

**УТВЕРЖДЕНО**  
Протокол заседания  
Правления  
Банка «Снежинский» АО  
от « 28 » сентября 2018г. № 9П-4  
(вводятся в действие с 15.10.2018)

**ПРАВИЛА**  
открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов до  
востребования физических лиц

г. Снежинск  
2018 год

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Банк** – Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» АО).

**Договор обезличенного металлического счета (далее - Договор)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

**Драгоценный металл** – учитываемый на Счете драгоценный металл, в котором открыт Счет: золото или серебро, или платина, или палладий, имеющий количественную характеристику массы металла и стоимостную балансовую оценку.

**Заявление на открытие (закрытие) Обезличенного металлического счета** – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и переданное в Банк с целью заключения (расторжения) Договора обезличенного металлического счета.

**Клиент** – физическое лицо, (кроме физических лиц — индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой) резидент Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

**Котировки** - стоимость одного грамма Драгоценного металла, установленная Банком исходя из текущего состояния международного рынка драгоценных металлов и действующая на момент заключения сделки. Котировки для золота устанавливаются в граммах химической чистой массы Драгоценного металла. Котировки для серебра, платины или палладия - в граммах лигатурной массы Драгоценного металла.

**Лигатурная масса** – фактическая общая масса сплава, содержащего Драгоценный металл.

**Обезличенный металлический счет (далее - Счет)** – обезличенный металлический счет до востребования, открытый Банком Клиенту на основании Договора для учета Драгоценного металла без указания индивидуальных признаков, а также для осуществления операций по нему в том виде Драгоценного металла, который указан Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета.

**Покупатель** – Сторона, которая по условиям Сделки покупает у другой Стороны Драгоценный металл.

**Поручение** – документ, составленный в соответствии с требованиями настоящих Правил и содержащий указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких операций по Счету.

**Правила** – настоящие Правила открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов до востребования физических лиц.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия Обезличенного металлического счета, распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету, а также закрытия Обезличенного металлического счета на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк.

**Проба** – процентное содержание Драгоценного металла в сплаве.

**Продавец** - Сторона, которая по условиям Сделки продает другой Стороне Драгоценный металл.

**Сделка** – сделка купли-продажи Драгоценного металла с отражением по Счету, заключаемая Сторонами путем подачи Поручения клиента и проставления на нем отметки Банка.

**Система «Интернет-Банк» (далее – Система)** – совокупность программно-аппаратных средств, предназначенная для обслуживания Счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки, хранения, передачи и защиты Электронных документов.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании

**Тарифы** – плата, установленная Банком за обслуживание Счета, в том числе размер вознаграждения, взимаемого Банком за открытие и ведение Счета, а также размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и совершение иных действий по исполнению. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п.2.6 настоящих Правил.

**Чистая масса** – химически чистая масса Драгоценного металла, определяемая путем умножения Лигатурной массы на Пробу.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Правила устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Обезличенного металлического счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2 Настоящие Правила являются типовым документом Банка для физических лиц - резидентов Российской Федерации, опубликование текста которого Банком по открытым каналам определяет положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами - резидентами Российской Федерации.
- 2.3 Заключение Договора обезличенного металлического счета осуществляется физическим лицом путем присоединения физического лица к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты физического лица – резидента РФ - переданного в Банк на бумажном носителе *Заявления на открытие обезличенного металлического счета*, составленного по форме, содержащейся в Приложении 1 к настоящим Правилам.
- 2.4 При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора обезличенного металлического счета осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк на бумажном носителе *Заявления на открытие обезличенного металлического счета*, составленного по форме, содержащейся в Приложении 2 к настоящим Правилам.
- 2.5 Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 2.6 Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил и Тарифами размещает указанные документы (в том числе изменения и дополнения к ним) путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
  - размещение информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) - является основным способом опубликования информации;
  - размещение объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
  - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 2.7 Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на корпоративном интернет-сайте Банка. Датой опубликования Правил и Тарифов является дата первого их размещения на корпоративном интернет-сайте Банка.
- 2.8 Количество одновременно действующих Договоров обезличенного металлического счета Клиента не ограничено.
- 2.9 Договор вступает в силу с момента принятия Банком положительного решения об открытии Счета путем проставления Банком на Заявлении соответствующей отметки. Заявление, заполненное с нарушением установленных Правил либо с отсутствием информации, подлежащей обязательному указанию, возвращается Клиенту.
- 2.10 Клиенты, присоединившиеся к настоящим Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Банка.
- 2.11 Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.12 Действие Договора не ограничено сроком.
- 2.13 Действие настоящих Правил для Клиента прекращается одновременно с расторжением Договора.
- 2.14 Документы (извещения, письма), передаваемые Клиенту Банком по почте, направляются на адрес, указанный Клиентом в соответствующем заявлении. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность адресной информации, сообщенной им Банку при заключении Договора.
- 2.15 Договор заключается между Банком и Клиентом при наличии заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета (вклада), на основании которого Клиенту открыт банковский счет (вклад) в рублях Российской Федерации в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета.
- 2.16 В соответствии с действующим законодательством Банк не осуществляет страхование средств Клиента на Счетах.

### 3. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА

- 3.1 Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление, а также документы, требуемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами, регламентирующими открытие счетов физическими лицами.
- 3.2 Документы, удостоверяющие личность, предъявляются в Банк только в пределах сроков их действия. Банк не совершает действий, связанных с открытием, ведением и закрытием счета клиента, в случае предъявления клиентом (его представителем) недостоверного или недействительного документа, удостоверяющего личность.
- 3.3 Открытие Счета и проведение операций по нему совершаются после идентификации Клиента – владельца Счета или его представителя по документу, удостоверяющему личность, действительному на момент совершения операции.
- 3.4 Счет открывается Банком в Драгоценном металле, указанном Клиентом в соответствующем заявлении.
- 3.5 Учет Драгоценного металла на Счете ведется в двойной оценке: в рублях Российской Федерации и учетных единицах Чистой массы или Лигатурной массы.
- 3.6 Учет количества золота на Счете ведется в граммах Чистой массы; учет количества серебра, платины или палладия на Счете ведется в граммах Лигатурной массы.
- 3.7 Масса Драгоценного металла в целях настоящих Правил измеряется в граммах.
- 3.8 Перечень Драгоценных металлов и подразделений Банка, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.
- 3.9 Банком может быть установлено минимальное количество Драгоценного металла для совершения операций по Счету (размер сделки).
- 3.10 Открытие и обслуживание Счета осуществляется в подразделении Банка, указанном Клиентом в соответствующем заявлении.
- 3.11 Номер Счета определяется Банком.
- 3.12 Для подтверждения факта открытия Счета и информирования Клиента о его номере, Банк передает Клиенту копию Заявления на открытие обезличенного металлического счета с указанием номера открытого Клиенту Счета, с проставленной на нем Банком соответствующей отметкой.
- 3.13 По Счету Клиент вправе осуществлять следующие операции:
  - 3.13.1. Зачисление Драгоценного металла на Счет при:
    - a. безналичном переводе Драгоценного металла;
    - b. покупке Клиентом Драгоценного металла у Банка с условием его зачисления на Счет.
  - 3.13.2. Списание Драгоценного металла со Счета при:
    - a. безналичном переводе Драгоценного металла;
    - b. продаже Клиентом Драгоценного металла Банку с условием его списания со Счета.
- 3.14 Операции с Драгоценным металлом в физической форме, в том числе прием и/или выдача слитков Драгоценного металла на Счет / со Счета, не осуществляются.
- 3.15 Проведение операций по Счету осуществляется только на основании Поручений Клиента. Расчетные документы, необходимые для проведения операции, составляются и подписываются Банком.
- 3.16 Прием и исполнение Поручений Клиента осуществляется в режиме работы подразделений Банка, если иное не указано в порядке, предусмотренном п.2.6 настоящих Правил.
- 3.17 Операции по Счету проводятся в том Драгоценном металле, в котором открыт Счет.
- 3.18 Заключение и исполнение Сделок по покупке и/или продаже Драгоценного металла Клиентом:
  - 3.18.1. Покупка Клиентом Драгоценного металла у Банка осуществляется на основании Поручения Клиента, составленного по форме Приложения 4 к настоящим Правилам.
  - 3.18.2. Продажа Клиентом Драгоценного металла Банку осуществляется на основании Поручения Клиента, составленного по форме Приложения 5 к настоящим Правилам.
  - 3.18.3. Покупка Клиентом Драгоценного металла у Банка и / или Продажа Клиентом Драгоценного металла Банку осуществляются по соответствующим Котировкам покупки и продажи, установленным Банком на дату подачи Клиентом Банку соответствующего Поручения.
  - 3.18.4. Информация о действующих Котировках покупки и продажи обезличенного Драгоценного металла публикуется Банком одним из способов, предусмотренных п.2.6 настоящих Правил.
  - 3.18.5. Клиент, в целях заключения Сделки, передает в Банк Поручение на Покупку или Продажу Драгоценного металла, оформленное на бумажном носителе либо посредством системы «Интернет-Банк».
  - 3.18.6. Передача Клиентом Поручения Банку является предложением (офертой) купить / продать Драгоценный металл.
  - 3.18.7. При условии соответствия общей стоимости Драгоценного металла, указанной в Поручении, Котировкам Банка, а также указания в Поручении всей предусмотренной в нем информации Банком заполняется поле «Отметка Банка», при этом:
    - a) По Сделкам, в которых Покупателем выступает Банк, заполнение поля «Отметка Банка» производится при наличии на Счете Клиента количества Драгоценного металла, указанного в Поручении;

- b) По Сделкам, в которых Покупателем выступает Клиент, заполнение поля «Отметка Банка» производится при наличии денежных средств на банковском счете Клиента в рублях РФ, указанном в Поручении, для оплаты общей стоимости Драгоценного металла, в том числе с учетом вознаграждения Банка за проведение операции (при наличии) в соответствии с установленными Тарифами.
- 3.18.8. Сделка считается заключенной с момента заполнения поля Поручения «Отметка Банка».
- 3.18.9. Покупатель обязан уплатить Продавцу общую стоимость, указанную в Поручении, при этом:
  - a) По Сделкам, в которых Покупателем выступает Банк, оплата общей стоимости Драгоценного металла производится Банком путем безналичного перечисления общей стоимости Драгоценного металла на открытый в Банке банковский счет (вклад) Клиента в рублях РФ, указанный в Поручении, не позднее рабочего дня, следующего за датой заключения Сделки;
  - b) По Сделкам, в которых Покупателем выступает Клиент, оплата общей стоимости Драгоценного металла производится Клиентом не позднее даты заключения Сделки безналичным путем с банковского счета (вклада) Клиента в рублях РФ, указанного в Поручении. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств Клиента на внутрибанковский счет.
- 3.18.10. По Сделкам, в которых Продавцом выступает Банк зачисление Драгоценного металла на Счет Покупателя, указанный в Поручении, производится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня оплаты Покупателем общей стоимости Драгоценного металла.
- 3.18.11. После покупки и/или продажи Драгоценного металла Клиент самостоятельно несет риск возникновения убытков, вызванных изменением рыночных цен на драгоценные металлы.
- 3.19. Безналичное перечисление Драгоценного металла со Счета:
  - 3.19.1. Безналичное перечисление Драгоценного металла со Счета (подпункт а) пункта 3.13.2 настоящих Правил) осуществляется на основании Поручения Клиента, составленного по форме Приложения 3 к настоящим Правилам.
  - 3.19.2. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента, предполагающие списание Драгоценного металла со Счета, в пределах имеющегося на Счете Клиента Драгоценного металла.
  - 3.19.3. Банк производит списание Драгоценного металла со Счета на основании Поручений Клиента, оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Поручений, если более поздний срок не указан в Поручении Клиента.
  - 3.19.4. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию Драгоценного металла со Счета считается исполненным в момент списания соответствующего количества Драгоценного металла со счета Клиента.
  - 3.19.5. При наличии на Счете Драгоценного металла, количество которого достаточно для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком Драгоценного металла производится в порядке поступления Поручений Клиента (календарная очередность).
- 3.20. Драгоценный металл, поступивший для зачисления на Счет Клиента, зачисляется Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем Драгоценного металла является Клиент, и Драгоценный металл должен быть зачислен на Счет.
- 3.21. Банк осуществляет указанные в пункте 3.13 настоящих Правил операции, связанные с безналичными переводами Драгоценного металла между Банком и иными кредитными организациями, при условии наличия корреспондентских отношений по операциям с Драгоценными металлами между Банком и соответствующими кредитными организациями.
- 3.22. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на остатки Драгоценного металла на Счете.
- 3.23. За открытие, обслуживание и проведение операций по Обезличенному металлическому счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок удержания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, и настоящими Правилами, а также Клиент возмещает Банку иные расходы, связанные с исполнением Банком Поручений Клиента.
- 3.24. Оплата комиссионных вознаграждений Банка, предусмотренных Тарифами, производится Клиентом в рублях Российской Федерации в безналичном порядке с банковского счета (вклада) Клиента в рублях РФ, указанного в *Заявлении на открытие обезличенного металлического счета*.
- 3.25. Заключив Договор обезличенного металлического счета, Клиент предоставляет Банку свое предварительное согласие (заранее данный акцепт плательщика) на право списывать вознаграждение, причитающееся Банку, и иную задолженность Клиента перед Банком по Договору обезличенного металлического счета с банковских счетов (вкладов) Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств с банковских счетов (вкладов) Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и

неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада) (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета (вклада)), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета (вклада), которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

- 3.26 Поручение Клиента исполняется Банком только после оплаты Клиентом вознаграждения Банку, если согласно Тарифам осуществление операции по данному Поручению предполагает такую оплату.
- 3.27 Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк.

#### **4. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ**

- 4.1 Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения отдельных операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк.
- 4.2 Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3 Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.
- 4.4 Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.
- 4.5 Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.
- 4.6 Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем передачи в Банк соответствующего заявления.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1 Клиент имеет право:
- 5.1.1. Распоряжаться Драгоценным металлом, находящимся на Счете, как лично, так и через Представителя.
  - 5.1.2. Осуществлять операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в пределах остатка Драгоценного металла на Счете.
  - 5.1.3. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2 Клиент обязуется:
- 5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Счета.
  - 5.2.2. Соблюдать настоящие Правила, а также изменения и дополнения к ним, и обеспечить их соблюдение Представителем.
  - 5.2.3. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток Драгоценного металла на Счете путем получения выписки не реже, чем один раз в месяц. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента отражения операции по Счету. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток Драгоценного металла на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.
  - 5.2.4. Предоставлять в Банк Поручения, оформленные в соответствии с требованиями настоящих Правил.
  - 5.2.5. Представлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о сути проводимых операций по Счету;
  - 5.2.6. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня проведения операции по Счету, совершаемой Клиентом к выгоде третьего лица, без дополнительного запроса предоставлять Банку (по почте либо курьером) письменные сведения и копии документов, необходимые для установления и идентификации выгодоприобретателя.
  - 5.2.7. На срок действия Договора обезличенного металлического счета иметь в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, банковский счет в рублях Российской Федерации.
  - 5.2.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимости вознаграждения в соответствии с Тарифами.
  - 5.2.9. Информировать Банк путем направления письменного уведомления в течение 10 дней с момента внесения изменений в сведения, указанные в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, в том числе:
    - об изменении данных документа, удостоверяющего личность;
    - об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с данным фактом;
    - об изменении места жительства;
    - об отмене доверенности, выданной Представителю в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;
    - и т.п.
- В случае направления письменного уведомления одним из способов, указанным в п. 10.2 настоящих Правил, копии документов, подтверждающих внесение изменений в сведения, указанные в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, а также подпись клиента в Заявлении на изменение сведений, указанных в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, должны быть заверены нотариально.
- Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.
- 5.2.10. Самостоятельно исчислять и уплачивать в бюджет сумму налога на доход от покупки Банком за валюту Российской Федерации Драгоценного металла, числящегося на Счете.
  - 5.2.11. Выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Правилами и Договором.
- 5.3 Банк имеет право:
- 5.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящие Правила и Тарифы, а также прекращать их действие, в том числе и в отношении конкретного Клиента в случае нарушения им настоящих Правил;
  - 5.3.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор с соблюдением условий, указанных в п.п. 8.6, 8.7 настоящих Правил;
  - 5.3.3. требовать от Клиента осуществления работы со Счетом в соответствии с настоящими Правилами;

- 5.3.4. в одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.3.5. при возникновении ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором, принимать меры, в соответствии с настоящими Правилами, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с настоящими Правилами для преодоления чрезвычайных ситуаций;
- 5.3.6. без распоряжения списывать с банковских счетов (вкладов) Клиента вознаграждение в соответствии с Тарифами;
- 5.3.7. привлекать для оказания Услуг третьих лиц;
- 5.3.8. отказать Клиенту в приеме Поручения на проведение операции по Счету, если:
- Поручение Клиента оформлено с нарушением требований настоящих Правил;
  - операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
  - для проведения операции на Счете отсутствует или недостаточно Драгоценного металла;
  - Клиент не оплатил Банку вознаграждение в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.3.9. в случае ошибочного или необоснованного зачисления Драгоценного металла на Счет списать со Счета Клиента ошибочно или необоснованно зачисленное количество Драгоценного металла без распоряжения Клиента. В случае использования Клиентом ошибочно зачисленного Драгоценного металла, повлекшего недостаточность остатков на Счете для его списания в безакцептном порядке, Банк вправе потребовать от Клиента возврата недостающего количества Драгоценного металла. В этом случае Клиент обязан вернуть указанное количество Драгоценного металла не позднее 10 (Десяти) банковских дней с момента выставления Банком такого требования.
- 5.3.10. списывать со Счета в беспорядном порядке без дополнительного согласования с Клиентом Драгоценный металл в сумме, эквивалентной сумме:
- денежных средств, необходимых для погашения задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом,
  - денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.3.11. запрашивать у Клиента для исполнения законодательства, а также внутренних нормативных документов Банка дополнительную информацию и документы о сути совершаемых Клиентом операций. При этом обязательный срок для представления документов по запросу Банка составляет 5 (пять) рабочих дней, если иное не предусмотрено запросом, со дня вручения запроса Банком Клиенту.
- 5.4. Банк обязуется:
- 5.4.1. в течение трех рабочих дней, следующих за днем получения соответствующего Заявления, открыть Клиенту Обезличенный металлический счет в Драгоценном металле, указанном им в соответствующем заявлении;
- 5.4.2. гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами;
- 5.4.3. проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами, и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 5.4.4. предоставлять по требованию Клиента выписку по Счету;
- 5.4.5. выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России;
- 5.4.6. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила, или прекращении их действия в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 5.4.7. консультировать Клиента по вопросам правильного обслуживания Счета;
- 5.4.8. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.5. Банк не несет обязанности по уведомлению Клиента о списании Банком без его распоряжения Драгоценного металла в случаях, предусмотренных пунктом 5.3. настоящего Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору обезличенного металлического счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 В случае нарушения Покупателем своих обязательств по оплате общей стоимости Драгоценного металла по Сделке в установленный настоящими Правилами срок, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в виде пени в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной к платежу суммы за каждый календарный день просрочки платежа.
- 6.3 В случае нарушения Банком по Сделке, в которой Продавцом выступает Банк, своих обязательств по передаче Клиенту Драгоценного металла в установленный настоящими Правилами срок, Банк уплачивает Клиенту неустойку в виде пени в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не поставленного в установленный настоящими Правилами срок Драгоценного металла за каждый календарный день просрочки зачисления Драгоценного металла на Счет.
- 6.4 Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами.
- 6.5 Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору по причине:
- если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка;
  - аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с оборудованием, системой подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются и/или эксплуатируются третьими лицами в целях исполнения настоящих Правил;
  - издания уполномоченными органами Российской Федерации или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Услугами;
  - неисправности функционирования программного обеспечения и систем связи третьей стороны, используемых Сторонами в целях исполнения настоящих Правил;
  - если неисполнение или несвоевременное исполнение Поручения Клиент связано с недостаточностью Драгоценного металла на Счете.
- 6.6 Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения, выданного лицами, неуполномоченными Клиентом, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.
- 6.7 Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.
- В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 6.8 Если Банку и/или Клиенту стали известны обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и/или Клиент обязуются не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения об этом информации уведомить друг друга о наступлении данных обстоятельств и об их прекращении.
- 6.9 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и/или выписок по Счету.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И ТАРИФЫ**

- 7.1 Внесение изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 7.2 Правила и/или Тарифы могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и /или Тарифов.
- 7.3 Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п.2.6 настоящих Правил.
- 7.4 Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 15 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты указанной в опубликованной информации, но не ранее 15 календарных дней с даты опубликования информации.
- 7.5 С целью своевременного ознакомления с условиями Правил и/или Тарифами Клиент обязан не реже одного раза в 14 календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.2.6 настоящих Правил.
- 7.6 В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, или условиями новой редакции Правил и/или Тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном п.п. 8.2, 8.5 настоящих Правил.
- 7.7 В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы приняты Клиентом.
- 7.8 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.
- 7.9 Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.
- 8.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично, либо посредством почтовой связи, либо посредством системы «Интернет-Банк» передает в Банк письменное Заявление о расторжении Договора по форме, установленной в Приложении 6 к Правилам.
- 8.3. Расторжение Договора в отношении Счета, указанного в Заявлении о расторжении Договора, не влечет расторжения иных договоров в отношении других Счетов Клиента.
- 8.4. Факт приема Банком Заявления о расторжении Договора подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.
- 8.5. Договор обезличенного металлического счета считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Клиента на основании заявления Клиента, указанного в пункте 8.2. настоящих Правил:
  - не позднее дня, следующего за днем получения Банком Заявления Клиента, указанного в пункте 8.2 настоящих Правил, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору;
  - со дня, следующего за днем, в котором Клиентом была погашена задолженность перед Банком по Договору (в случае наличия задолженности Клиента по Договору перед Банком на момент получения Банком заявления, указанного в пункте 8.2 настоящих Правил).
- 8.6. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение Поручений Клиента, направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора лично, либо по почтовому адресу, указанному Клиентом, либо посредством системы «Интернет-Банк».
- 8.7. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил в отношении Счета Клиента:
  - 8.7.1. в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет Драгоценного металла на Счете и операций по этому Счету, совершаемых на основании поручений или распоряжений Клиента.. Договор обезличенного металлического счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступил Драгоценный металл.
  - 8.7.2. в случаях, установленных законом (при выявлении Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при не исполнении п. 5.2.5., п.5.2.6. и п.5.2.9. настоящих Правил), Договор обезличенного металлического счета считается расторгнутым по истечении 60-ти дней со дня направления банком клиенту уведомления о расторжении договора счета.
  - 8.7.3. По требованию Банка договор банковского счета может быть расторгнут судом при отсутствии операций по этому счету в течение года, если иное не предусмотрено договором.
- 8.8. Расторжение/прекращение Договора обезличенного металлического счета является основанием для закрытия Обезличенного металлического счета Клиента.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1 Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны будут пытаться решать путем переговоров в претензионном порядке. Рассмотрение претензии осуществляется в порядке и сроки, установленные Регламентом рассмотрения претензий, жалоб и предложений клиентов Банка.
- 9.2 Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Правил, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения дополнительного офиса Банка, в котором заключен Договор.
- 9.3 При разрешении споров, возникших из настоящих Правил или в связи с ним, Стороны применяют действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме:

10.1.1 Банком Клиенту:

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Правил;
- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента - направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по адресам и реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в офис Банка, либо посредством системы «Интернет-Банк»;

10.1.2 Клиентом Банку:

- в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Правил.

10.2 Требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены с использованием следующих способов связи:

- телеграф (телеграммой с уведомлением о получении);
- почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении);
- курьерская связь;
- посредством системы «Интернет-Банк».

10.3 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг третьих лиц, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

10.4 Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

10.5 Клиент согласен и уполномочивает Банк:

- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне для передачи Клиенту информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка;
- предоставлять третьей стороне информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту;
- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг.

Право выбора третьей стороны предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом не требуется.

10.6 Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы:

- Приложение 1. Заявление на открытие обезличенного металлического счета;
- Приложение 2. Заявление на открытие обезличенного металлического счета;
- Приложение 3. Поручение на перевод драгоценного металла;
- Приложение 4. Поручение на покупку драгоценного металла (оферта)
- Приложение 5. Поручение на продажу драгоценного металла (оферта)
- Приложение 6. Заявление на закрытие обезличенного металлического счета.





**Поручение на перевод драгоценного металла**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

50	<b>ПЛАТЕЛЬЩИК</b> 1. Ф.И.О., ИНН, данные документа удостоверяющего личность 2. Адрес местожительства 3. № Счета	1. _____ 2. _____ 3. _____
<b>ПРОШУ ПЕРЕВЕСТИ</b>		
1. Драгоценный металл 2. МАССА, гр. 3. (цифрами и прописью)	1. _____ 2. _____ 3. _____	
59	<b>БЕНЕФИЦИАР</b> 1. ИНН 2. Ф.И.О. (Наименование), адрес 3. № Счета	1. _____ 2. _____ 3. _____
57	<b>БАНК БЕНЕФИЦИАРА</b> 1. Наименование 2. Адрес 3. SWIFT Code	1. _____ 2. _____ 3. _____
70	<b>НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА</b>	
72	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ</b> <i>Подтверждаю, что перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности</i>	
Ф.И.О. Клиента		
Подпись Клиента		

*Принято к исполнению «\_\_» \_\_\_\_\_ г.*

*Работник Банка: \_\_\_\_\_ /Фамилия И.О./*  
*Подпись*

**Поручение на покупку драгоценного металла (оферта)**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
ИНН	
Документ, удостоверяющий личность	

Настоящим прошу продать мне драгоценный металл на следующих условиях:

Наименование драгоценного металла:	Количество драгоценного металла (в граммах):	Котировка (в рублях) за единицу массы драгоценного металла	Общая стоимость драгоценного металла (в рублях):	Дополнительные условия:

При исполнении сделки прошу:

- списать Общую стоимость Драгоценного металла с моего счета № \_\_\_\_\_, открытого в Банке «Снежинский» АО;

- зачислить Драгоценный металл на мой счет № \_\_\_\_\_, открытый в Банке «Снежинский» АО.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

**ОТМЕТКИ БАНКА**

\_\_\_\_\_  
(наименование дополнительного офиса)

Заявка № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. принята к исполнению.

Сделка купли-продажи \_\_\_\_\_ заключена на указанных в Поручении условиях.

(наименование Драгоценного металла)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(должность и ФИО уполномоченного работника Банка) (подпись)

**Поручение на продажу драгоценного металла (оферта)**

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
ИНН	
Документ, удостоверяющий личность	

Настоящим прошу купить у меня драгоценный металл на следующих условиях:

Наименование драгоценного металла:	Количество драгоценного металла (в граммах):	Котировка (в рублях) за единицу массы драгоценного металла	Общая стоимость драгоценного металла (в рублях):	Дополнительные условия:

При исполнении сделки прошу:

- списать Драгоценный металл с моего счета № \_\_\_\_\_, открытого в Банке «Снежинский» АО;

- зачислить Общую стоимость Драгоценного металла на мой счет № \_\_\_\_\_, открытый в Банке «Снежинский» АО.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

**ОТМЕТКИ БАНКА**

(наименование дополнительного офиса)

Заявка № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. принята к исполнению.

Сделка купли-продажи \_\_\_\_\_ заключена на указанных в Поручении условиях.

(наименование Драгоценного металла)

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(должность и ФИО уполномоченного работника Банка) (подпись)

**Заявление**

**на закрытие обезличенного металлического счета**

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения			
Гражданство			
Документ, удостоверяющий личность		Серия и номер	
Кем выдан			
Дата выдачи		Годен до	

Прошу расторгнуть Договор обезличенного металлического счета, открытого по Заявлению от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и закрыть обезличенный металлический счет до востребования № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ (наименование структурного подразделения Банка).

Остаток на указанном счете в размере 0,00 (ноль) подтверждаю.

Ф.И.О. Клиента	
Подпись Клиента	
Дата	

*Заявление принято* «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Работник Банка:* \_\_\_\_\_ /*Фамилия И.О./*  
*Подпись*

**ОТМЕТКИ БАНКА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ:**

**Закрыть счет №** \_\_\_\_\_.

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (Фамилия И.О.)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (Фамилия И.О.)