

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и регулируют отношения, возникающие между Банком «Снежинский» АО (Кредитор) и физическими лицами (Заемщиками), заключившими с Кредитором Договор потребительского кредита, по поводу исполнения обязательств в рамках Договоров потребительского кредита соответствующего вида.

1.2. По договору потребительского кредита (далее - Договор потребительского кредита) Кредитор обязуется предоставить Заемщику потребительский кредит на условиях обеспеченности, возвратности, платности и срочности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученный потребительский кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом в порядке и на условиях, предусмотренных общими и индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

### **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

2.1. Основные понятия, используемые в Договоре потребительского кредита:

Кредитор – Банк «Снежинский» АО, ОГРН 1027400009064, ИНН 7423004062, место регистрации 456770, г. Снежинск, ул. Васильева, 19, генеральная лицензия № 1376 от 22.07.2016, тел. 8-800-755-05-05.

Дата выдачи потребительского кредита – дата образования задолженности по ссудному (ссудным) счету (счетам), открытому (открытым) для учета задолженности по кредиту по Договору потребительского кредита.

Дата полного возврата потребительского кредита – дата списания сумм потребительского кредита, в том числе задолженности со счета (счетов), открытого (открытых) по Договору потребительского кредита, включая счет (счета) по учету просроченной задолженности.

Задолженность по процентам (равно именуемая просроченные проценты) - сумма процентов, начисленных за пользование кредитными ресурсами в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и не уплаченных Заемщиком в срок, оговоренный в условиях Договора потребительского кредита.

Проценты, начисленные за текущий период платежей - сумма процентов, начисленных за пользование кредитными ресурсами в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, подлежащая оплате Заемщиком в срок, оговоренный Договором потребительского кредита.

Задолженность по основному долгу (равно именуемая просроченные платежи по основному долгу) - сумма (часть суммы) основного долга, не возвращенная Заемщиком в сроки, указанные в Договоре потребительского кредита.

Сумма основного долга за текущий период платежей - сумма основного долга, подлежащая возврату в ближайший срок, указанный в графике платежей, изложенном в Договоре потребительского кредита.

Оплата основного долга, процентов, неустойки и других платежей осуществляется способами и в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. Кредитор имеет право:

3.1.1. Списывать задолженность по процентам, задолженность по основному долгу, проценты, начисленные за текущий период платежей, сумму основного долга за текущий период платежей, а также неустойку, судебные и иные издержки Кредитора по взысканию долга с Заемщика с любого счёта Заемщика, в т.ч. открытого в Банке «Снежинский» АО, путем выставления расчетного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

Кредитор имеет право списания сумм, указанных выше, с любых счетов Заемщика в других банках путем выставления расчетного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

Стороны приходят к соглашению, что условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом Заемщика на списание Кредитором задолженности по Договору потребительского кредита в указанных в настоящем пункте случаях.

В целях выполнения условий настоящего пункта, Заемщик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления в силу Договора потребительского кредита предоставить Кредитору:

- копии договоров банковского счета и дополнительных соглашений к ним, заключенных с банками, в которых открыты счета Заемщика, содержащих условие о списании обслуживающим банком денежных средств со счета Заемщика на основании выставленных Кредитором расчетных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России в погашение сумм, указанных выше, в соответствии с условиями Договора потребительского кредита;

- или копии писем в адрес банков, обслуживающих расчетные счета Заемщика, содержащих сведения о Кредиторе, имеющем право выставять расчетные документы в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России на списание денежных средств со счетов Заемщика, а также ссылку на пункт Договора потребительского кредита, на основании которого осуществляется списание. Указанные копии писем могут предоставляться только при наличии в договоре банковского счета, заключенного Заемщиком с обслуживающим банком, условия о возможности списания на основании выставленных Кредитором расчетных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России. Копии писем должны содержать отметку обслуживающего банка о его получении.

3.1.2. Досрочно потребовать возврата потребительского кредита по Договору потребительского кредита вместе с причитающимися процентами путем направления Заемщику письменного уведомления с указанием даты погашения потребительского кредита и с соблюдением установленного законодательством РФ порядка в случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

- при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата суммы потребительского кредита;

- при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Заемщик не отвечает;

- в случае невыполнения Заемщиком условия Договора потребительского кредита о целевом использовании суммы потребительского кредита, предусмотренного в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

- при нарушении Заемщиком обязанности обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием суммы потребительского кредита;

- в случае невыполнения Заемщиком предусмотренной индивидуальными условиями кредитного договора обязанности по страхованию свыше 30 календарных дней;

- в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

В случае реализации Кредитором права требования досрочного возврата кредита Заемщиком в предусмотренных случаях с уплатой причитающихся процентов Заемщик производит внесение соответствующих денежных средств в порядке, сроки и размере, указанные в направляемом Кредитором Заемщику письменном уведомлении не позднее дня получения указанного уведомления (если иные сроки не установлены законом о потребительском кредитовании).

При непогашении Заемщиком суммы основного долга по Договору потребительского кредита по вышеназванным основаниям в срок, указанный в уведомлении, непогашенная часть потребительского кредита выносится на счет по учету просроченных ссуд.

3.1.3. Потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случаях:

- неисполнения Заемщиком свыше 30 календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором потребительского кредита;
- нарушения заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором потребительского кредита;
- в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Договор потребительского кредита считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Кредитора (с учетом требований законодательства РФ).

3.1.4. В случае невыполнения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности по страхованию свыше 30 календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита, на сопоставимых условиях без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Заемщиком обязанности по страхованию.

3.1.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного погашения обязательства Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи и издержки Кредитора.

3.2. Заемщик имеет право:

3.2.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного индивидуальными условиями Договора потребительского кредита срока его предоставления.

3.2.2. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, а в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.2.3. Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита. При этом произвести досрочный возврат суммы потребительского кредита частично Заемщик вправе только в день совершения очередного платежа по Договору потребительского кредита в соответствии с графиком платежей, предусмотренном индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, при условии оплаты Кредитору процентов на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы, а также при условии письменного уведомления Кредитора об этом способом, установленным индивидуальными

условиями Договора потребительского кредита, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. Предоставить Заемщику потребительский кредит в размере и на срок, оговоренные в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.1.2. Предоставить Заемщику потребительский кредит способом, предусмотренным в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, при условии вступления в силу Договора потребительского кредита.

4.1.3. Начислять проценты по потребительскому кредиту в размерах, предусмотренных в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.2. Заемщик обязуется:

4.2.1. Использовать потребительский кредит в соответствии с целевым назначением, указанным в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.2.2. Уплачивать проценты за пользование потребительским кредитом в размерах и в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, судебные и иные издержки Кредитора по взысканию долга. Денежные средства для уплаты процентов и пени вносить способом, предусмотренным индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4.2.3. Осуществлять возврат полученного потребительского кредита в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. При этом непогашение потребительского кредита либо части потребительского кредита в срок, равно как и наступление иных случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, является безусловным основанием для принудительного (в т.ч. через суд) взыскания неуплаченных Кредитору сумм и/или для обращения взыскания на имущество Заемщика, в том числе Предмет залога.

В случае досрочного востребования Кредитором возврата потребительского кредита по основаниям, указанным в п. 3.1.3. настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, произвести возврат потребительского кредита в срок, указанный в письменном уведомлении Кредитора, способом, предусмотренным индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4.2.4. В пятидневный срок уведомить Кредитора способом, предусмотренным индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, об изменении фамилии, имени, отчества; изменении материального положения, места жительства, места работы, семейного положения, контактной информации и о других обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору потребительского кредита, а также по требованию Кредитора предоставить необходимые документы в пятидневный срок со дня получения письменного уведомления от Кредитора.

4.2.5. По требованию Кредитора предоставлять информацию о своем финансовом состоянии и доходах (в том числе справки по форме 2-НДФЛ или по форме Кредитора, декларации по форме 3-НДФЛ, по ЕНВД по УСН, подтверждающие уплату налога документы, упрощенные формы баланса и отчета о прибылях и убытках).

4.2.6. В период действия Договора потребительского кредита на регулярной основе самостоятельно отслеживать все изменения и дополнения настоящих Общих условий на официальном сайте Кредитора: <http://www.snbank.ru>.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и действующим законодательством РФ.

5.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение постоянной процентной ставки, платы за оказание услуг, размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, а также изменить настоящие Общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или

увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

При этом Кредитор в порядке, указанном в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также и информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, и/или иные изменения вступают в силу через 30 (тридцать) календарных дней с даты отправления уведомления Кредитором, если в уведомлении не указана иная дата вступления изменения в силу.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Предназначенная в соответствии с настоящим договором корреспонденция для Заемщика (либо Кредитора) направляются способами, предусмотренными индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. При этом датой получения корреспонденции считается дата, проставленная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении лично. Если Кредитору будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по адресу, равно как и по причине неявки для получения Заемщиком корреспонденции или по причине отказа от получения Заемщиком корреспонденции, то предусмотренные Договором потребительского кредита последствия получения Заемщиком корреспонденции от Кредитора и надлежащего уведомления Заемщика считаются наступившими через 7 (семь) календарных дней с даты, указанной в почтовом штемпеле об отправлении уведомления Заемщику.

6.2. В случае возникновения у Заемщика в процессе исполнения Договора потребительского кредита каких-либо претензий, споров и разногласий, Заемщик обязуется разрешить их в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена Заемщиком в Банк в письменной форме почтовым сообщением по адресу Банка, указанному в Договоре потребительского кредита, либо вручена уполномоченному представителю Банка лично. При наличии у Заемщика намерений обратиться за разрешением возникшего спора в суд, соблюдение Заемщиком установленного настоящим пунктом претензионного порядка является обязательным.

6.3. Сторона, требующая объяснения или иных действий от другой Стороны в связи с неисполнением этой Стороной условий Договора потребительского кредита, может самостоятельно устанавливать разумный срок рассмотрения своего требования.

6.4. Каждая из Сторон по Договору потребительского кредита обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае совершения Кредитором уступки прав по Договору потребительского кредита.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.6. Правопреемниками по исполнению обязательств по Договору потребительского кредита являются наследники Заемщика по закону и/или завещанию.

## **7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Настоящие Общие условия могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке и размещаются на официальном сайте Кредитора в сети Интернет: <http://www.snbank.ru>, при этом уведомление об изменении Общих условий направляется Заемщикам одним из способов обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях.

7.2. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита установлены Кредитором в целях многократного применения и применяются с 11 августа 2016 года.