы и другие структурные подразделения Банка, а также в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк», конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком на дату совершения операции в соответствии с Тарифами.
- 3.19. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.20. За пользование денежными средствами, находящимися на Картсчете, Банк вправе начислять проценты на остаток денежных средств, размещенных на Картсчете, в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами; либо не начислять такие проценты. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке процентные ставки, установленные Тарифами, в том числе включать в Тарифы информацию о не начислении процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Картсчете.
- 3.21. Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Картсчет вознаграждения за совершение операций с использованием Карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом в виде указанного

<sup>7</sup> без использования Карты или ее Реквизитов

вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

- 3.22. Клиент вправе получать суммы пенсий, пособий и другие выплаты, предусмотренные законодательством (далее – Выплаты), путем их перечисления на Картсчет. Суммы выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ в соответствии с ч. 5.5, 5.6 статьи 30.5 Федерального закона №161-ФЗ "О национальной платежной системе" Банк зачисляет на Картсчет Клиента, к которому выпущена только карта ПС «МИР».
- 3.23. Выплаты прекращаются по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.24. Суммы Выплат, перечисленные без установленных на то законом оснований (в т.ч. после прекращения оснований для их получения) являются ошибочно перечисленными. При поступлении в Банк информации от территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ о том, что определенные суммы Выплат, зачисленные на Картсчет Клиента, подлежат возврату по основаниям, предусмотренным законодательством, Клиент просит считать данные суммы ошибочно перечисленными и осуществлять возврат данных сумм. При этом Банк не осуществляет проверку правомерности / не правомерности выплат органами Пенсионного фонда РФ сумм Выплат на Картсчет Клиента.
- 3.25. Клиент уполномочивает Банк осуществлять списание со своего Картсчета ошибочно зачисленных на него сумм Выплат и перечисление данных сумм по реквизитам, указанным органом, перечислившим Выплату, в его письме.
- 3.26. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк» возможность совершения операций по Картсчету по каналам доступа может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором.
- 3.27. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Организации торговли (услуг), банке, пункте выдачи наличных, принимающими Карту и входящих в Платежную систему.
- 3.28. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2/ППК2 при его запросе), в том числе реквизитов Виртуальной Карты, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий п. 7.6.3. настоящих Правил, если иное прямо не установлено действующим законодательством.
- 3.29. Совершение операций с использованием Карты либо с использованием ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.
- 3.30. Документ, оформляемый при совершении операций с использованием Карты:
  - 3.30.1. Документ формируется при Авторизации<sup>8</sup> Банком проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов Операции. В некоторых случаях оформление Документа возможно и без проведения Авторизации.
  - 3.30.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится отпечаток Реквизитов Карты, либо в электронном виде.

Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН - кода. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.
  - 3.30.3. Кассиром Организации торговли (услуг), банка, пункта выдачи наличных,

<sup>8</sup> При совершении покупок, получении услуги или снятии наличных с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или снятии наличных, т.к. при проведении Авторизации Доступный остаток Карты уменьшается на сумму проведенной Операции, т.е. сумма операции блокируется на Картсчете. Если Держатель Карты отказывается от покупки, услуги или получения наличных, необходимо отменить Авторизацию. В противном случае, все последующие Авторизации в ближайшие 21 день будут проводиться в соответствии с Доступным остатком Карты, равным сумме средств на Картсчете, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда Держатель Карты имеет на Картсчете средства и не может ими воспользоваться.

принимающим Карту, производится сличение подписей на документе, оформляемом при совершении операции с использованием Карты, и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. Кроме того, Держателя могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

- 3.30.4. При снятии наличных либо переводе средств с Картсчета в Банкомате / Электронном терминале документ формируется в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы (чипа) и подтверждаются введением ПИН - кода.
- 3.30.5. В некоторых случаях проведение Операции в Организации торговли (услуг) возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя. Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги. При отказе от покупки товара (услуги) необходимо получить от Организации торговли (услуг) код отказа (желательно, в письменной форме).
- 3.30.6. В случае возврата Держателем товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, Держатель Карты может потребовать возврата денег от Организации торговли (услуг) путем возврата средств на Картсчет в Банке. Зачисление суммы возврата на Картсчет производится на основании представленного Реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) Организации торговли (услуг), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного Реестра платежей.

#### **4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 4.1. Банк информирует Клиента об операциях, совершаемых с использованием Карты, следующим образом:
  - 4.1.1. путем предоставления Клиенту Выписки по Картсчету на бумажном носителе в офисах Банка в соответствии с п. 4.7. Правил;
  - 4.1.2. путем отправки СМС-сообщения на один Абонентский номер телефона Клиента и/или путем отправки e-mail-сообщения на один Адрес электронной почты Клиента в соответствии с п. 4.5. Правил;
  - 4.1.3. путем предоставления Клиенту информации о суммах, зарезервированных по Картсчету, размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, выданного с использованием Карты, о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита, выданного с использованием Карты, выписок и информации по Картсчету посредством Дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» по мере осуществления операций;
  - 4.1.4. путем предоставления в Банкоматах сведений о текущем остатке средств на Картсчете (далее - Баланс) и / или информации об операциях по Картсчету.
- 4.2. Информационное обслуживание с использованием мобильной связи и/или сети интернет предоставляется Банком Клиенту в случае заключения между Клиентом и Банком Договора присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи, а также посредством Дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк» в порядке, установленном соответствующими Правилами и положениями настоящего раздела.
- 4.3. Клиент при заключении настоящего Договора обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений о совершении Операций, а в случае ее изменения Клиент обязан своевременно предоставить обновленную информацию.
- 4.4. Непредставление Клиентом в Банк достоверной информации для связи с Клиентом и направления ему уведомлений о совершении Операций является нарушением Клиентом настоящих Правил, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан

возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

4.5. Банк информирует<sup>9</sup> Клиента об операциях, совершаемых с использованием Карты, путем отправки СМС-сообщения на Абонентский номер телефона и/или путем отправки e-mail-сообщения на Адрес электронной почты, предоставленные Клиентом при заключении Договора присоединения к настоящим Правилам. Предоставляя Абонентский номер телефона/Адрес электронной почты, Клиент производит акцепт и заключение Договора присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи (далее - Правила ДБО МС), действующим в Банке, по выбранному Клиентом пакету услуг.

Сведения об изменении Абонентского номера телефона/Адреса электронной почты предоставляются Клиентом в Банк путем оформления Распоряжения о смене Абонентского номера/Адреса электронной почты Клиента (Приложение 4 к Правилам ДБО МС).

Мобильный телефон должен быть подключен к любому российскому GSM-оператору мобильной связи, поддерживающему услугу SMS. Адрес электронной почты должен быть действительным. Формат уведомлений приведен на официальном сайте Банка [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) в Памятке по Дистанционному банковскому обслуживанию с использованием мобильной связи.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной в момент отправки СМС-сообщения/e-mail-сообщения с сервера Банка или компании, осуществляющей передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карт.

Клиент считается уведомленным об операциях, совершаемых с использованием Карты, с момента отправки Банком СМС-сообщения/e-mail-сообщения независимо от факта его получения / неполучения Клиентом.

В случае выпуска Дополнительной карты, Банк информирует Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты путем отправки СМС-сообщения/e-mail-сообщения на Абонентский номер телефона/Адрес электронной почты Держателя, предоставленный Клиентом в Заявлении на выпуск Дополнительной Карты<sup>10</sup>.

При желании Клиента получать уведомления об операциях с использованием Дополнительной карты на собственный Абонентский номер телефона/Адрес электронной почты Клиенту необходимо сразу указать его в Заявлении на выпуск Дополнительной карты или обратиться в Банк для оформления Заявления о предоставлении доступа к системе дистанционного банковского обслуживания (Приложение 6 к Правилам ДБО МС).

Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента (Держателя) доступа к Абонентскому номеру телефона/Адресу электронной почты, на который отправлено СМС-сообщение/e-mail-сообщения, за работоспособность и доступность в зоне приема сотового оператора связи телефона Клиента, на который отправлено СМС-сообщение, за сбои в работе операторов связи, сетей связи, провайдеров интернет-услуг, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом (Держателем) уведомлений Банка.

4.6. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия представленных данных действительности. В случае непредставления Клиентом в Банк обновленной информации для связи с Клиентом и направления Банком уведомлений о совершении операций на последний известный Банку Абонентский номер телефона/Адрес электронной почты Клиента, обязанность Банка по информированию Клиента на основании имеющейся в Банке информации для связи с Клиентом считается исполненной.

<sup>9</sup> Для Клиентов, оформляющих Kartu и заключающих Договор с «15» ноября 2013 года. Для Клиентов, открывших Kartu и заключивших - Договор об открытии и порядке ведения банковского картсчета международной пластиковой карты *VISA Electron, Classic, Gold*, но не заключивших Договор присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи до «15» ноября 2013 года, способом информирования признается способ, описанный в п. 4.7. Правил. Клиенты, открывшие Kartu и заключившие Договор об открытии и порядке ведения банковского картсчета международной пластиковой карты *VISA Electron, Classic, Gold* до «15» ноября 2013 могут представить сведения об Абонентском номере Клиента, заключив Договор присоединения к Правилам ДБО МС в офисах Банка.

<sup>10</sup> Для Клиентов, оформивших Дополнительную Kartu до «15» ноября 2013 года, способом информирования признается способ, описанный в п. 4.7. Правил. Клиенты, открывшие Дополнительную Kartu до «15» ноября 2013 могут представить сведения об Абонентском номере Держателя путем оформления Заявления о предоставлении доступа к системе дистанционного банковского обслуживания (Приложение 6 к Правилам ДБО МС).

В случае непредставления Клиентом в Банк достоверной информации для связи с Клиентом и направления Банком уведомлений о совершении операций Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, и Банк вправе не заключать и/или расторгнуть Договор с Клиентом.

4.7. Для получения информации о суммах, зарезервированных по Картсчету, состоянии Картсчета, размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, выданного с использованием Карты, о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита, выданного с использованием Карты и в целях проверки проведенных Банком операций с использованием Карты Клиент обязан:

- ежедневно посещать офис или иное структурное подразделение Банка для получения Выписки по Картсчету за отчетный период, если не согласован иной способ доставки Выписки,

и / или

- ежедневно получать Баланс, информацию об операциях по Картсчету в Банкоматах, Выписку по Картсчету с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной, а Клиент считается уведомленным о совершенной Операции независимо от факта получения / неполучения Клиентом Выписки в офисе Банка, Баланса и/ или информации о последних операциях по Картсчету в Банкомате, или ознакомления со сведениями о совершенной Операции в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» с момента доступности:

4.7.1. Выписки по Картсчету в офисе Банка;

4.7.2. сведений о Балансе и/ или информации о последних операциях по Картсчету в Банкомате;

4.7.3. сведений о совершенной Операции в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

Неполучение Выписки по Картсчету в офисе Банка, Баланса и / или информации о последних операциях по Картсчету в Банкомате, либо неосуществление Клиентом доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» в порядке, установленном настоящим пунктом, является нарушением Клиентом настоящих Правил, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы Операции, совершенной без согласия Клиента.

Непоступление в течение 2 (двух) календарных дней с даты осуществления Операции по Картсчету, письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Карты, считается признанием и подтверждением Клиентом такой операции.

4.8. Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Картсчету и получать уведомления из Банка всеми возможными для него способами, из числа указанных в п. 4.1. Правил, в том числе посредством Дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк» и/ или Дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи. Клиент считается уведомленным о совершении операции с использованием Карты любым наиболее ранним способом, из указанных в п. 4.1. Правил.

## 5. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ОВЕРДРАФТ

5.1. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта по Картсчету, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Банк в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации считается предоставившим Клиенту кредит на сумму Неразрешенного овердрафта. При этом Клиент обязан вернуть сумму Неразрешенного овердрафта в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее возникновения и уплатить плату за пользование средствами Неразрешенного овердрафта в

соответствии с Тарифами.

5.2. Банк начисляет плату за пользование средствами Неразрешенного овердрафта в размере, указанном в Тарифах, в период с даты, следующей за датой возникновения Неразрешенного овердрафта, по дату его фактического погашения.

5.3. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Банк вправе временно приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, и направить в порядке, установленном п. 3.14.1. настоящих Правил, все перечисляемые на Картсчет суммы на погашение возникшей задолженности и платы за пользование Неразрешенным овердрафтом. Банк направляет средства, размещенные на иных счетах Клиента в Банке, (и при необходимости производит конвертацию по курсу Банка на день совершения операции) на погашение возникшей задолженности в порядке, установленном п. 3.14.1. настоящих Правил.

5.4. В случае отсутствия на указанных в п. 5.3 настоящих Правил счетах Клиента средств, достаточных для погашения задолженности перед Банком, включающей сумму Неразрешенного овердрафта, платы за пользование Неразрешенным овердрафтом, Банк вправе заблокировать счета Клиента и направлять имеющиеся и поступающие средства на погашение вышеуказанных расходов и задолженности в порядке, установленном п. 3.14.1. настоящих Правил.

5.5. Действие Карт возобновляется Банком после погашения всей суммы Задолженности.

5.6. В части списания денежных средств со счетов Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада «до востребования») (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета (вклада)), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета (вклада), которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае если Задолженность Клиента, возникшая по настоящему Договору, выражена в иной валюте, чем валюта счета, сумма денежных средств, подлежащих списанию, определяется по курсу соответствующей валюты, установленному Банком на дату осуществления операции. Списываемые со счетов Клиента денежные средства конвертируются по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета (вклада) и Договора, касающимися списания денежных средств с Картсчета Клиента, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

Списание денежных средств с Картсчета, с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. УТРАТА КАРТЫ**

6.1. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты (ее Реквизитов), ПИН - кода, а также незаконного использования Карты.

6.2. В случае Утраты Карты или обнаружения незаконного использования Карты третьими лицами, в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, а также при утрате компьютера или мобильного устройства, с помощью которого использовалась Карта и т.п., Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Карте.

Для направления требований о приостановлении действия Карты Клиент вправе использовать только адреса и телефоны Единой справочной службы Банка, указанные на официальном сайте Банка.

Банк признает надлежащим способом уведомления требование Клиента, переданное по

телефону Единой справочной службы Банка. Банк вправе признать передачу требования по факсу, электронной почте или иным способом также надлежащим способом уведомления. Требование Клиента, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

6.3. Для Идентификации Клиента / Держателя требование о приостановлении действия Карты, переданное по телефону, факсу, электронной почте или иным способом должно содержать ФИО Клиента, а также:

а) Кодовое слово, выбранное при заказе Карты,  
или

б) информацию о Клиенте / Держателе:

- дата рождения;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата и место выдачи);
- адрес регистрации и/или места проживания.

Банк приостанавливает действие Карты<sup>11</sup> при правильном указании ФИО Клиента / Держателя и:

- параметра, указанного в подпункте а) настоящего пункта;  
либо
- хотя бы двух параметров, указанных в подпункте б).

Блокирование Карты фиксируется Банком в Справке о блокировании Карты.

В случае если на имя Клиента / Держателя выпущено несколько карт одного вида, а Клиент / Держатель не может идентифицировать<sup>12</sup>, какая именно Карта подлежит блокированию, Банк вправе заблокировать все карты данного вида, выпущенные на имя Клиента / Держателя.

По факту устного заявления Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

Всякое устное извещение об утрате Карты (ее Реквизитов) должно быть подтверждено письменным документом (заявление, переданное в Банк лично) Клиента, содержащим его подпись, либо с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», в течение 24-х часов после устного извещения.

6.4. В заявлении (документе по факсу), направляемом Клиентом в Банк по вышеупомянутым координатам, должны быть изложены все обстоятельства утраты Карты (ее Реквизитов) или незаконного использования Карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования.

6.5. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты, подозрении на Утрату или незаконном использовании Карты считается дата и время получения Банком письменного документа, заверенного подписью Клиента.

6.6. В целях предотвращения несанкционированных / мошеннических операций с использованием утраченной Карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Карты в Стоп - лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Карты в Стоп - лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

6.7. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может информировать Банк, либо за несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком указанных уведомлений Клиента.

6.8. В случае если Клиент не направил Банку уведомление одним из способов и в сроки,

<sup>11</sup> при условии, что требование передано Клиентом надлежащим способом в соответствии с п. 6.2. настоящих Правил

<sup>12</sup> указать номер и дату окончания Срока действия Карты

указанные в п. 6.2. настоящих Правил (блокирование Карты не зафиксировано Банком в Справке о блокировании Карты), Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без его согласия.

6.9. Непредставление Клиентом в Банк заявления на перевыпуск Основной карты в случае ее утраты рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

6.10. В случае обнаружения Клиентом / Держателем Карты, ранее объявленной утраченной, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты не допускается.

## **7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента, при рассмотрении вопроса о выдаче Карты (Дополнительной Карты). Проверять информацию, предоставленную Клиентом в Заявлении, любым законным способом.

7.1.2. отказать Клиенту в заключении Договора и в выпуске (перевыпуске), выдаче, разблокировании, возобновлении или восстановлении Карты (Дополнительной Карты) по своему усмотрению и без объяснения причин;

7.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящие Правила, а также прекращать их действие, в том числе и в отношении конкретного Клиента в случае нарушения им настоящих Правил или наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Карты, в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиента;

7.1.4. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Тарифы за выпуск и обслуживание Карты;

7.1.5. переиздать на новый срок Карты, выпущенные в рамках Договора, без дополнительного уведомления Клиента, в порядке, предусмотренном п. 2.28. настоящих Правил, списав с Картсчета комиссию за годовое обслуживание Карт (в том случае, если на момент переиздания это установлено Тарифами Банка);

7.1.6. требовать от Клиента (Держателя) осуществления операций с использованием Карты в соответствии с настоящими Правилами;

7.1.7. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению Операций с использованием Карты;

7.1.8. отклонять Операции с использованием Карты при попытке проведения операций или отказать Клиенту в проведении Операций по Картсчету в следующих случаях:

- если размер Платежного лимита Карты меньше суммы платежа;
- превышения лимитов по Карте, установленных в соответствии с п. 3.11., 3.12. настоящих Правил;
- истечения срока действия Карты;
- недостаточности денежных средств на Картсчете Клиента для проведения Операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную Операцию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или Договором счета;
- если исполнение предусмотренной Клиентом Операции с использованием Карты противоречит действующему законодательству Российской Федерации, включая законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативным актам Банка России, внутренним нормативным документам Банка, настоящим Правилам, правилам проведения операций Платежных систем.

7.1.9. устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Картсчету, указанные в п. 3.11., 3.12. настоящих Правил. Тарифом, по которому выпущена и обслуживается Карта, может быть предусмотрено полное/частичное неприменение

- и/или иной размер указанных ограничений на проведение расходных операций по Картсчету;
- 7.1.10. прекратить или приостановить обслуживание Карты в следующих случаях:
- возникновения технических неисправностей;
  - возникновения других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обслуживание Карты с точки зрения безопасности;
- 7.1.11. прекратить или приостановить действие Карты до окончания Срока действия Карты в случаях получения, в том числе от Платежных систем, информации о возможной компрометации / подозрении на компрометацию Карты (либо мошенническом использовании Карты);
- 7.1.12. приостановить или прекратить действие Карты до окончания Срока действия Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае:
- 7.1.12.1. нарушения Клиентом и/или Держателем Карты настоящих Правил;
- 7.1.12.2. установления факта неплатежеспособности Клиента;
- 7.1.12.3. если Клиентом не предоставлена информация и документы по запросу Банка, необходимые для фиксации сведений, а также выполнения Банком иных требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 7.1.12.4. расторжения Договора Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил;
- 7.1.13. временно приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, если сумма денежных средств на Картсчете меньше Неснижаемого остатка (в том случае, если это установлено Тарифами Банка);
- 7.1.14. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом настоящих Правил;
- 7.1.15. возобновить действие Карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми она была заблокирована;
- 7.1.16. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором Счета, Договором, принимать меры, в соответствии с настоящими Правилами, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с настоящими Правилами для преодоления чрезвычайных ситуаций;
- 7.1.17. предъявлять требования к Картсчету, иным счетам Клиента, открытым в Банке, и осуществлять списание денежных средств, а также предъявлять требования на списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях в случаях, установленных п. 3.14. настоящих Правил;
- 7.1.18. приостановить действие Карты в случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения в соответствии с Тарифами;
- 7.1.19. информировать Клиента о продуктах и услугах Банка, а также направлять иную информацию, носящую рекламный характер в случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, при наличии письменного согласия Клиента;
- 7.1.20. запрашивать у Клиента для исполнения законодательства, а также внутренних нормативных документов Банка дополнительную информацию и документы о сути совершаемых Клиентом операций. При этом обязательный срок для предоставления документов по запросу Банка составляет 5 (пять) рабочих дней, если иное не предусмотрено запросом, со дня вручения запроса Банком Клиенту в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Правил;

- 7.1.21. осуществлять аудио (видео) запись проведения Операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами;
- 7.1.22. предоставить Клиенту Кредит в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Картсчете, на основании и в порядке, установленном отдельным Соглашением;
- 7.1.23. изменить условия обслуживания Карты Клиента в соответствии с Тарифами в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:
- 7.1.23.1. при расторжении трудового договора между Работником и Организацией-работодателем;
- 7.1.23.2. при расторжении соглашения о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов) между Банком и Организацией-работодателем;
- 7.1.23.3. при расторжении Работником трудового договора с Банком;
- 7.1.23.4. в случаях, установленных условиями банковских продуктов.
- 7.1.24. без согласия и уведомления Клиента уступить права требования по Договору, в том числе, путем передачи прав третьим лицам, включая некредитные организации, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, в соответствии с требованиями законодательства РФ. Подписав Договор, Клиент выражает свое безусловное письменное согласие на уступку прав требований Банка, вытекающих из Договора, некредитной организации, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям.
- 7.1.25. без согласия и уведомления Клиента прекратить исполнение распоряжения об осуществлении периодического перевода денежных средств по Картсчету<sup>13</sup>, при недостаточности денежных средств на Картсчете для исполнения вышеуказанного распоряжения в течение 6 (шести) месяцев подряд;
- 7.1.26. без согласия и уведомления Клиента применять (отменять, вводить новые) и изменять технологии обработки операций с использованием реквизитов Карты, с целью обеспечения безопасности операций и выполнения требований Платежных систем;
- 7.1.27. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.2. Банк обязуется:
- 7.2.1. открыть Клиенту Картсчет в валюте, указанной им в соответствующем Заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 7.2.2. совершать по поручению Клиента Операции по Картсчету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящим Правилами;
- 7.2.3. проводить Операции по Картсчету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Правилами;
- 7.2.4. осуществлять расчеты по операциям, произведенным с использованием Карты, в пределах Платежного лимита и с учетом Доступного остатка;
- 7.2.5. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила или Тарифы, или прекращении их действия, размещать условия использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 7.2.6. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Банку при исполнении им своих функций в соответствии с настоящими Правилами;
- 7.2.7. консультировать Клиента по вопросам правильного использования Карты;
- 7.2.8. принимать от Клиента уведомления об Утрате Карты (ее Реквизитов) или обнаружении незаконного использования Карты или подозрении использовании Карты

<sup>13</sup> периодический перевод денежных средств - перевод денежных средств в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением или договором условий в сумме, определяемой Клиентом в заявлении

- без согласия Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 7.2.9. блокировать Карту в связи с ее Утратой при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с п. 6.2. настоящих Правил;
- 7.2.10. информировать клиента о совершении Операций с использованием Карты, прекращении или приостановлении действия Карты в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 7.2.11. по запросу Клиента предоставлять Клиенту Выписки при его обращении в Банк лично или с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, а также предоставлять информацию о состоянии Картсчета и проведенных по нему операциях в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи в соответствии с разделом 4 настоящих Правил, а также направлять уведомления о совершенных с использованием Карты Операциях;
- 7.2.12. предоставлять Держателю Карты дополнительные Выписки согласно Тарифам на основании его письменного заявления при его обращении в Банк лично или с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- 7.2.13. гарантировать тайну Картсчета, операций по нему и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Картсчета, операциях по нему может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- 7.2.14. при расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие банковского счета, поданном в Банк в соответствии с разделом 10 настоящих Правил;
- 7.2.15. приостановить обслуживание Карты при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- 7.2.16. выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России;
- 7.2.17. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.
- 7.3. Клиент имеет право:
- 7.3.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Картсчете, с использованием Карт в пределах Доступного остатка как лично, так и через лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карта, а также с учетом иных ограничений, установленных Банком настоящими Правилами;
- 7.3.2. после выполнения совокупности действий, установленных п. 2.17. настоящих Правил, получить от Банка возможность использования Карты;
- 7.3.3. совершать любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты;
- 7.3.4. прекратить действие Карты (Дополнительной Карты) до окончания Срока действия Карты путем подачи заявления в Банк;
- 7.3.5. получать от Банка консультации по вопросам использования Карты;
- 7.3.6. получать дополнительные Выписки по Картсчету в соответствии с Тарифами Банка;
- 7.3.7. пользоваться услугами по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием мобильной связи в порядке и в соответствии с условиями, определенными Банком;
- 7.3.8. в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного

банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк», получать информацию о состоянии Картсчета и проведенных по Картсчету операциях, а также проводить операции по Картсчету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором;

- 7.3.9. заявить в Банк о своем несогласии (в случае его наличия) с информацией, указанной в Выписке, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с начала текущего месяца, следующего за отчетным. Любая претензия Клиента к Банку должна сопровождаться платежными документами по операциям с использованием Карт (чек и т.п.), в случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в Выписке операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат;
  - 7.3.10. расторгнуть Договор и закрыть Картсчет в порядке, установленном разделом 10 настоящих Правил;
  - 7.3.11. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.4. Клиент обязуется:
- 7.4.1. исполнять настоящие Правила, а также изменения и дополнения к ним, ознакомить Держателей Дополнительных Карт с условиями настоящих Правил и Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании Карт;
  - 7.4.2. выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения возможности использования Карты и предусмотренных настоящими Правилами;
  - 7.4.3. до заказа Карты ознакомиться с условиями Правил, Тарифов, Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании Карты, а также случаями повышенного риска и ограничениями способов и мест использования Карты;
  - 7.4.4. сообщить необходимые и достоверные сведения о Держателях Карт, выдаваемых в рамках Договора, а также представить необходимые документы для открытия Картсчета и оформления Карт;
  - 7.4.5. в случае изменения персональных данных, отраженных в Заявлении, в том числе в отношении Держателя Карты, письменно информировать<sup>14</sup> об этом Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня их изменения. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.
  - 7.4.6. неукоснительно соблюдать Требования Банка по информационной безопасности при использовании Карты.  
Несоблюдение Клиентом требований Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт является нарушением Клиентом настоящих Правил. В этом случае Клиент принимает на себя все риски осуществления несанкционированного/мошеннического использования карты, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента;
  - 7.4.7. получить Карту, а также обеспечить получение Дополнительной Карты Держателем не позднее 3 (Трех) месяцев:
    - 7.4.7.1. с даты приема Банком соответствующего Заявления Клиента - при выпуске/перевыпуске Карты;
    - 7.4.7.2. с даты окончания срока действия Карты - при перевыпуске Карты в соответствии с п. 2.28. настоящих Правил.
  - 7.4.8. своевременно размещать на Картсчете необходимые средства для обеспечения платежеспособности Карт, самостоятельно контролировать Доступный остаток по Картсчету и остаток Платежного лимита при совершении операций с использованием Карты, в том числе контролировать расходование средств Держателем в пределах Платежного лимита по Операциям с использованием Дополнительной Карты;
  - 7.4.9. нести ответственность за все Операции, совершенные по Картсчету, в том числе с

<sup>14</sup> В случае направления письменного уведомления одним из способов связи, указанным в п. 11.4. настоящих Правил, копии документов, подтверждающих изменение данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных Клиентом при открытии Картсчета, должны быть заверены нотариально.

использованием Карты;

- 7.4.10. обеспечивать достаточность средств на Картсчете, необходимых для списания Банком денежных средств с Картсчета Клиента в оплату платежей, предусмотренных в распоряжениях Клиента и комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами, возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;
  - 7.4.11. не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта при совершении Операций по Картсчету;
  - 7.4.12. вернуть Банку сумму Неразрешенного овердрафта по Картсчету в случае его возникновения, уплатив при этом Банку комиссионное вознаграждение за его использование в соответствии с положениями настоящих Правил;
  - 7.4.13. погашать Задолженность в порядке, установленном настоящими Правилами;
  - 7.4.14. обращаться в Банк для получения Выписки по Картсчету в порядке, установленном п. 4.7. настоящих Правил. Контролировать правильность отражения операций по Картсчету;
  - 7.4.15. сохранять Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов;
  - 7.4.16. обеспечить хранение Карты (ее реквизитов) и ПИН - кода способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, не передавать Карту в пользование третьим лицам, не допускать незаконного использования Карты, не сообщать и не передавать третьим лицам, в том числе работникам Банка, Реквизиты Карты. В случае утраты Карты, ПИН - кода, при компрометации или подозрении на компрометацию Реквизитов Карты незамедлительно обратиться в Единую справочную службу Банка по реквизитам, указанным на официальном сайте Банка.
- Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением Клиентом настоящих Правил, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента;
- 7.4.17. не осуществлять и не допускать совершения Держателем операций по Картсчету, связанных с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности, не использовать Карту для осуществления противоправных действий, в том числе операций, имеющих цель легализации (отмывания) денежных средств, и/или финансирования терроризма;
  - 7.4.18. немедленно информировать Банк об обнаружении Карты, объявленной Держателем ранее утраченной, а затем вернуть ее в Банк, в течение пяти банковских дней с момента обнаружения. Использование данной Карты после обнаружения категорически запрещается;
  - 7.4.19. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящими Правилами;
  - 7.4.20. предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления Клиенту уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию;
  - 7.4.21. своевременно и в полном объеме оплачивать в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами;
  - 7.4.22. по письменному запросу Банка предоставлять информацию о сути проводимых операций;
  - 7.4.23. предоставлять полную информацию о выгодоприобретателях (лицах, к выгоде которых он действует) не позднее дня, следующего за совершением Операции;
  - 7.4.24. самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своих вычислительных средств к Интернету, а также обеспечить защиту и предпринимать все необходимые

действия по сохранению конфиденциальности информации, предотвращению несанкционированного использования собственных вычислительных средств, защиту от вредоносного программного обеспечения;

7.4.25. выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

#### 7.5. Ответственность Банка

7.5.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Картсчете, и гарантирует их возврат Клиенту в порядке, определенном разделом 10 настоящих Правил;

7.5.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по счетам и операциям Держателей с использованием Карты. Сведения по счетам и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.5.3. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием. В случае не предоставления Держателем данных загранпаспорта при заполнении Заявления, Банк не несет ответственность за отказ принимать Карту по причине несовпадения в написании имени Держателя на Карте и загранпаспорте или ином документе, удостоверяющем личность Держателя.

7.5.4. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя, а также установленные лимиты на суммы получения наличных денег в Банкоматах, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя.

7.5.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком настоящих Правил.

7.5.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

7.5.7. Банк не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:

7.5.7.1. сбои, аварии и перегрузки в работе сетей телефонной связи;

7.5.7.2. сбои и задержки в работе операторов телефонной связи, провайдеров интернет-услуг и иных третьих лиц;

7.5.7.3. проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной или сотовой связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной или сотовой связи;

7.5.7.4. невозможность использования Клиентом средств связи, обеспечивающих информирование о совершении операций с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;

7.5.7.5. вредоносное действие программного обеспечения, установленного на компьютере, мобильном устройстве Клиента, повлекшее компрометацию Карты (ее Реквизитов);

7.5.7.6. непредставление Клиентом Банку достоверной информации, в том числе в случае ее изменения, для информирования Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;

7.5.7.7. другие причины, находящиеся вне сферы контроля Банка.

7.5.8. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил или иных нормативных актов Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы Операции, совершенной без согласия Клиента.

7.5.9. Банк не несет ответственности за совершение операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, если

Банком в течение двух рабочих дней с момента приостановления исполнения распоряжения о совершении операции не получено подтверждение Клиента о возобновлении исполнения распоряжения. Банк не несет ответственности за совершение операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, если сообщение Клиента с отказом в подтверждении распоряжения получено Банком после истечения двух рабочих дней с момента приостановления исполнения распоряжения о совершении операции.

#### 7.6. Ответственность Клиента

7.6.1. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.

7.6.2. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Картсчету в соответствии с настоящими Правилами.

7.6.3. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты (ее Реквизитов), совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с п.п. 6.2. – 6.4. настоящих Правил письменного заявления об утрате Карты, а также за все Операции, совершенные с использованием Карты без Авторизации в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

7.6.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

7.6.5. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта не уведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

7.6.6. Ущерб, причиненный Держателем Карты, выданной в рамках Договора, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Правил, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

#### 7.7. Ответственность Сторон

7.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России либо иных субъектов платежных систем; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.7.2. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности информации и безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения обязательств по Договору.

### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

8.1. В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным с использованием Дополнительной Карты), указанным в Выписке, Клиент вправе предъявить в подразделение Банка претензию в письменной форме в сроки, определенные п. 4.7. настоящих Правил. К претензии прикладываются документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции и (или) иные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

- 8.2. Банк в течение 30 (Тридцати) дней<sup>15</sup> с даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.
- 8.3. Все споры, возникшие в связи с конфликтной ситуацией, Стороны будут пытаться решать путем переговоров.
- 8.4. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Правил, подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту жительства Клиента.
- 8.5. При разрешении споров, возникших из настоящих Правил или в связи с ним, Стороны применяют действующее законодательство Российской Федерации.
- 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И / ИЛИ ТАРИФЫ**
- 9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в п. 2.11. настоящих Правил.
- 9.3. Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты опубликования информации. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
- 9.4. С целью своевременного ознакомления с условиями Правил и/или Тарифов Клиент обязан не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.11. настоящих Правил. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил и/или Тарифов.
- 9.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила, или условиями новой редакции Правил, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 10 настоящих Правил.
- 9.6. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила приняты Клиентом.
- 9.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.
- 9.8. Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.
- 9.9. Изменения и/или дополнения в настоящие Правила и/или Тарифы могут быть также оформлены отдельным двусторонним письменным соглашением между Клиентом и Банком.

<sup>15</sup> в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств - не более 60 дней со дня получения заявлений.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленного в соответствии с Правилами Заявления о присоединении к Правилам и проставления на нем Банком соответствующей отметки и включающей сведения о номере Картсчета.
- 10.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 10.3. Действие Договора прекращается одновременно с расторжением Договора.
- 10.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.
- 10.5. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.  
Факт приема Банком заявления подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления Банк блокирует все Карты<sup>16</sup>, выпущенные Клиенту и/или Держателю Дополнительных Карт, для осуществления операций по этому Картсчету.  
Одновременно с подачей заявления Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные на его имя и на имя Держателя (Держателей) Дополнительных карт, и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами и/или соглашением о предоставлении овердрафта.  
Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора не позднее срока, указанного в п. 10.6 настоящих Правил.
- 10.6. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:
- 10.6.1. 45 (Сорок пять) дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора, и блокировки всех Карт, выпущенных к Картсчету, в соответствии с условиями настоящих Правил;
- 10.6.2. 45 (Сорок пять) дней с даты окончания действия всех Карт, выпущенных к Картсчету, в случае отказа Клиента сдать Карты в Банк.
- 10.6.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом может составлять менее 45 (Сорока пяти) дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора и блокировки всех Карт, выпущенных к Картсчету, в случае отсутствия операций с использованием этих Карт и/или Реквизитов Карты в течение не менее 2 (двух) месяцев (включая дату, когда Карты были заблокированы) или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.7. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.
- 10.8. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Картсчета Клиента в случае:
- 10.8.1. отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Картсчете, операций по этому Картсчету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства;
- 10.8.2. нарушение Клиентом или Держателем Дополнительной Карты настоящих Правил. Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием причин расторжения. Банк в дату и время, указанные в уведомлении, блокирует все Карты, выпущенные к Картсчету. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на его имя и имя Держателя (Держателей) Дополнительной карты. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора не позднее срока, указанного в п. 10.6 настоящих Правил.

<sup>16</sup> В том числе Виртуальные карты

- 10.8.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 10.9. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:
- 10.9.1. при неполучении Клиентом Карты в течение 6 (Шести) месяцев с даты ее выпуска / даты начала срока действия Карты, выпущенной Клиенту Банком на основании соответствующего заявления Клиента на выпуск / перевыпуск Карты или в порядке, предусмотренном п. 2.28. настоящих Правил при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Картсчете;
- 10.9.2. по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной Карты, в случае если Карта не была перевыпущена Банком в соответствии с п. 2.28. настоящих Правил или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Картсчете.
- 10.10. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Картсчета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Оплата денежных средств по платежным документам к Картсчету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по первому требованию Банка.
- 10.11. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по основаниям, установленным в настоящих Правилах, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
- 10.12. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Картсчета Клиента.
- 10.13. Возврат Клиенту остатка денежных средств<sup>17</sup> с Картсчета осуществляется в сроки, определенные п.10.6. Договора, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента в Банке, или другой счет согласно распоряжению Клиента и в соответствии с Тарифами и законодательством РФ.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в порядке, установленном настоящим разделом.
- 11.2. Банком Клиенту:
- 11.2.1. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в п. 2.11. настоящих Правил;
- 11.2.2. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по адресам и реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в офис Банка, либо посредством Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»<sup>18</sup>.
- 11.3. Клиентом Банку:
- 11.3.1. в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в п. 2.11. настоящих Правил.
- 11.4. Требования Клиента, указанные в п. 6.2. настоящих Правил, считаются надлежаще направленными, если требование Клиента передано по телефону Единой справочной службы Банка. Банк вправе признать передачу требований, указанных в п. 6.2. настоящих Правил, по факсу, электронной почте или иным способом также надлежаще направленными. Требование Клиента, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

<sup>17</sup> при наличии

<sup>18</sup> в случае если между Клиентом и Банком заключен Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк»

Иные требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены с использованием следующих способов связи:

- телеграф (телеграммой с уведомлением о получении);
- почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении);
- курьерская связь;
- посредством Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»<sup>19</sup>.

11.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

11.6. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

11.7. Клиент согласен и уполномочивает Банк:

- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне для передачи Клиенту информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка;
- предоставлять третьей стороне информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту;
- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг.

Право выбора третьей стороны предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом не требуется.

<sup>19</sup> в случае если между Клиентом и Банком заключен Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банк»

Настоящим я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в полном объеме проинформирован (а) Банком «Снежинский» АО об условиях выпуска и обслуживания банковских карт, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карт **ДО** заключения договора.

Мне в полном объеме разъяснены приведенные ниже Актуальные угрозы при использовании пластиковых карт:

**1. СМС - мошенничество**

Мошенники рассылают СМС-сообщения о блокировании карты, приостановке обслуживания по карте, изменении ПИНН -кода, окончании срока действия карты и т.д. с рекомендациями направить информацию о реквизитах пластиковой карты. Банк никогда не осуществляет отправку СМС-сообщений с целью получения реквизитов Вашей карты или какой-либо другой информации о клиенте.

**2. Мошенничество через e-mail**

Под видом сообщений от имени Банка мошенники могут проводить e-mail-рассылки с целью заманить получателя сообщения на сайт-ловушку и под различными предложениями получить его персональные данные (кодовое слово банковской карты, номер банковской карты, ПИНН -код, CVV/CVC/ППК2-код, идентификатор и пароль для входа в интернет-банк и другую информацию). Банк никогда не рассылает сообщений с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные.

**3. Мошенничество через телефонные звонки**

Мошенники могут позвонить Вам и, представившись сотрудниками Банка, попросить Вас сообщить полный номер карты, срок её действия, ПИНН -код и другие реквизиты. Никогда не называйте реквизиты Вашей карты по телефону, даже если уверены, что разговариваете с сотрудником Банка. При необходимости можно назвать только номер карты.

**4. Мошенничество при заказе товаров и услуг через интернет-магазин**

Если для совершения покупки в интернет-магазине Вас просят ввести ПИНН -код, игнорируйте эту просьбу, т.к. это уловки мошенников. Для оплаты покупок в сети Интернет рекомендуется использовать виртуальную банковскую карту на определенную сумму и определенное количество покупок. Виртуальную банковскую карту можно заказать через систему интернет-банк.

**5. Мошенничество при расчётах пластиковой картой в магазине**

При расчетах пластиковой картой за покупки или услуги сотрудники торговой точки (кафе, ресторана, медицинского учреждения, салона красоты и т.д.) могут скопировать реквизиты Вашей пластиковой карты и в дальнейшем, сделав копию Вашей карты, воспользоваться Вашим картсчетом. Требуется проведения операций с Вашей картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

**6. Установка неземальных считывающих устройств на банкоматах и использование неземальных мобильных считывающих устройств**

Для получения конфиденциальной информации о Вашей карте мошенники могут установить считывающие устройства над ПИНН -клавиатурой и на устройство для приёма карты в банкомате. При обнаружении подозрительных устройств в указанных местах не проводите операции с пластиковыми картами в данном банкомате.

Мошенники могут использовать неземальные мобильные устройства для считывания данных с карт, поддерживающих технологию бесконтактной оплаты. Позаботьтесь о недоступности Вашей бесконтактной карты для посторонних устройств и подключите услугу СМС-информирования об операциях по бесконтактной карте. Это позволит Вам оперативно получать информацию о совершении операций, которые будут существенно снижать угрозу мошенничества с Вашими средствами с использованием Карты.

При любых подозрениях на Компрометацию или Утрату Карты, подозрении на использование Карты без Вашего согласия незамедлительно обращайтесь в Единую справочную службу Банка: тел. 8-800-755-05-05 (круглосуточно, звонок бесплатный). Обращаем Ваше внимание, что соблюдение «Требований Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт» и своевременное обращение в Банк помогут существенно снизить угрозу мошенничества с Вашими средствами с использованием Карты.

Мне в полном объеме разъяснены приведенные ниже Актуальные угрозы при работе с системой «Интернет-банк»:

**1. Угрозы, вызванные действиями злоумышленников.**

Злоумышленники могут получить доступ к компьютеру или мобильному устройству клиента, на котором установлена система «Интернет-банк» (далее – Система), и/или получить доступ к логину, паролю и набору сеансовых ключей и тем самым возможность управлять устройством клиента.

Злоумышленники могут способствовать заражению компьютера или мобильного устройства, используемого клиентом для обслуживания в Системе, вредоносным программным обеспечением (вирусами).

**1.1. Хищение набора сеансовых ключей клиента, логина и пароля доступа к Системе клиента.**

Злоумышленник, похитивший набор сеансовых ключей, логин и пароль доступа, может удалённо (со своего компьютера) создавать от имени клиента платёжные документы, подтверждать их сеансовым ключом, отправлять такие документы в Банк. Документы будут восприниматься Банком как документы, подтверждённые клиентом.

**1.2. Использование сайта-двойника**

Мошенники часто фабрикуют фишинговые сайты (сайты-двойники) для хищения логина и пароля и, как следствие, финансовой информации.

Фишинг (phishing) – вид интернет - мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей, в основном, логинам и паролям. Это достигается путём проведения массовых рассылок электронных писем, СМС - сообщений от имени популярных брендов, от имени банков, а также личных сообщений внутри различных сервисов, или социальных сетей. Рассылаемые мошенниками массовые электронные письма, которые играют роль приманки, часто похожи на настоящие электронные сообщения, направляемые банками своим клиентам; однако их целью является заманить клиента на сайт-двойник, замаскированный под веб-сайт банка, чтобы получить финансовую информацию и персональные данные (номер банковской карты, ПИНН - код карты, CVV/CVC/ППК2, логин и пароль в систему ДБО, почтовую систему). В дальнейшем полученная информация может быть использована мошенниками для хищения денежных средств со счёта клиента.

Даже если клиент просто перешёл по направленной ссылке на сайт-двойник и не согласился передать персональные данные, компьютер или мобильное устройство уже может быть заражено вредоносным программным обеспечением, которое будет перехватывать результат работы средств ввода (клавиатуры, мыши) в момент инициации входа в системы ДБО и передавать мошенникам все необходимые для совершения хищения денежных средств данные.

**1.3. Блокирование доступа клиента в Систему.**

Злоумышленник может блокировать возможность доступа клиента к Системе одним из нескольких способов:

- вывести из строя компьютер или мобильное устройство клиента;
- блокировать выход в интернет;
- блокировать доступ к сайту Банка.

**1.4. Подмена платёжного документа при его передаче для подтверждения.**

Злоумышленники могут внедрить в компьютер или мобильное устройство клиента троянскую программу, изменяющую в подготовленных к отправке платёжных поручениях информацию (например, изменить реквизиты получателя платежа, его расчётного счёта, наименования банка получателя, суммы платежа). Пользователь видит на экране монитора одну информацию, а в банк отправляется другая. Параллельно подменяются данные об остатках на счёте, выполненных транзакциях и т.д.

**2. Угрозы, вызванные неосторожными действиями клиента:**

- использование чужих компьютеров или иных устройств для работы с Системой;
- использование компьютера или мобильного устройства, используемого клиентом для обслуживания в Системе, для посещения интернет-сайтов, отличных от сайта Банка;
- сохранение пароля доступа к Системе на жёстком диске или в реестре операционной системы;
- передача пароля доступа к Системе другому лицу.

**3. Угрозы, вызванные сбоями в каналах связи.**

Отсутствие возможности для клиента связаться с Банком и Банку связаться с клиентом из-за сбоев в работе каналов связи.

**4. Угрозы, вызванные сбоями в информационных системах Банка.**

Временная недоступность одного или нескольких сервисов, предоставляемых Банком.

При любых подозрениях на использование Системы без вашего согласия незамедлительно обращайтесь в Единую справочную службу Банка: тел. 8-800-755-05-05 (круглосуточно, звонок бесплатный). Обращаем ваше внимание, что соблюдение «Требований Банка по информационной безопасности при обслуживании клиента с использованием системы «Интернет-банк» и своевременное обращение в Банк помогут существенно снизить угрозу мошенничества с вашими средствами с использованием Системы.

(Раздел указывается в случае присоединении Клиента к Правилам Дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк»)

Дата

Фамилия, имя, отчество Клиента  
Дата и место рождения  
Подпись Клиента

Договор Присоединения<sup>1</sup>

**Заявление о присоединении  
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт**

Фамилия				
Имя				
Отчество				
Дата рождения			Место рождения	
Гражданство				
Документ, удостоверяющий личность			Серия и номер	
Кем выдан				
Дата выдачи			Годен до	
Документ, удостоверяющий право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории РФ <sup>2</sup>			Серия и номер	
			(Поле не заполняется для граждан РФ)	
Кем выдан				
Дата выдачи			Годен до	
			(Поле не заполняется для граждан РФ)	
Данные миграционной карты <sup>3</sup>				
Адрес регистрации			Индекс	
Область, район, город				
Улица (микрорайон)				
Дом		Корпус		Квартира
Адрес фактического проживания:			Индекс	
Область, район, город				
Улица (микрорайон)				
Дом		Корпус		Квартира
Информация о связях с публичными должностными лицами				
Сведения о бенефициарном владельце				
Сведения о выгодоприобретателях				
Контактный телефон				
Электронная почта				
Сведения о занятости в настоящее время			Работаю	
			Не работаю	
Информация об Организации – работодателе:				
Наименование				
Адрес				
Наименование должности				
Сведения о намерении получения на Картсчет пенсий и других социальных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ			Буду получать выплаты за счет средств бюджета	
			Не буду получать выплаты за счет средств бюджета	

**Настоящим я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент) прошу Банк «Снежинский» АО открыть на моё имя банковский счет и выпустить банковскую карту (далее – Карта):**

<sup>1</sup> Заключение Договора о выпуске и обслуживании банковской карты осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Заявления о присоединении к Правилам.

<sup>2</sup> (в том числе вид на жительство, виза, разрешение на временное пребывание) (не указывается для граждан РФ):

<sup>3</sup> Не указывается для граждан РФ, Белоруссии





Фамилия Имя Отчество	
документ, удостоверяющий личность /наименование, серия и номер, дата выдачи/	
Адрес регистрации	

Заявление  
о выпуске Дополнительной Карты

**Настоящим я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент) прошу Банк «Снежинский» АО выпустить к моему картсчету № \_\_\_\_\_ банковскую карту (далее – Карта) на имя Держателя:**

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения		Место рождения	
Гражданство			
Документ, удостоверяющий личность		Серия и номер	
Кем выдан			
Дата выдачи		Годен до	
Документ, удостоверяющий право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории РФ <sup>1</sup>		Серия и номер	
		<i>(Поле не заполняется для граждан РФ)</i>	
Кем выдан			
Дата выдачи		Годен до	
		<i>(Поле не заполняется для граждан РФ)</i>	
Данные миграционной карты? <sup>2</sup>			
Адрес регистрации		Индекс	
Область, район, город			
Улица (микрорайон)			
Дом	Корпус	Квартира	
Адрес фактического проживания:		Индекс	
Область, район, город			
Улица (микрорайон)			
Дом	Корпус	Квартира	
Информация о связях с публичными должностными лицами			
Контактный телефон			
Электронная почта			
Сведения о занятости в настоящее время		Работаю	Не работаю
Информация об Организации – работодателе:			
Наименование			
Адрес			
Наименование должности			
Тип Карты		Дополнительная	
МИР Дебетовая	МИР Привилегия	VISA Classic	VISA Classic бесконтактная
		VISA Gold	
Валюта Карты		рубли РФ	доллары США
Ограничения на использование дополнительной карты			

<sup>1</sup> (в том числе вид на жительство, виза, разрешение на временное пребывание) (не указывается для граждан РФ):

<sup>2</sup> Не указывается для граждан РФ, Белоруссии



### **Требования Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт**

Помните, что соблюдение требований информационной безопасности при использовании банковских карт и соблюдение мер предосторожности для защиты своей личной и финансовой информации Держателями Карт минимизирует риск осуществления несанкционированного доступа к счетам Клиента.

#### **1. Общие требования**

- 1.1. При получении банковской карты сразу проставьте шариковой ручкой собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на карте и чеке (слипе) может быть причиной для отказа в приеме карты к обслуживанию и/или изъятия карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны банка или платежной системы.
- 1.2. Храните Вашу Карту в безопасном, недоступном для окружающих месте. Не оставляйте Карту в автомобиле, номере гостиницы, а также иных местах, где посторонние лица могут взять карту, скопировать образец подписи Держателя, списать номер Карты.
- 1.3. Никогда не передавайте Карту другому лицу. Картой имеет право пользоваться только тот человек, фамилия и имя<sup>1</sup> которого указаны на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне. Карта, предъявленная неуполномоченным (третьим) лицом, подлежит изъятию.
- 1.4. Во избежание несанкционированного/мошеннического использования карты третьим лицом храните ПИН-код в секрете. Никогда не записывайте ПИН-код, запомните его. Если вы решили записать его, то храните записанный ПИН-код отдельно от банковской карты в недоступном для третьих лиц месте. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код (в том числе родственникам). Не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. Помните, что вы не обязаны сообщать ПИН-код ни сотрудникам Банка или любой другой кредитной организации, ни кассирам Организации торговли (услуг), ни при оплате товаров или услуг в сети Интернет, ни представителям правоохранительных органов. Только Держатель должен знать ПИН-код своей Карты.
- 1.5. Никогда не сообщайте реквизиты Карты (срок действия, номер карты, трехзначный код безопасности, нанесенный на полосе для подписи) каким-либо лицам или компаниям. Вы можете сообщить данные Карты только если вы уверены, что имеете дело с известной, благонадежной компанией.
- 1.6. Для оперативного отслеживания состояния счета карты подключите услугу СМС-информирования о совершении операций с использованием карты. Не оставляйте мобильный телефон выключенным на длительное время.
- 1.7. Как можно чаще проверяйте выписку по Картсчету и соответствие указанных в ней операций реально произведенным расходам. В случае обнаружения каких-либо расхождений немедленно обратиться в Единую справочную службу Банка и следуйте указаниям сотрудника Банка. Рекомендуем записать телефон Единой справочной службы Банка так, чтобы как можно скорее обратиться в Банк при необходимости.
- 1.8. Во избежание повреждения Карты не подвергайте карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Не храните Карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. В случае повреждения Карты и для получения новой Вам необходимо обратиться в подразделение Банка.
- 1.9. Никогда не отвечайте на СМС-сообщения, электронные письма, в которых от имени Банка или прочих кредитных организаций предлагается сообщить персональные данные, реквизиты карты или какой-либо другой информации о Держателе. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах, включая ссылки на сайт Банка. Банк никогда не осуществляет отправку СМС-сообщений, электронных писем с просьбами подтвердить, обновить или предоставить персональные данные, реквизиты карты или какую-либо другую информации о Держателе. Не перезванивайте по телефонам, указанным в сообщении. Обращаться в Банк следует только по телефону Единой справочной службы Банка.
- 1.10. Помните, что в случае разглашения персональных данных, компрометации реквизитов карты или утраты карты (в том числе временной) существует риск совершения третьими лицами неправомерных действий с использованием карты. В случае компрометации / подозрении на компрометацию карты, персональных данных, утраты карты (в том числе временной) как можно скорее обратитесь в Единую справочную службу Банка и следуйте указаниям сотрудника Банка.
- 1.11. Никогда не сообщайте персональные данные, реквизиты карты или какую-либо иную информацию о Держателе в ответ на входящий звонок, поступивший на ваш телефон, в котором от имени Банка или прочих кредитных организаций предлагается подтвердить операцию по Карте. Для подтверждения возобновления исполнения распоряжения по Карте следует лично перезвонить в Банк по телефону Единой справочной службы Банка.
- 1.12. Не используйте Карту, заявленную ранее как утерянную или украденную.

#### **2. Совершение операций в устройстве самообслуживания<sup>2</sup>**

- 2.1. Проводите операции с использованием устройств самообслуживания, установленных только в безопасных местах. Не используйте устройства, требующие ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположено устройство. В случае если вы воспользовались подобным устройством, как можно скорее обратитесь в Единую справочную службу Банка для того, чтобы заблокировать карту и следуйте указаниям сотрудника Банка.
- 2.2. До совершения операции получения наличных убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (наименование, адрес, телефон).
- 2.3. До совершения операции в устройстве самообслуживания убедитесь в отсутствии считывающих устройств, расположенных над клавиатурой и на устройстве для приема карты, не соответствующих конструкции банкомата, электронного терминала. При обнаружении подозрительных устройств не проводите операции в данном устройстве.
- 2.4. При использовании устройством самообслуживания не позволяйте третьим лицам (включая друзей и родственников) находиться в непосредственной близости, так чтобы были видны ваши действия на клавиатуре устройства.
- 2.5. Старайтесь не допускать ошибок при вводе ПИН-кода. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта Держателя изымается банкоматом.

<sup>1</sup> Для Именных карт

<sup>2</sup> Банкомат / Электронный терминал

- 2.6. По завершении обслуживания получите деньги<sup>3</sup>, Карту и квитанцию (чек) устройства. Деньги, Карта и чек могут возвращаться в любом порядке в зависимости от устройства самообслуживания.
- 2.7. В случае если Карта задержана устройством самообслуживания, незамедлительно обратитесь в Единую справочную службу Банка<sup>4</sup> и следуйте указаниям сотрудника Банка.
- 2.8. Сохраняйте все чеки устройств самообслуживания на срок, установленный Правилами. При получении выписки проверьте ее соответствие указанным документам.

### **3. Совершение операций безналичной оплаты товаров и услуг**

- 3.1. Не используйте Карту в организациях торговли (услуг), не вызывающих доверия.
- 3.2. Операция с Картой должна проводиться только в присутствии Держателя. Если возможно, старайтесь не выпускать из поля зрения вашу Карту во время проведения операции.
- 3.3. В целях безопасности расчетов по Карте кассир организации торговли (услуг) вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае отсутствия документа Держателю может быть отказано в проведении операции по карте.
- 3.4. В случае если операция проводится с использованием карты, оснащенной чипом, кассир вправе предложить вам ввести ПИН-код. До ввода ПИН – кода обязательно проверьте сумму, валюту операции на экране устройства. Если Держатель отказывается<sup>5</sup> ввести ПИН-код или неверно вводит ПИН-код, то ему может быть отказано в проведении операции по Карте. Убедитесь в том, что лица, находящиеся в непосредственной близости при оплате, не могут видеть данные, нанесенные на Карту, а также вводимый ПИН - код и информацию с чека, предоставленного организацией торговли (услуг) в подтверждение совершенной операции.
- 3.5. При проведении операций с голосовой авторизацией с использованием импринтера тщательно проверьте, чтобы слип был полностью заполнен, а сумма на слипе совпадала с суммой покупки. Не подписывайте слип, если на нем не указана сумма покупки. В результате операции должен быть оформлен только один комплект слипов. При ошибках и исправлениях в слипе, требуйте, чтобы все экземпляры слипа были разорваны или перечеркнуты в вашем присутствии и был оформлен новый слип.
- 3.6. По завершении операции получите торговый чек (слип) у кассира организации торговли (услуг). Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название организации торговли (услуг). Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала может привести к отказу в проведении операции.
- 3.7. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в организации торговли (услуг) должна быть проведена операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром организации торговли (услуг). Сохраняйте чек (слип) до момента поступления денежных средств на Картсчет.
- 3.8. По завершении операции оплаты получите карту у кассира организации торговли (услуг) и убедитесь, что вам вернули именно вашу Карту.
- 3.9. Сохраняйте все чеки (слипы)<sup>6</sup> на срок, установленный Правилами. Не выбрасывайте чеки (слипы), на которых отображен полный номер карты, измельчите их таким образом, чтобы невозможно было прочитать номер карты. При получении выписки проверьте ее соответствие чекам (слипам).

### **4. Совершение операций в сети Интернет**

- 4.1. Для оплаты товаров и услуг в интернете рекомендуется использовать виртуальную карту с установленным лимитом на определенную сумму и определенное количество покупок.
- 4.2. Оплачивайте услуги только с использованием интернет-сайтов известных и проверенных организаций торговли (услуг). Прежде чем ввести реквизиты карты убедитесь, что в адресной строке браузера действительно указан адрес нужного интернет-магазина. Не используйте баннерные или полученные по электронной почте ссылки.
- 4.3. До совершения операции оплаты Держатель обязан внимательно ознакомиться с условиями оплаты. Ни в коем случае не следует вводить ПИН –код карты при оплате товаров или услуг через сеть интернет, а также по телефону.
- 4.4. Проверьте, чтобы на компьютере или мобильном устройстве (мобильный телефон, планшетный компьютер и т.п.), используемом для работы в интернете было установлено только лицензионное программное обеспечение, включая операционную систему и средства защиты. Используйте операционные системы и программное обеспечение, на которые разработчик регулярно выпускает обновления, в том числе связанные с повышением уровня безопасности.
- 4.5. Никогда не проводите операции с Картой с использованием чужих и «недоверенных» компьютеров (интернет-кафе, киоски и т.д.), мобильных устройств. При использовании таких компьютеров и устройств значительно возрастает риск мошеннического использования карты.

<sup>3</sup> При совершении операции «выдача наличных»

<sup>4</sup> Не позднее дня, следующего за совершением операции

<sup>5</sup> В случае если Держатель согласен с суммой и валютой операции

<sup>6</sup> В том числе, если попытка провести операцию по карте оказалась неудачной

### Ограничения<sup>1</sup> по выполнению расходных операций с использованием Карты (реквизитов Карты)

VISA Electron/ МИР Дебетовая/ МИР Дебетовая «Социальная»	VISA Classic/ VISA Classic бесконтактная/ МИР Привилегия <sup>2</sup>	VISA Gold
<ul style="list-style-type: none"> <li>- максимальное число попыток набора неверного ПИН-кода до блокировки – 3;</li> <li>- суммарный<sup>3</sup> лимит на снятие наличных денежных средств – 50 000 рублей<sup>4</sup> в сутки;</li> <li>- месячный лимит снятия наличных денежных средств – 500 000 рублей<sup>5</sup> в месяц;</li> <li>- максимальное число финансовых операций в банкоматах в сутки – 10;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах – 50 000 рублей<sup>4</sup> в сутки;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в кассах банков и пунктах выдачи наличных – 50 000 рублей<sup>4</sup> в сутки;</li> <li>- лимиты по сумме и количеству операций за пределами России<sup>10</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- максимальное число попыток набора неверного ПИН-кода до блокировки – 3;</li> <li>- суммарный<sup>3</sup> лимит на снятие наличных денежных средств – 150 000 рублей<sup>6</sup> в сутки;</li> <li>- месячный лимит снятия наличных денежных средств – 1 500 000 рублей<sup>7</sup> в месяц;</li> <li>- максимальное число финансовых операций в банкоматах в сутки – 10;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах – 150 000 рублей<sup>6</sup> в сутки;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в кассах банков и пунктах выдачи наличных – 150 000 рублей<sup>6</sup> в сутки;</li> <li>- лимиты по сумме и количеству операций за пределами России<sup>10</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- максимальное число попыток набора неверного ПИН-кода до блокировки – 3;</li> <li>- суммарный лимит<sup>3</sup> на снятие наличных денежных средств – 300 000 рублей<sup>8</sup> в сутки;</li> <li>- месячный лимит снятия наличных денежных средств – 3 000 000 рублей<sup>9</sup> в месяц;</li> <li>- максимальное число финансовых операций в банкоматах в сутки – 10;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах – 300 000 рублей<sup>8</sup> в сутки;</li> <li>- лимит на снятие наличных денежных средств в кассах банков и пунктах выдачи наличных – 300 000 рублей<sup>8</sup> в сутки;</li> <li>- лимиты по сумме и количеству операций за пределами России<sup>10</sup>.</li> </ul>

<sup>1</sup> данные ограничения устанавливаются по всем картам, в том числе по выпущенным до ввода в действие настоящей редакции Правил

<sup>2</sup> при совершении операции оплаты товаров/услуг по карте VISA Classic бесконтактная/ МИР Привилегия с технологией бесконтактной оплаты на сумму, не превышающую 1 000руб., подтверждение операции вводом ПИН-кода не требуется

<sup>3</sup> общая сумма всех операций по снятию денежных средств в банкоматах, кассах банков и пунктах выдачи наличных

<sup>4</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 800 единиц валюты в сутки

<sup>5</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 8 000 единиц валюты в сутки

<sup>6</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 2 500 единиц валюты в сутки

<sup>7</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 25 000 единиц валюты в сутки

<sup>8</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 5 000 единиц валюты в сутки

<sup>9</sup> для счетов, открытых в иных валютах – 50 000 единиц валюты в сутки

<sup>10</sup> данные ограничения устанавливаются Банком отдельным документом в соответствии с п.3.12 и п.3.13.

**Условия использования банковских карт Банка «Снежинский» АО в системах мобильных платежей .**

Настоящие условия использования, далее по тексту – Условия, устанавливают порядок использования банковских карт Банка «Снежинский» АО, далее по тексту – Банк, в системах мобильных платежей, далее по тексту – Системы мобильных платежей, разработанных и предоставленных сторонними организациями, далее по тексту – Провайдерами, для осуществления платежей с помощью принимаемых дебетовых, кредитных и иных банковских карт Банка, далее по тексту – Карты, на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.), поддерживающем Систему мобильных платежей.

Добавление, активирование или использование Карт в Системах мобильных платежей означает, что Клиент принимает и соглашается с настоящими Условиями. При этом отношения, возникающие у Клиента (Держателя) Карт с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы мобильных платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

1. Добавление Карт в Систему мобильных платежей

- 1.1 Для добавления Карты в Систему мобильных платежей, необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также иным инструкциям, утвержденным Банком.
- 1.2 Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Системе мобильных платежей. Карта не может быть добавлена и использована в Системе мобильных платежей в случаях ограничения возможности ее использования в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт (далее Правила), настоящими Условиями, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Клиентом и Банком.
- 1.3 Система мобильных платежей может быть недоступна в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Провайдером, а также иными документами Провайдера.
- 1.4 Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях, далее по тексту – ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей. Однако использование Системы мобильных платежей может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

2. Использование Карты

- 2.1 Использование Карты в системах мобильных платежей регулируется Правилами, настоящими Условиями, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Клиентом и Банком. Условия указанных договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования Клиентом (Держателем) Системы мобильных платежей.

3. Плата за использование Системы мобильных платежей

- 3.1 Банком не взимается отдельная плата за использование Системы мобильных платежей. Тем не менее, Провайдеры, а также иные организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Системы мобильных платежей. При этом все комиссии и другие платежи, установленные Тарифами и применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенных договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Системы мобильных платежей.
- 3.2 Банк, а также Провайдеры Системы мобильных платежей или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

4. Соглашение со сторонними организациями

- 4.1 Использование Системы мобильных платежей Клиентом (Держателем) также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Провайдером и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы с Систему мобильных платежей).

5. Хранение учетных данных в Системах мобильных платежей

- 5.1 Клиенты (Держатели Карт), использующие Систему мобильных платежей, обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Клиента (Держателя Карты) и совершения покупок с использованием Карт посредством Системы мобильных платежей.
- 5.2 В случае разглашения учетных данных третьим лицам Клиент несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Клиента (Держателя Карты), доступа к мобильному устройству и Системе мобильных платежей, а также возможность совершения операций с использованием Карт.
- 5.3 Перед тем как зарегистрироваться в Системе мобильных платежей Клиент (Держатель Карты) обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно свои учетные данные, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Системе мобильных платежей для совершения операций покупок.
- 5.4 В случае, если учетные данные для доступа к мобильному устройству Клиента (Держателя Карты), в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Клиентом (Держателем Карты). Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью мобильного устройства Клиента (Держателя Карты), независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Клиенту (Держателю Карты) или другому лицу.
- 5.5 В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному

- устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам, Клиент обязан предпринять все действия в соответствии с разделом 6 Правил, в частности, незамедлительно лично обратиться в Банк по телефонам контакт-центра +7 800 755 05 05, а также другим телефонам, номера которых доведены Банком до сведения Клиента путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.snbank.ru>, на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц или в отделениях Банка. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в срок не позднее следующего рабочего дня по адресу, указанному на официальном сайте Банка.
- 5.6 Клиент несет ответственность за все операции, совершенные в Системе мобильных платежей с помощью всех Карт, выпущенных к его Картсчету.
  6. Ответственность Провайдеров
    - 6.1 Провайдеры предоставляют Систему мобильных платежей и несут полную ответственность за ее функционирование.
    - 6.2 Банк не несет ответственности за возможные сбои в использовании Системы мобильных платежей и/или отсутствие возможности использовать Систему мобильных платежей для совершения тех или иных операций.
    - 6.3 Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.
  7. Безопасность Системы мобильных платежей
    - 7.1 Безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицами в связи с использованием Системы мобильных платежей, находится вне контроля Банка.
    - 7.2 Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Системы мобильных платежей информацию.
  8. Отмена и приостановление платежей
    - 8.1 Банк вправе в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером.
    - 8.2 Банк вправе приостановить возможность использования Карт для совершения операций, посредством использования Системы мобильных платежей, нарушения Клиентом и/или Держателем Карты настоящих Правил.
    - 8.3 Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления в случае нарушения Клиентом и/или Держателем Карты настоящих Условий, Правил и/или иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также в иных случаях по усмотрению Банка.
    - 8.4 Клиент (Держатель) в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Карту из Системы мобильных платежей.
  9. Сбор, использование и передача информации
    - 9.1 Сбор, использование и передача информации о Клиенте (Держателе Карты) регулируется Политикой Банка в отношении обработки персональных данных. Кроме того, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте (Держателе Карты), в том числе информацию, относящуюся к Картам Клиента (Держателя) и использованию Системы мобильных платежей, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой (в частности, Visa), в следующих целях:
      - для подтверждения личности Клиента (Держателя Карты);
      - для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты Клиента или Держателя Карты;
      - для предоставления информации об операциях с использованием Карты в рамках Системы мобильных платежей;
      - для содействия Провайдерам в улучшении Системы мобильных платежей при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Клиентом (Держателем Карты) или Банком. Провайдер вправе обобщать информацию о Клиенте (Держателе Карты) или делать ее обезличенной для целей, изложенных в Политике Банка в отношении защиты и обработки персональных данных или условиях использования Провайдера.
    - 9.2 Добавляя свою Карту в систему мобильных платежей, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации Пользователь может обратиться к Политике Банка в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Банка в сети Интернет.
  10. Направляемые сообщения
    - 10.1 Клиент соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карт в Системе мобильных платежей, в порядке, установленном разделом 4 Правил. В случае, изменения персональных данных Клиента (Держателя Карты) Клиент обязан сообщить об этом Банку в порядке, установленном Правилами.
  11. Отказ от гарантии и ограничение ответственности
    - 11.1 Банк не управляет Системой мобильных платежей или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.
    - 11.2 Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Системы мобильных платежей, например, недоступность Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Систему мобильных платежей или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.
    - 11.3 Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином ТСП или непрерывное безошибочное использование Системы мобильных платежей. Использование Системы мобильных платежей включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

11.4 Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента (Держателя Карты), а также за действия третьих лиц с использованием вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве Клиента (Держателя Карты), не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Системы мобильных платежей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

Раздел 11 остается в силе после прекращения действия настоящих Условий.

## 12. Изменение настоящих Условий

12.1 Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей в порядке, установленном Правилами.

12.2 В случае несогласия Клиента с изменениями и/ или дополнениями, внесенными в Условия, Клиент обязан удалить все Карты из Системы мобильных платежей. В случае если Клиент (Держатель Карты) продолжает использование Карты в Системе мобильных платежей, то стороны признают, что указанные изменения Условий приняты Клиентом.

## 13. Язык документа

13.1 Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае перевода текста настоящих Условий на любой другой язык, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.

**Условия – правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей  
платежной системы Банка России**

**1. Общие положения.**

- 1.1 Настоящие Условия - правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Условия) регулируют порядок осуществления (получения) Клиентами Банка «Снежинский» АО (далее – Банк) переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП) с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя.
- 1.2 Опубликование Условий, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет и/или в сервисе мобильного приложения, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 1.3 Совершением акцепта, соответственно заключением договора на использование СБП, является первое действие Клиента с даты размещения Условий на сайте Банка, связанного:
  - с выбором Банка по умолчанию в СБП,
  - с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке, с использованием СБП,
  - получения Клиентом денежных средств на счет в Банке с использованием СБП.Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.4 Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.
- 1.5 Пользуясь СБП в соответствии с Условиями, Клиент соглашается на использование Авторизованного номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях получения перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Авторизованного номера телефона.
- 1.6 Клиент при совершении перевода в СБП, в том числе, в случае если Клиент является получателем денежных средств, предоставляет Банку согласие на обработку и передачу его персональных данных и разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов), поставщику мобильного приложения в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сведения о Клиенте, его Авторизованном номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Авторизованного номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

**2. Термины и определения.**

Термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП.

**Авторизованный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный (указанный) Клиентом Банку, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент; является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях получения Клиентом перевода посредством СБП.

**Банк Отправителя** – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

**Банк Получателя** – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

**Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения перевода в адрес конкретного Получателя перевода в рамках СБП.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее банковский счет в Банке, акцептовавшее настоящие Условия, являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка в случаях, когда Комиссия предусмотрена Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента до момента совершения перевода после указания параметров для оказания Услуги:

Номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода.

**Лимит перевода** – предельная допустимая величина Суммы перевода в определенный промежуток времени.

**Номер мобильного телефона Получателя перевода** – номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получатель перевода является Клиентом Банка, Номером мобильного телефона является Авторизованный номер телефона Клиента.

**Отправитель перевода** – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга, со счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции.

**Получатель перевода** – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства, номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода.

**Операция** – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием СБП.

**СБП** – Система быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющая физическим лицам переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам.

**Система** – мобильное приложение (программно-технический комплекс), которое Банк предлагает Клиентам для использования Услуги, обеспечивающее подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Поставщиком Системы является ООО «Компас Плюс», место нахождения: 455044, ОБЛАСТЬ ЧЕЛЯБИНСКАЯ, ГОРОД МАГНИТОГОРСК, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 68.

**Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в рублях, указанная Отправителем перевода в числе параметров для оказания Услуги.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы по предоставлению Услуги, могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц или оформлены в виде отдельного документа.

**Услуга** – сервис СБП, осуществляемый при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода в сервисе СБП является Распоряжение Клиента, при составлении которого Клиент указывает номер мобильного телефона Получателя перевода в качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода.

**Участник СБП** – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

### **3. Условия предоставления и порядок оказания Услуги.**

3.1 Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Системы воспользоваться Услугой. В качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода, открытого в Банке, используется его Авторизованный номер мобильного телефона.

В процессе оказания Услуги Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет следующие действия:

3.1.1 получение денежных средств по Операциям в рамках СБП;

3.1.2 совершение Операций по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;

3.1.3 получение от Банка информации о совершении Операции в рамках СБП.

3.1.4 совершение иных действий, предусмотренных Услугой.

3.2 Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках СБП Клиент вправе выбрать Банк по умолчанию: создавать связку Банка Получателя и номера мобильного телефона Получателя перевода для получения денежных средств от Отправителя перевода, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода в рамках СБП.

3.3 Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются Участниками СБП в установленном Банком России порядке.

3.4 Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Условиями, а также требованиями законодательства Российской Федерации при одновременном выполнении следующих условий:

3.4.1 Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

3.4.2 Успешного прохождения Клиентом верификации в Системе (для проведения верификации Банк вправе использовать реквизиты карты Клиента и/или иные способы);

3.4.3 При наличии надлежащей идентификации Клиента в Банке;

3.4.4 Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;

3.4.5 Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями и/или условиями договора банковского счета Клиента.

3.5 Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 3.4. Условия, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.

3.6 Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин (в т.ч. отключить Клиента от Системы) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, в том числе при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ, в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с

нарушением требований законодательства Российской Федерации, в иных, установленных Банком или законодательством случаях.

- 3.7 Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.
  - 3.7.1 За совершение Операций с использованием СБП Банком взимается Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение Операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет. Комиссии в рамках СБП взимаются с Отправителя перевода.
  - 3.7.2 Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством РФ. Банк по своему усмотрению и в соответствии с принятой политикой по управлению рисками вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит, по количеству Операций и иные).
- 3.8 Клиент в Системе указывает/выбирает параметры Операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:
  - номер мобильного телефона Получателя перевода;
  - Сумму перевода в рублях;
  - иные параметры, если они запрошены Банком.
- 3.9 Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом вместо фразы «Отправить» в Системе может использоваться иной аналогичный по смыслу текст.
- 3.10 Услуга считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.11 Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.
- 3.12 При осуществлении Операции в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя Перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.
- 3.13 Отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится незамедлительно, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.
- 3.14 Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП.  
Банк информирует Клиента о проведенной Операции (оказанной Услуге) посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения в Системе.
- 3.15 Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных Клиента в НСПК в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

#### **4. Права и обязанности.**

- 4.1 Банк обязан:
  - 4.1.1 Предоставлять Клиенту возможность использования Услуги в соответствии с Условиями.
  - 4.1.2 Хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством РФ.
  - 4.1.3 Информировать Клиента об Операциях в порядке и способами, установленными Условиями.
  - 4.1.4 Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с законодательством РФ и Условиями.
  - 4.1.5 Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом.
- 4.2 Банк вправе:
  - 4.2.1 Отказать Клиенту в предоставлении Услуги (в части предоставления отдельных или всех Операций или отключить Клиента от Системы) в случаях, установленных законодательством РФ, Условиями, предусмотренными договорами, заключенными с Клиентом, без объяснения причин.
  - 4.2.2 Запросить у Клиента документы и/или информацию по Операции, в т.ч. для возобновления исполнения Операции; любые документы и/или информацию, необходимые Банку в соответствии с Условиями, договорами, заключенными с Клиентом, законодательством РФ.
  - 4.2.3 В одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Условия, Тарифы, Лимиты перевода и/или иные лимиты по Операциям.
  - 4.2.4 Обязать Клиента повторно пройти подключение в Системе после истечения срока действия карты Клиента и получения Клиентом (создания для Клиента) новой карты, а также в иных случаях по техническим причинам, если для верификации в Системе были использованы реквизиты карты.
  - 4.2.5 Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом.
- 4.3 Клиент обязан:
  - 4.3.1 Осуществлять Операции в Системе в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.
  - 4.3.2 Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП.
  - 4.3.3 При смене номера телефона, выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Авторизованного номера телефона, карты Клиента, реквизитов карты Клиента незамедлительно отключить номер телефона от Системы, сообщить о компрометации карты путем обращения в Банк по телефону единой справочной

службы.

4.3.4 Своевременно оплачивать комиссии Банка и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.5 Предоставлять Банку документы, информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.

4.3.6 Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Банком.

4.4 Клиент вправе:

4.4.1 Получать от Банка информацию об Операциях, совершенных в Системе в рамках СБП.

4.4.2 Получать от Банка консультации по работе в Системе.

4.4.3 В любое время отказаться от использования СБП, обратившись в Банк по телефону единой справочной службы, обратившись в офис Банка с соответствующим заявлением, или отключить использование Системы.

## **5. Ответственность.**

5.1 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при совершении Операции в рамках СБП.

5.2 Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.

5.3 Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

5.4 Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации, по вине других Участников СБП.

5.5 Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе, убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Авторизованного номера телефона Клиента.

5.6 Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

5.7 Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.8 Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы в рамках СБП, совершена Клиентом. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы в рамках СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы в рамках СБП после получения Банком по телефону единой справочной службы Банка уведомления Клиента, выполненного надлежащим образом, о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к СБП, или компрометации карты Клиента в случае, если реквизиты карты использовались для верификации при подключении Клиента к Системе).

## **6. Иные положения.**

6.1 Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Актуальная редакция Условий размещена на сайте Банка.

6.2 Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.